

令和5年(2023年)11月2日

おおさか健活マイレージ「アスマイル」へのポイント誤付与について

1. 発覚(発生)日時

令和5年(2023年)11月1日(水)13時30分頃

2. 発生場所

健康医療部 コロナ健康支援課

3. 内容

- ・おおさか健活マイレージ「アスマイル」について、10月27日(金)に市職員がアプリ登録者へのポイント付与作業を行った際、誤ったデータをアスマイル事務局に送信したことにより、本来ポイント付与の対象ではない豊中市民134人、延べ137件に対し1人当たり1,000円相当のポイントを誤って付与する事案が発生しました。
- ・誤付与対象者134人のうち、3人は既にポイントを電子マネーに交換済でした。また、うち13人は、対象者からポイントの電子マネー等への交換申請はあったものの、事業者の処理が未完了であったため、取消処理を行いました。他、118人はシステム上で対象者からの交換申請前に取消処理を行っています。
- ・個人情報の流出はございません。

4. 今後の対応

事案が発覚した昨日中(11/1)に、対象者のアプリ画面上にお詫びのコメントを掲載しています。既にポイントの交換申請を行なわれた16人に対しては、本日(11/2)にお詫びの文書を郵送。またポイントを交換された3名については、個別に電話連絡し、お詫びするとともに誤付与されたポイント相当の1,000円の返還をお願いしていきます。返還方法については、個別対応していく予定としています。

5. 再発防止策

事務処理のマニュアルやチェック体制の見直しを徹底し、再発防止に努めていきます。

【報道機関からの問い合わせ先】

健康医療部 コロナ健康支援課 担当：岸田・長谷川

電話：06-6152-7319

E-Mail：kenshin@city.toyonaka.osaka.jp