

豊中市介護事業者様向けモニター募集説明会 質疑応答内容について

概要

| | |
|-----|----------------|
| 日付 | 2022年2月18日 |
| 場所 | ZOOM |
| 説明者 | 株式会社ウエルモ 池山、大友 |

目次

| | |
|------------------|---|
| モニター対象者について | 1 |
| ご利用者への説明について | 2 |
| モニタリング画面の使い方について | 2 |
| アラート通知について | 2 |
| センサー設置について | 3 |
| ご提供資料とアンケートについて | 3 |
| お問い合わせ先 | 3 |

質疑応答

説明会の質疑応答に加えて、よくある質疑応答をまとめました。

例)

- ご質問:
 - 回答:

モニター対象者について

- **モニター対象者は認知症の方よりも自立している方のほうがいいか。**
 - 要支援から要介護3までのお一人暮らしの方が対象になります。
 - 介護事業者の皆様が、生活リズムを見てみたい方にご協力いただくことを重視しています。そのため、認知症の方でも問題ありません。ただ、寝たきりの方ですと、センサーで情報を検知しづらいため、推奨しておりません。
- **日中独居の方も対象となるか。**

- 日中独居の方はセンサーによる生活行動把握の精度が下がってしまうことをご了承いただいた上でご参加いただくことが可能です。まずはウェルモまで、ご相談いただければ幸いです。
- **二世帯住宅の方も対象となるか。**
 - 二世帯住宅の方については、たとえば子ども世帯と高齢者世帯でブレイカーがわかれている場合にはご参加いただけます。まずはウェルモまで、ご相談いただければ幸いです。

ご利用者への説明について

- **担当のケアマネジャー以外の職員であっても、説明は可能か。**
 - 可能です。ケアマネジャーに情報共有いただいた上で、介護事業者様からご説明いただければと思います。
 - モニタリング画面を閲覧される方のメールアドレスとお名前をご利用者の申込書にご記入いただければ、複数の事業者様にモニタリング画面をご覧いただけます。
- **ご利用者へ説明する際に、ウェルモからのサポートはあるか。**
 - はい、もちろんです。新型コロナウイルス感染症対策のため、実際にご利用者宅に訪問することは難しいのですが、ZOOMでつないでご説明したり、お電話でその場でご質問にお答えしたりできればと思います。
 - また、資料を説明した動画を準備してご送付予定ですので、そちらを活用いただければと思います。
- **申し込みはご本人ではなく、後見人でも良いか。**
 - 申込書への記入は後見人様でも可能です。
- **豊中市の名前を出して問題ないか。**
 - 豊中市が協定を結んでいる会社の事業とご説明いただければ幸いです。市の広報誌にも掲載しています。
 - https://www.city.toyonaka.osaka.jp/kenko/kaigo_hukushi/topics/teiketv20211223.html
- **「監視をされているのではないかと心配されるご利用者がいるかもしれません。**
 - モニタリングサービスにはカメラや音声録音機能はついておりません。
 - 生活リズムの把握をして、介護サービス提供に活かしていただくことを目的としていますので、生活行動が表示されるのは3営業日以内となります。そのため、リアルタイムで動きを確認するものではありません。(エアコンとテレビだけは、1時間後に反映されます。)

モニタリング画面の使い方について

- **モニタリング画面はどのように見ることができるのか。**
 - ご利用者の申込書に、モニタリングレポート画面を閲覧される方のお名前とメールアドレスをご記入いただきます。そのメールアドレス宛にモニタリング画面にログインできるパスワードとURLをお送りいたします。
 - ご家族も含めて、お好きなタイミングでご自由にご覧いただくことができます。

アラート通知について

- **アラート通知はどのように見ることができるのか。**

- 温度異常時や、家電24時間不使用の通知は、メールアドレス宛にお送りいたします。
- こちらは任意で設定いただけます。ご家族様のみの設定も可能です。

センサー設置について

- **センサー設置の工事の際には穴をあけたりしますか。**
 - 基本的にはコンセントに挿すタイプのセンサーになりますので、穴をあけたりはしません。コンセントからコードを伸ばしてセンサーを柱などにテープで留めて設置することが多くあります。
 - ただし、場合によってはご相談の上、ホチキスのようなものを使って壁に取り付けさせていただくことがございます。
 - 分電盤が古い場合、小さい場合など、稀にセンサーの取り付けができないケースもございます。その場合は、ご参加いただけなくなりますことご了承頂きますようお願い致します。
- **認知症の方がコンセントから抜いてしまうリスクがあり、心配です。**
 - 毎日センサーを抜いてしまう方についてはご参加が難しいかもしれません。
 - ただし、コンセントを抜いてしまった場合にも、たとえばヘルパーさんやご家族が訪問された際にセンサーを再度差し込んでいただければ問題ありません。
 - センサーについては故意に破損したりしない限り賠償責任などは発生いたしません。

ご提供資料とアンケートについて

- **提出するケアプランとアセスメントシートについて詳しく教えてください。**
 - ケアプラン1～3表とアセスメントシートは、ご利用者様から承諾を得た上でご提供いただきます。
 - 最初に、1年半前時点のもの(なければそれに近い日付のもの)と、開始時のものの2セットをいただきます。

お問い合わせ先

株式会社ウェルモ WELMO INC.
 担当 : ケアテック事業本部 事業企画部 大友・山田
 メール : monitoring-tokyo@welmo.co.jp
 電話 : 090-5552-5158 (03-6205-7308)
 FAX : 03-6205-7310
 サイト : <https://welmo.co.jp/>
 住所 : 〒100-0011 東京都千代田区内幸町1-1-6 NTT日比谷ビル4階