

事務事業の見直しについて
(民間資源の活用)

平成28年(2016年)3月31日

豊 中 市

取組みの目的と内容

本市においては、毎年度、事務事業評価などを通じて、すべての事務事業について振り返りを行い、事務事業の有効性・効率性の向上に向けた継続的な改善に取り組んでいます。

個別の事務事業のうち、ごみ収集運搬事業や学校用務など過去からの改革の取組みのなかで継続課題となった事業を特定事業として選定（平成23年度）し、事業の見直し内容とその取組み工程を明らかにし、毎年度、進捗状況を公表しているところです。

特定事業以外の事務事業については、事務事業評価等を通じた取組みに加え、多くの職員が従事する事務事業のうちから、下記の考え方により見直しの検討対象となる事業を抽出し、他自治体における民間資源の活用事例等を踏まえ、サービス水準の維持向上及びコスト削減を図るため、民間資源の活用の検討を進めています。

【見直し対象事業選定の考え方】

- ① 特定事業の見直し対象事業以外
- ② すでに指定管理制度等外部活力を導入している事業以外
- ③ 窓口サービス（別途民間活力の導入を検討中）以外
- ④ 内部統制に係る事業以外
- ⑤ 計画策定等しくみづくりが中心となる事業以外
- ⑥ 認定・審査・処分・指導など公権力の行使に関連する事業以外
- ⑦ 投資的事業以外
- ⑧ 法令上市が実施しなければならないもの以外

このたび、これまで検討してきた結果、全庁的な観点から見直しの進行管理を行う必要があるものについて、「事務事業見直しシート」のとおり、見直しの考え方や内容、工程を明らかにしました。

【事業一覧】

事業	所管部局	掲載ページ
情報システム管理運営事業【住民情報システム】	総務部	1 ページ
車両管理運行業務	資産活用部	2 ページ
花とみどりの相談所・原田苗圃管理運営事業	環境部	3 ページ
ごみ減量推進事業【再生資源回収】	環境部	4 ページ
国民健康保険事業【レセプト点検】	健康福祉部	5 ページ
母子保健指導・母子健診業務	健康福祉部	6 ページ
特定保健指導業務	健康福祉部	7 ページ
地域子育て支援センター事業	こども未来部	8 ページ
児童発達支援センター管理運営事業	こども未来部	9 ページ
浄水場等運営管理事業【運転操作監視】	上下水道局	10 ページ

事業見直しシート

事業名	情報システム管理運営事業【住民情報システム】	
所管部・課	総務部情報政策課	
現在の事業内容	住民情報システム（住民基本台帳システム、市民税・固定資産税などの税システム、国民健康保険システム、介護保険システムなど）にかかるハードウェア、ソフトウェア、ネットワークの運用管理。	
見直し区分	□外部活力の導入 ■実施体制の見直し □廃止・縮小 □その他	
見直し方針	業務システム単位の最適化やITガバナンスの強化などを方針として定めた「豊中市住民情報システム最適化基本方針」（平成24年）に基づき、住民情報システムのオープン化（※1）、セキュリティのさらなる強化を進めるとともに、運用体制の適正化をはかります。	
工程	取組年度	取組事項
	平成28年度	・システムのオープン化（税・保険・福祉医療など）の実施・運用 ・マイナンバー制度に係る個人番号外部連携開始（平成29年7月）
	平成29年度	
	平成30年度	
	平成31年度	・汎用機（※2）撤廃（平成32年1月）
	平成32年度	・オープン系システムのみによる運用管理 ・検討結果をふまえた実施体制の見直し
今後の取組における課題	<ul style="list-style-type: none"> ・マイナンバー制度の導入及びそのセキュリティ対策強化など新たな取組みの推進 ・ICTを活用した市民サービス向上及び業務改善 	
特記事項	<p>システムのオープン化への過渡期においては業務が増加します。</p> <p>（※1）オープン化 企業間で共通的な機器・OS・プログラムを使用し運用される情報システム。提供企業が多数存在するため競争原理が働き、汎用機システムに比べ安価に構築・運用することができます。</p> <p>（※2）汎用機 汎用機とは、大量のデータ処理を行う基幹系業務を中心に採用されてきた大型コンピュータのこと。各提供企業が独自仕様で製作しているため、他社との共通性が少ないという特徴があります。</p>	

事業見直しシート

事業名	車両管理運行業務	
所管部・課	資産活用部資産管理課	
現在の事業内容	車両調達、車両管理（車検等）、車両の運行、保険事務・事故処理など運転手付車両その他公用車に関する業務を行っています。	
見直し区分	<input checked="" type="checkbox"/> 外部活力の導入 <input type="checkbox"/> 実施体制の見直し <input type="checkbox"/> 廃止・縮小 <input type="checkbox"/> その他	
見直し方針	<ul style="list-style-type: none"> ・ 車両運行業務は委託化を基本とします。 ・ 車両管理業務（整備業務、保険代理業務等）については関連する法令も多いことから、他市事例や民間事業者によるサービスの提供状況をふまえ、引き続き検討を進めます。 	
工程	取組年度	取組事項
	平成28年度	・ 車両の運行業務の一部を委託化
	平成29年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 委託化における課題の検証 ・ 検証結果をふまえた委託範囲の見直し
	平成30年度	・ 同上
	平成31年度	・ 同上
	平成32年度	・ 同上
今後の取組における課題	<ul style="list-style-type: none"> ・ 車両運行業務の全面委託に向けた課題整理 ・ その他の業務についても、他市事例や民間事業者の状況をふまえ引き続き委託範囲の検討を進めます。 	
特記事項		

事業見直しシート

事業名	花とみどりの相談所・原田苗圃管理運営事業	
所管部・課	環境部公園みどり推進課	
現在の事業内容	<p>【花とみどりの相談所】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・花とみどりの相談、講習会の開催、緑化リーダー養成講座、緑化リーダー会（※1）の地域活動支援 <p>【原田苗圃】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・原田苗圃（※2）の管理 	
見直し区分	<input checked="" type="checkbox"/> 外部活力の導入 <input checked="" type="checkbox"/> 実施体制の見直し <input type="checkbox"/> 廃止・縮小 <input type="checkbox"/> その他	
見直し方針	<p>【花とみどりの相談所】</p> <p>協働する団体を含めた外部活力による運営の可能性について検討を行います。</p> <p>【原田苗圃】</p> <p>管理体制を含めた業務内容のあり方について検討を行います。</p>	
工程	取組年度	取組事項
	平成28年度	<p>【花とみどりの相談所】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・外部活力導入の方向性決定 <p>【原田苗圃】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・維持管理の範囲・手法について見直しの検討
	平成29年度	・前年度に決定した方向性に基づき取組みを推進
	平成30年度	・同上
	平成31年度	・同上
	平成32年度	・同上
今後の取組における課題	<ul style="list-style-type: none"> ・花とみどりの相談所については、他市事例と最適な担い手の検証が必要です。 	
特記事項	<ul style="list-style-type: none"> ・原田苗圃は、都市計画緑地として位置付けられており、また土地所有者である新関西国際空港株式会社から現在の用途で利用することを条件に無償で借地しており、土地所有者との調整が必要です。 <p>（※1）緑化リーダー会</p> <p>豊中緑化リーダー会は、平成16年度から始まった「緑化リーダー養成講座」を3年間受講・修了した人たちで平成19年に組織されました。花やみどりあふれる美しいまちづくりを進めるために、地域や学校などの緑化活動や花いっぱい運動に参加し、これらの活動を支援しています。</p> <p>（※2）原田苗圃</p> <p>原田中にある、草木の苗を育てるための畑です。</p>	

事業見直しシート

事業名	ごみ減量推進事業【再生資源回収】	
所管部・課	環境部減量推進課	
現在の事業内容	循環型社会形成を推進するため、自治会などによる新聞・缶などのリサイクル活動に対して「集団回収報奨金」を支給するなど、市民の取組みを支援します。	
見直し区分	<input checked="" type="checkbox"/> 外部活力の導入 <input type="checkbox"/> 実施体制の見直し <input type="checkbox"/> 廃止・縮小 <input type="checkbox"/> その他	
見直し方針	市民による再生資源の回収をより一層進めていくための制度や仕組みを整備します。	
工程	取組年度	取組事項
	平成28年度	<ul style="list-style-type: none"> ・再生資源集団回収報奨金交付制度（※1）報奨金単価の引き上げ ・市が指定する場所へ市民が再生資源を持ち込み、回収業者が買い取る「再生資源買取市」制度の創設 ・再生資源集団回収報奨金の交付対象団体の拡大
	平成29年度	・上記取組みの促進
	平成30年度	・同上
	平成31年度	・同上
	平成32年度	・同上
今後の取組における課題	<ul style="list-style-type: none"> ・集団回収の品目拡大の検討 ・新たな制度の周知徹底と効果検証 	
特記事項	<p>（※1）再生資源集団回収報奨金交付制度の概要</p> <p>1) 品目と報奨金単価</p> <p style="padding-left: 20px;">新聞、布類：2円/kg</p> <p style="padding-left: 20px;">雑誌・雑がみ、段ボール、紙パック、アルミ缶、スチール缶：4円/kg</p> <p>2) 担い手</p> <p style="padding-left: 20px;">自治会、管理組合、子ども会等：462団体</p> <p>3) 回収量</p> <p style="padding-left: 20px;">平成26年度実績：6,709t</p> <p>（行政回収（紙・布、空き缶）：3,028t）</p>	

事業見直しシート

事業名	国民健康保険事業【レセプト点検】	
所管部・課	健康福祉部保険給付課	
現在の事業内容	国民健康保険のレセプト（※1）の内容点検事務	
見直し区分	<input checked="" type="checkbox"/> 外部活力の導入 <input type="checkbox"/> 実施体制の見直し <input type="checkbox"/> 廃止・縮小 <input type="checkbox"/> その他	
見直し方針	国民健康保険制度の改革により、国民健康保険事業の財政運営主体が都道府県となること（広域化）をふまえ、関係機関と協議・調整し、レセプト点検の効果的な実施体制を検討します。	
工程	取組年度	取組事項
	平成28年度	・ 広域化をふまえた実施体制の調整
	平成29年度	・ 事務の一部委託化の検討
	平成30年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 国民健康保険の広域化 ・ 事務の一部委託化による課題検証とそれをふまえた業務見直し ・ 広域化をふまえた事務の見直し
	平成31年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 事務の一部委託化による課題検証とそれをふまえた業務見直し ・ 広域化をふまえた事務の見直し
	平成32年度	・ 同上
今後の取組における課題	<ul style="list-style-type: none"> ・ レセプト点検に関する職員の専門的知識の継承 ・ 現行の点検効果に係る成績の維持向上 	
特記事項	(※1) レセプト 医療機関から保険者に請求する医療報酬の明細書	

事業見直しシート

事業名	母子保健指導・母子健診業務	
所管部・課	健康福祉部保健所健康増進課	
現在の事業内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ 妊娠・出産・育児に関する相談や面接による栄養及び発育指導等 ・ 身体障害のある児童・家族に対する相談、療育指導、乳幼児への虐待予防のための介入・早期発見 ・ 乳幼児への集団健診 	
見直し区分	<input type="checkbox"/> 外部活力の導入 <input type="checkbox"/> 実施体制の見直し <input type="checkbox"/> 廃止・縮小 <input checked="" type="checkbox"/> その他	
見直し方針	乳幼児健康診査事業については、乳幼児家庭訪問、全戸訪問、子ども相談などこども関係施策全体の観点から民間事業者の活用も含めて関係部局と連携し、事業のあり方を検討します。	
工程	取組年度	取組事項
	平成28年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ こども関係施策全体の役割の観点から乳幼児健康診査事業の見直しを検討
	平成29年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 乳幼児健康診査事業の見直しの方向性を決定
	平成30年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 前年度に決定した方向性に基づき事業を実施
	平成31年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 同上
	平成32年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 同上
今後の取組における課題	<ul style="list-style-type: none"> ・ 課題を抱えた母子について、早期の状況の把握と迅速な支援 	
特記事項	乳幼児健診の実施状況 <ul style="list-style-type: none"> ・ 1か月 個別検診 ・ 4か月 集団検診 ・ 9か月 個別検診 ・ 1歳6か月 集団検診（法定実施） ・ 3歳6か月 集団検診（法定実施） 	

事業見直しシート

事業名	特定保健指導業務	
所管部・課	健康福祉部保健所健康増進課	
現在の事業内容	国民健康保険加入者（40歳から74歳まで）に対する特定保健指導（※1）を行っています。	
見直し区分	<input checked="" type="checkbox"/> 外部活力の導入 <input type="checkbox"/> 実施体制の見直し <input type="checkbox"/> 廃止・縮小 <input type="checkbox"/> その他	
見直し方針	より効果的・効率的に特定健診・保健指導を行っていくため、特定保健指導業務の一部について委託化を進めます。	
工程	取組年度	取組事項
	平成28年度	・委託業務の仕様の詳細な検討
	平成29年度	・実施事業者の選定 ・一部委託の実施
	平成30年度	・委託事業の継続的な検証
	平成31年度	・同上
	平成32年度	・同上
今後の取組における課題	・特定保健指導業務の実施率の向上	
特記事項	（※1）特定保健指導 内臓脂肪型肥満（メタボリックシンドローム）に着目し、糖尿病等の生活習慣病の有病者・予備群を減少させることを目的としています。その要因となる生活習慣を改善し、行動変容を促すような支援を行います。	

事業見直しシート

事業名	地域子育て支援センター事業	
所管部・課	こども未来部こども相談課	
現在の事業内容	地域子育て支援センター（おおむね中学校区に1カ所のこども園内に配置）は、こども園と連携し、地域子育て支援拠点の基本事業（※1）に加え、アウトリーチ型事業（※2）やネットワーク事業（※3）を行っています。これらを総合的に実施し、地域子育て支援センターが中心となって、子育て関係機関・団体と相互に連携を図り、地域全体で子育て・子育てする環境を整えています。	
見直し区分	<input type="checkbox"/> 外部活力の導入 <input checked="" type="checkbox"/> 実施体制の見直し <input type="checkbox"/> 廃止・縮小 <input type="checkbox"/> その他	
見直し方針	より効果的・効率的に地域子育て支援を進めていくため、民間のこども園・幼稚園・保育所等がもつ子育て支援機能との連携を深めるとともに、こども園および子育て支援センターほっぺの役割を整理するなど、地域子育て支援センター事業の見直しを行います。	
工程	取組年度	取組事項
	平成28年度	・こども園・子育て支援センターほっぺとの機能・役割の整理
	平成29年度	・前年度の整理結果をふまえ、実施体制等の一部見直し
	平成30年度	・見直し内容の検証と地域における中核的な就学前の子育て支援施設としての公立こども園の展開
	平成31年度	・同上
	平成32年度	・同上
今後の取組における課題	<ul style="list-style-type: none"> ・地域子育て支援センター単体ではなく、こども園・子育て支援センターほっぺとの一体的な見直し ・子育て支援にかかる関係機関、民間就学前施設、地域団体等とのネットワークの充実強化 	
特記事項	<p>（※1）基本事業 親子の相互交流の場、育児相談などの事業</p> <p>（※2）アウトリーチ型事業 こんにちは赤ちゃん訪問、育児支援家庭訪問</p> <p>（※3）ネットワーク事業 地域子育て・子育て支援ネットワーク校区連絡会</p>	

事業見直しシート

事業名	児童発達支援センター管理運営事業	
所管部・課	こども未来部こども相談課	
現在の事業内容	<p>身近な地域の障害児支援の専門施設として障害児を通所により支援するとともに、地域の障害児やその家族を対象とした支援や、保育所等の施設に通う障害児に対し、施設を訪問して後方支援する等地域支援を行っています。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ あゆみ学園（福祉型）…日常生活における基本的動作の指導、自活に必要な知識技能の付与又は集団生活への適応のための訓練を行います。 ・ しいの実学園（医療型）…福祉型サービスに加え、治療を行います。 	
見直し区分	<input type="checkbox"/> 外部活力の導入 <input type="checkbox"/> 実施体制の見直し <input type="checkbox"/> 廃止・縮小 <input checked="" type="checkbox"/> その他	
見直し方針	<p>障害児支援を充実・強化する観点及び効果的・効率的な支援体制を構築するため、多様なニーズをふまえた障害児支援のあり方を検討し、施設機能の見直しを進めていきます。施設機能の見直しにあたっては、あゆみ学園・しいの実学園の施設運営のなかで培った専門的支援のノウハウを活かし、関係機関等と連携を図りながら障害種別に関わりなく適切な支援を提供します。</p>	
工程	取組年度	取組事項
	平成28年度	・本市における児童発達支援センターの機能・役割の検討
	平成29年度	・前年度の検討結果に基づき事業等の見直し
	平成30年度	・次年度に向けた準備
	平成31年度	・地域における中核的かつ総合的な療育支援施設として展開
	平成32年度	・同上
今後の取組における課題	<ul style="list-style-type: none"> ・ 豊中市の地域特性をふまえた障害児支援のあり方検討 ・ 関係部局及び関係機関との連携強化 	
特記事項		

事業見直しシート

事業名	浄水場等運営管理事業【運転操作監視】	
所管部・課	上下水道局技術部浄水課	
現在の事業内容	浄水場等の運転操作監視及び保守点検業務	
見直し区分	<input checked="" type="checkbox"/> 外部活力の導入 <input type="checkbox"/> 実施体制の見直し <input type="checkbox"/> 廃止・縮小 <input type="checkbox"/> その他	
見直し方針	将来にわたって適切な浄水場等の管理を行うことにより、持続的かつ安定的に質の高いサービスを提供していくため、運転操作監視業務について民間活力を導入します。	
工程	取組年度	取組事項
	平成28年度	<ul style="list-style-type: none"> ・委託対象範囲の検討 ・業務マニュアルの再整備
	平成29年度	<ul style="list-style-type: none"> ・委託事業者の選定 ・平日夜間・土日祝日における委託実施
	平成30年度	<ul style="list-style-type: none"> ・委託実施状況の検証
	平成31年度	<ul style="list-style-type: none"> ・前年度の検証をふまえた取組みの推進
	平成32年度	<ul style="list-style-type: none"> ・同上
今後の取組における課題	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の技術継承 	
特記事項		