

第9期

介護保険及び健康福祉に関するアンケート調査

(在宅認定者調査・施設入所者調査)

単純集計結果報告書

目 次

調査の概要.....	1
1. 調査目的.....	1
2. 調査方法と回収状況.....	1
3. 報告書の見方.....	1
在宅認定者調査の結果.....	2
個人情報の取り扱いについて.....	2
あなた（宛名のご本人）のことにについて.....	4
生きがいや悩みについて.....	13
健康・医療とのかかわりについて.....	16
介護保険サービスについて.....	22
生活支援・サービスについて.....	31
地域包括支援センターについて.....	37
保険料・利用料について.....	40
今後の介護に対するご希望などについて.....	42
介護保険制度全般について.....	46
ご家族・ご親族や主な介護者の方の状況について.....	49
高齢者虐待や認知症、成年後見制度について.....	62
新型コロナウイルス感染症による影響について.....	67
施設入所者調査の結果.....	68
個人情報の取り扱いについて.....	68
あなた（宛名のご本人）のことにについて.....	70
施設の入所状況について.....	72
保険料・利用料について.....	80
新型コロナウイルス感染症による影響について.....	82

調査の概要

1. 調査目的

第9期計画の策定に向けて、要支援・要介護認定を受け、介護保険施設に入所していない方（在宅認定者）と介護保険施設等に入所している方（施設入所者）を対象に、生活状況や介護保険サービス等の利用状況、介護者の状況、今後のサービス等の利用意向などを把握するため、以下のアンケート調査を実施しました。

2. 調査方法と回収状況

調査名	在宅認定者調査 (在宅介護実態調査)	施設入所者調査
調査対象	要支援・要介護認定を受け、介護保険施設に入所していない 豊中市民3,498人（無作為抽出）	要支援・要介護認定を受け、介護保険施設等に入所している 豊中市民1,596人（無作為抽出）
調査方法	郵送による配布・回収	
調査期間	令和4年（2022年）11月22日～12月12日	
回収数 (有効回収数)	1,659部 (1,610部)	618部 (589部)
回収率 (有効回収率)	46.9% (46.0%)	37.5% (36.9%)

3. 報告書の見方

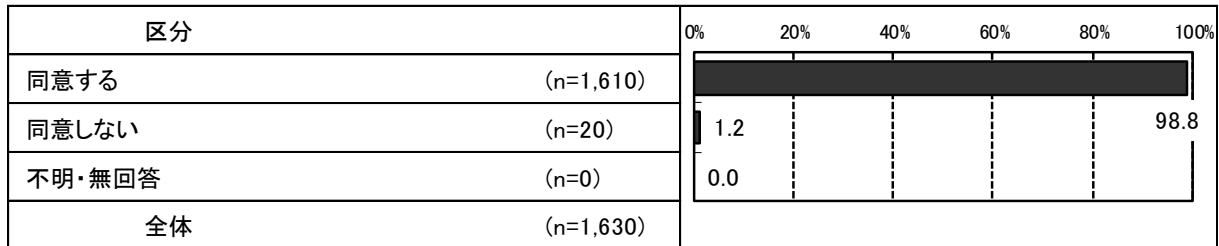
- 図表内に付加されている「n」は質問に対する回答者数です。
- 結果数値は、小数点第2位を四捨五入しているため、単数回答であっても、合計値が100.0%にならない場合があります。
- 複数回答の場合、選択肢毎に回答者数に対する割合を表示しているため、合計値が100.0%を超える場合があります。

在宅認定者調査の結果

個人情報の取り扱いについて

あなた（宛名のご本人）は、表紙に記載の個人情報の取り扱いについて同意しますか。（○は1つ）

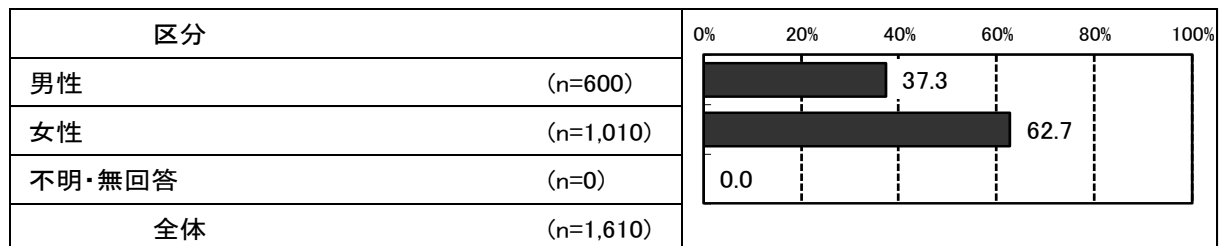
- 個人情報取り扱いの同意の有無については、「同意する」が98.8%、「同意しない」が1.2%となっています。



個人情報の取り扱いについて同意した方（集計対象の方）について、要介護認定情報から以下の属性を整理します。

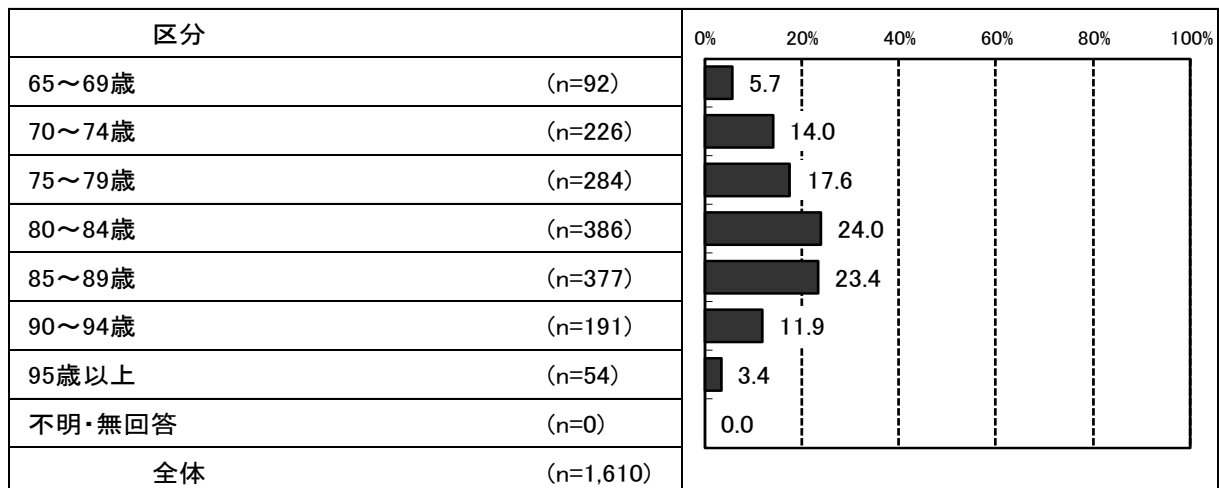
（1）性別

- 性別については、「女性」が62.7%、「男性」が37.3%となっています。



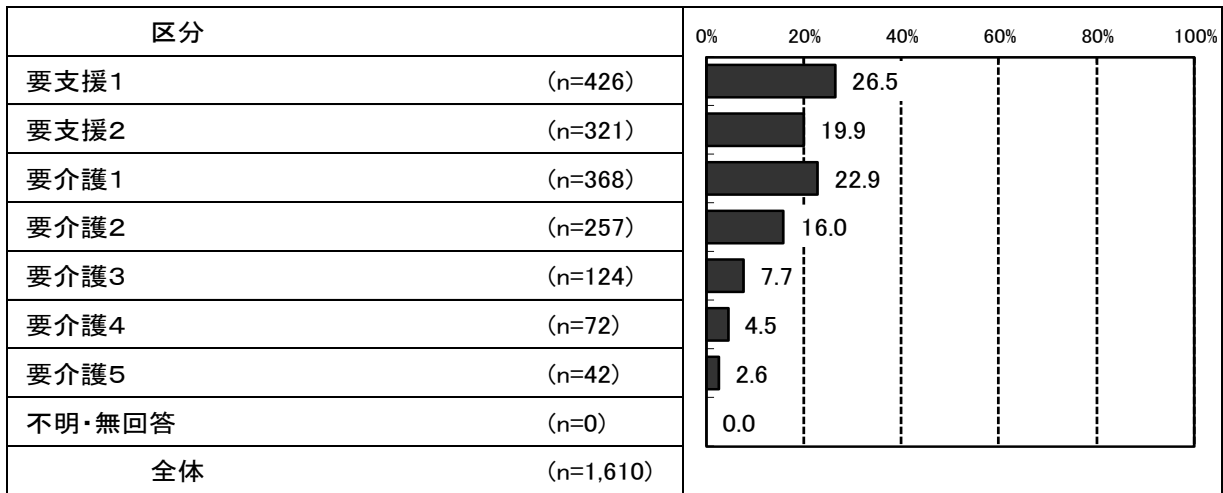
（2）年齢階層

- 年齢階層については、「80～84歳」が24.0%で最も多く、「85～89歳」（23.4%）、「75～79歳」（17.6%）がつづいています。平均は81.7歳となっています。



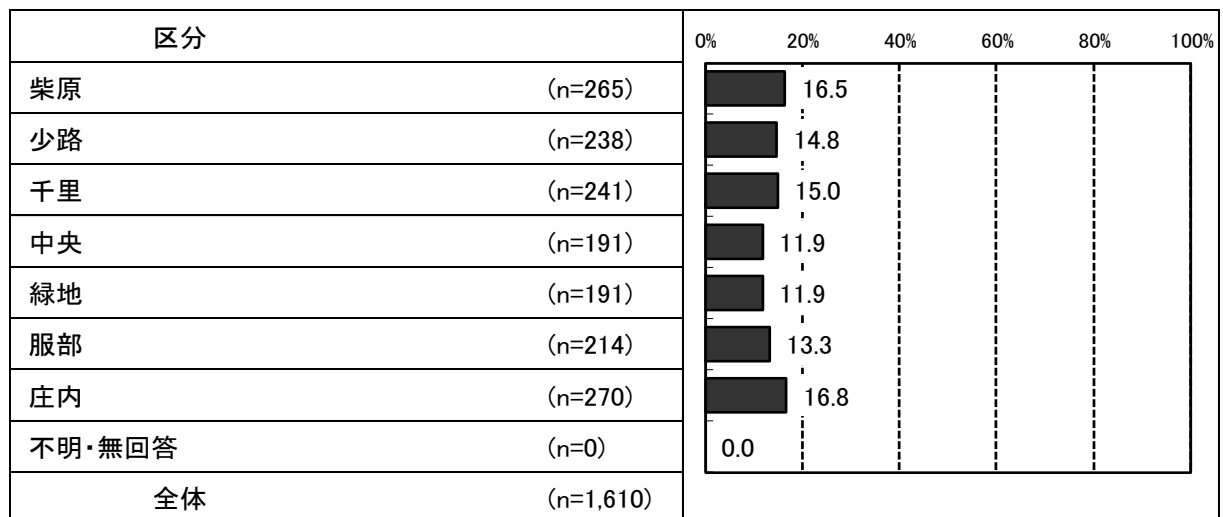
(3) 要介護度

- 要介護度については、「要支援1」が26.5%で最も多く、「要介護1」(22.9%)、「要支援2」(19.9%)がつづいています。



(4) 居住地（居住している日常生活圏域）

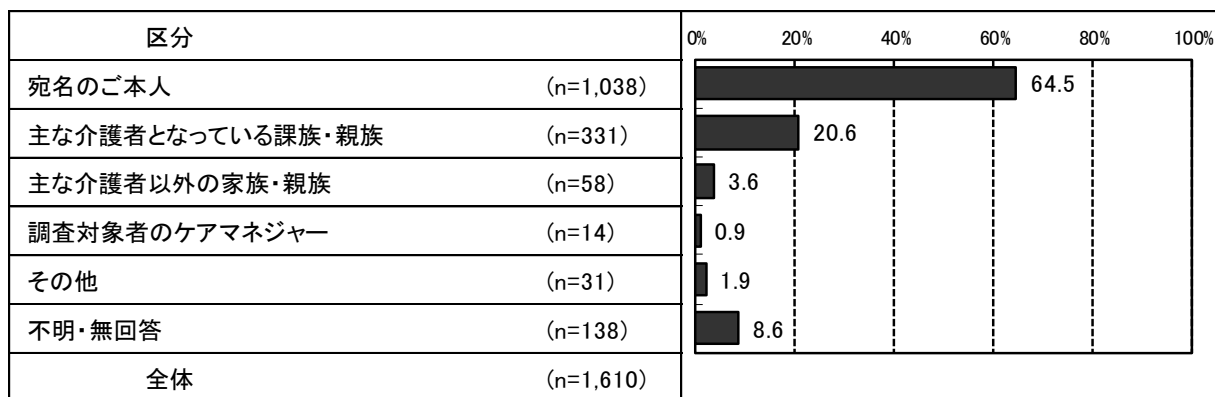
- 日常生活圏域については、「庄内」が16.8%で最も多く、「柴原」(16.5%)、「千里」(15.0%)がつづいています。



あなた（宛名のご本人）のこについて

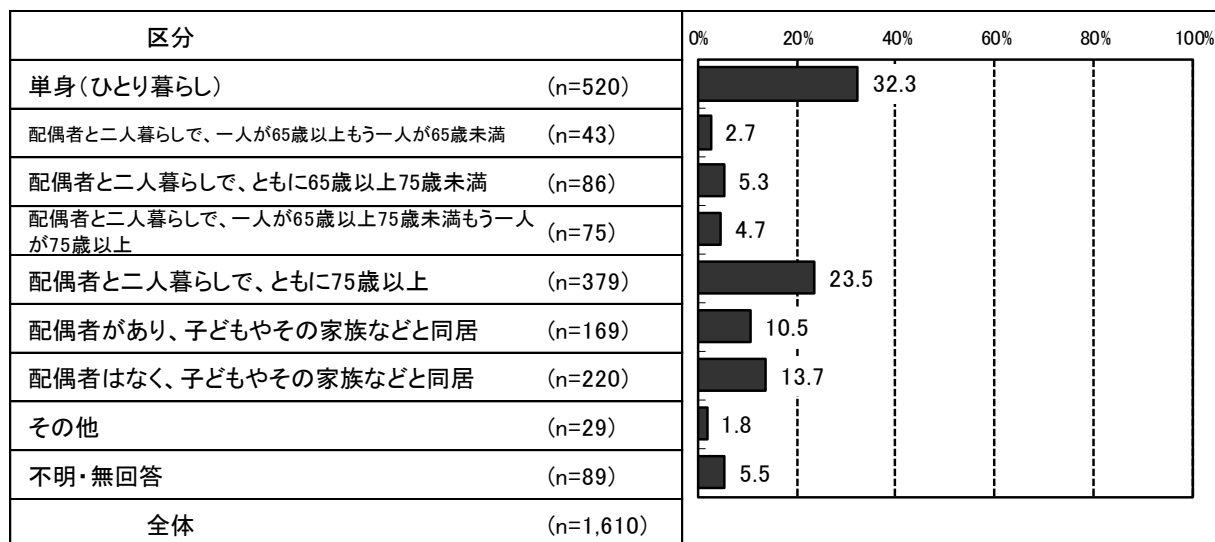
問1 このアンケートを記入されている方は「宛名のご本人」から見て、どなたですか。宛名のご本人の調査協力に対する同意があるものの、ご記入が困難なために代筆される場合は、ご本人との続柄を選択してください。（○は1つ）

- アンケートの記入者については、「宛名のご本人」が64.5%で最も多く、「主な介護者となっている家族・親族」（20.6%）、「主な介護者以外の家族・親族」（3.6%）がつづいています。



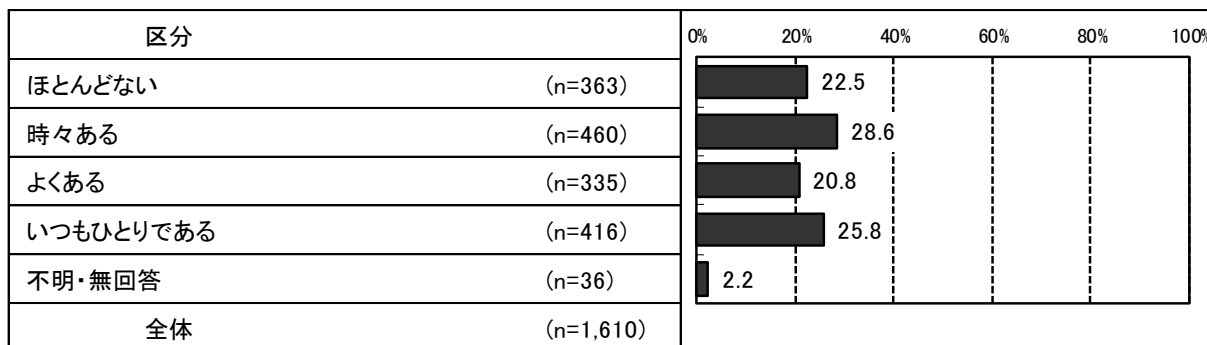
問2 あなたの家族の状況についておたずねします。（○は1つ）

- 家族の状況については、「単身（ひとり暮らし）」が32.3%で最も多く、「配偶者と二人暮らしで、ともに75歳以上」（23.5%）、「配偶者はなく、子どもやその家族などと同居」（13.7%）がつづいています。



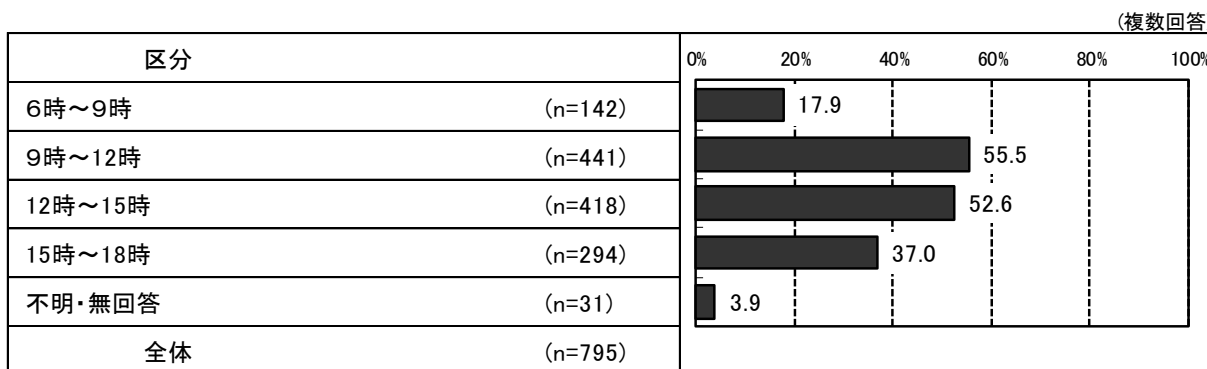
問3 あなたは、昼間、家の中で、ひとりになることがありますか。(○は1つ)

- 昼間、ひとりになる状況については、「時々ある」が 28.6%で最も多く、「いつもひとりである」(25.8%)、「ほとんどない」(22.5%)がつついています。



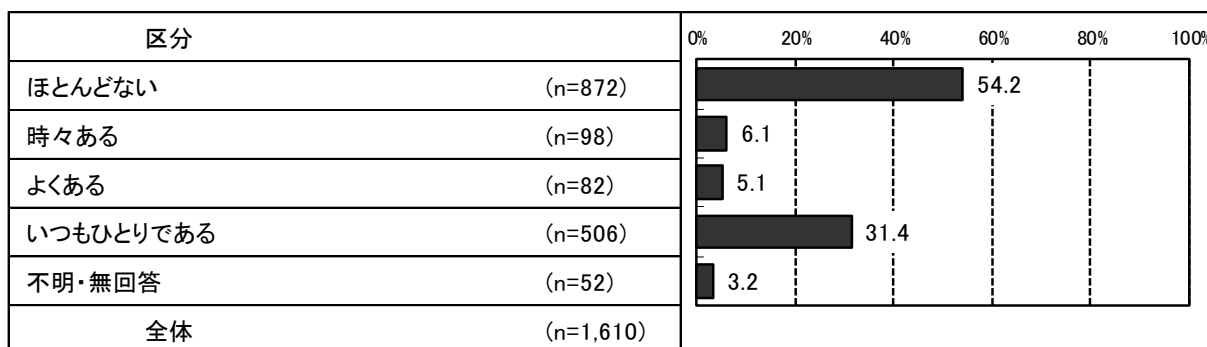
付問 昼間のどの時間帯にひとりになりますか。(○はいくつでも)

- 昼間のどの時間帯にひとりになるかについては、「9時～12時」が 55.5%で最も多く、「12時～15時」(52.6%)、「15時～18時」(37.0%)がつついています。



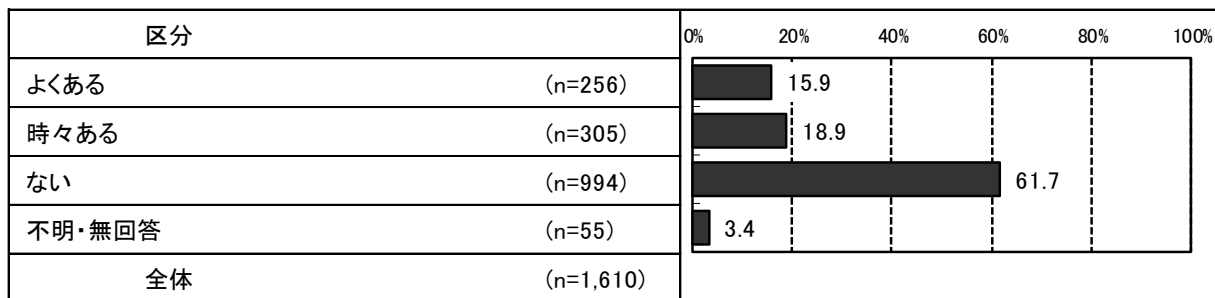
問4 あなたは、夜間、家の中で、ひとりになることがありますか。(○は1つ)

- 夜間、ひとりになる状況については、「ほとんどない」が 54.2%で最も多く、「いつもひとりである」(31.4%)、「時々ある」(6.1%)がつついています。



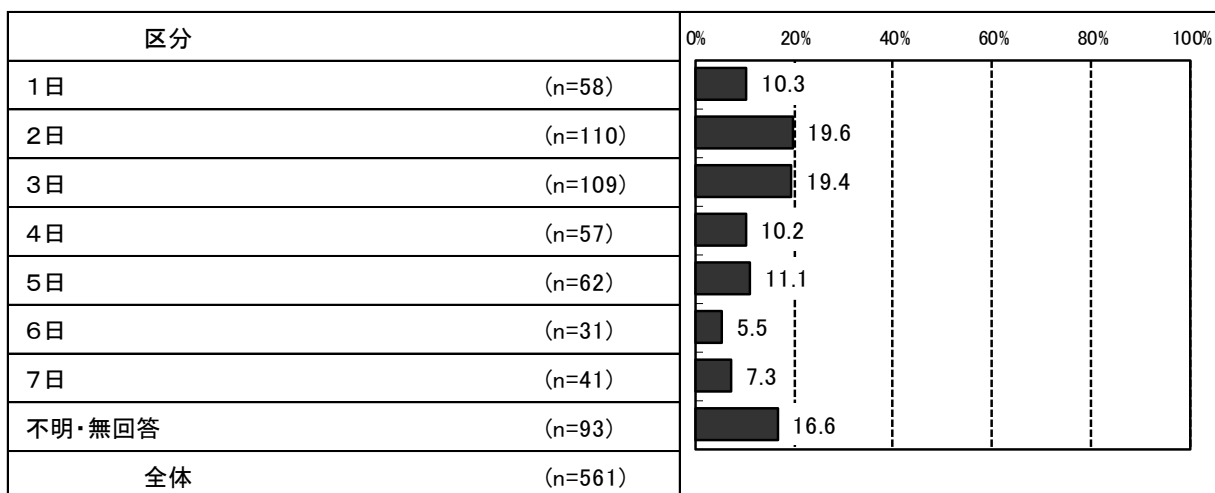
問5 1日のうちで誰とも話をしない日がありますか。(○は1つ)

- 誰とも話をしない日があるかについては、「ない」が 61.7%で最も多く、「時々ある」(18.9%)、「よくある」(15.9%)がつづいています。



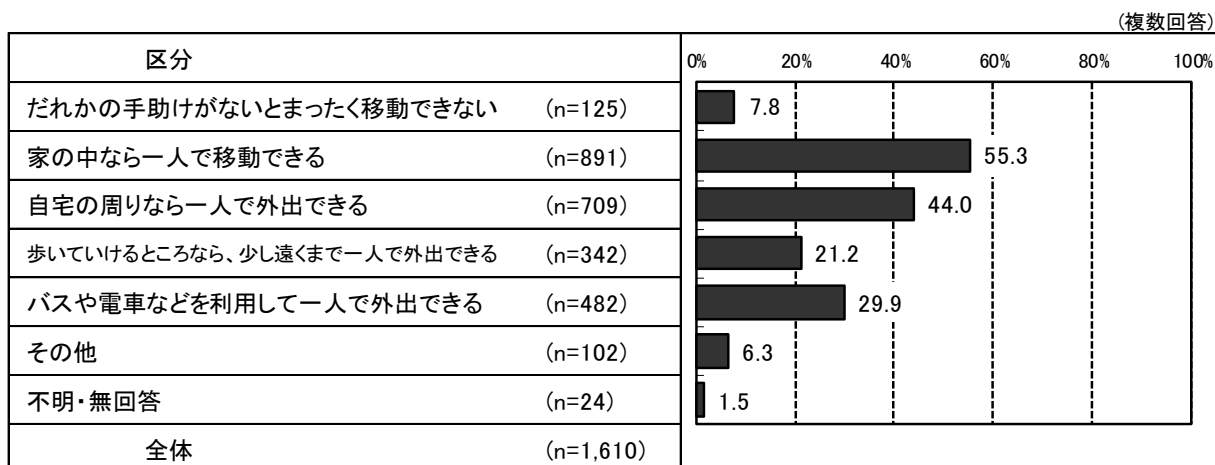
付問 週に何日くらいそのような日がありますか。(○は1つ)

- 週に何日くらいそのような日があるかについては、「2日」が 19.6%で最も多く、「3日」(19.4%)、「5日」(11.1%)がつづいています。平均は3.5日となっています。



問6 あなたご自身で移動・外出できる範囲はどのくらいの範囲ですか。(○はいくつでも)

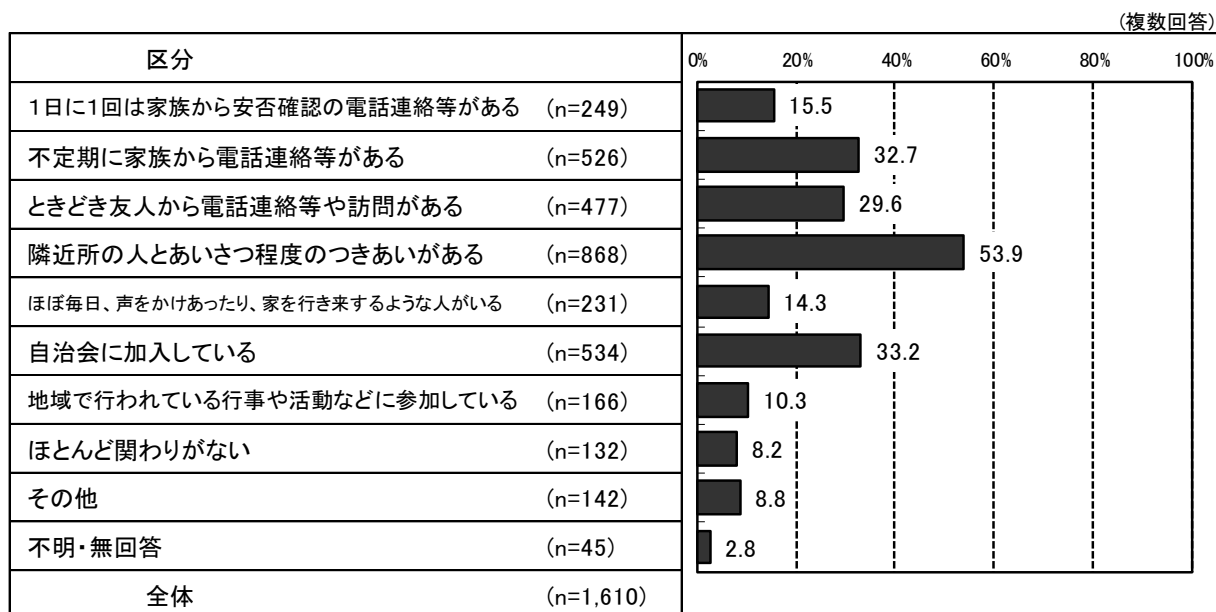
- 自身で移動・外出できる範囲については、「家の中なら一人で移動できる」が 55.3%で最も多く、「自宅の周りなら一人で外出できる」(44.0%)、「バスや電車などを利用して一人で外出できる」(29.9%)がつづいています。



問7 家族の方や隣近所の人、友人などとの関わりについてあてはまるものは何ですか。

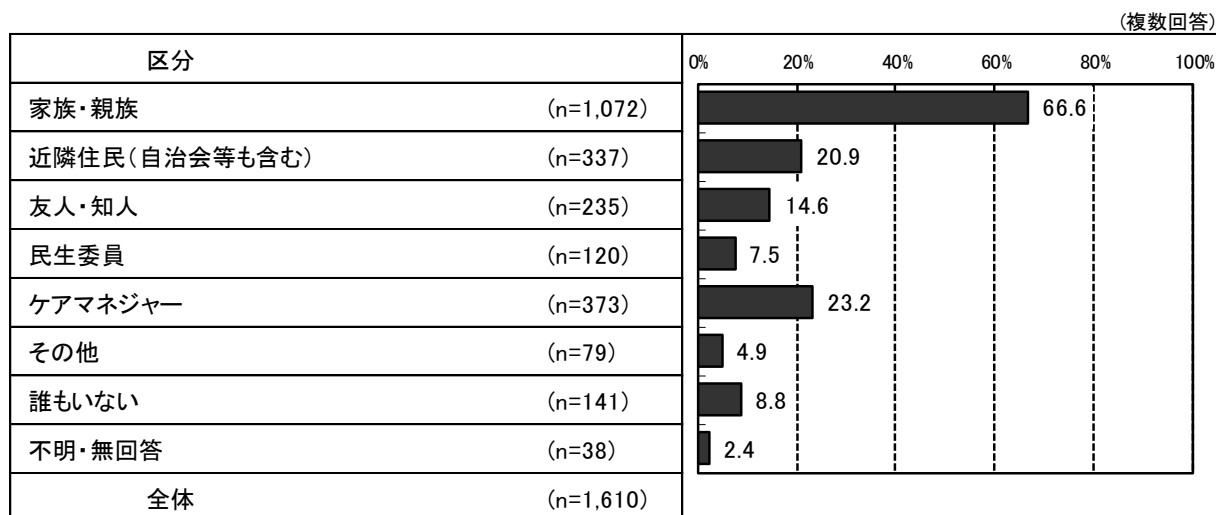
(○はいくつでも)

- 家族や隣近所、友人との関わりについては、「隣近所の人とあいさつ程度のつきあいがある」が53.9%で最も多く、「自治会に加入している」(33.2%)、「不定期に家族から電話連絡等がある」(32.7%)がつづいています。



問8 緊急時に30分程度でかけつけてくれる人はいますか。(○はいくつでも)

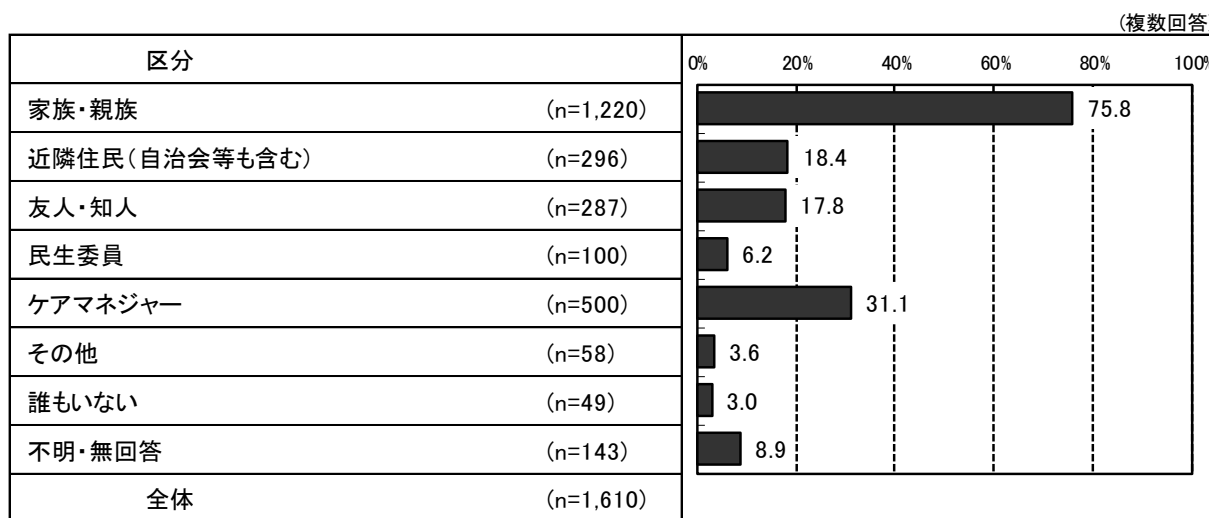
- 30分程度でかけつけてくれる人の有無については、「家族・親族」が66.6%で最も多く、「ケアマネジャー」(23.2%)、「近隣住民(自治会等も含む)」(20.9%)がつづいています。



問9 30分程度でかけつけることは難しいが、緊急時に連絡できる人はいますか。

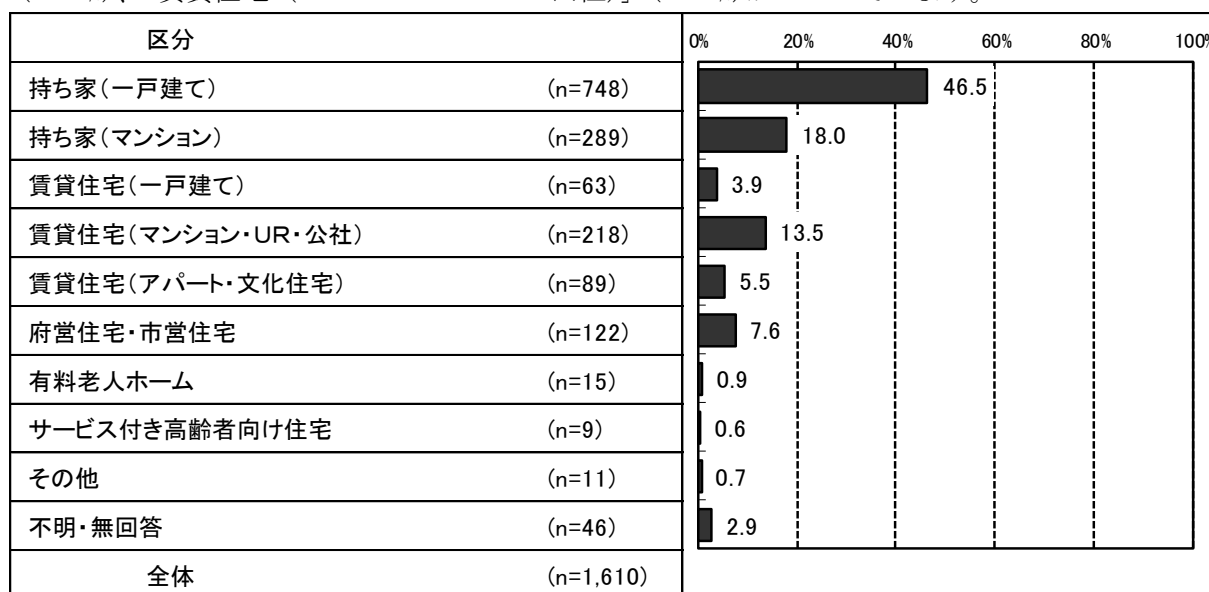
(○はいくつでも)

- 緊急時に連絡できる人の有無については、「家族・親族」が75.8%で最も多く、「ケアマネジャー」(31.1%)、「近隣住民(自治会等も含む)」(18.4%)がつづいています。



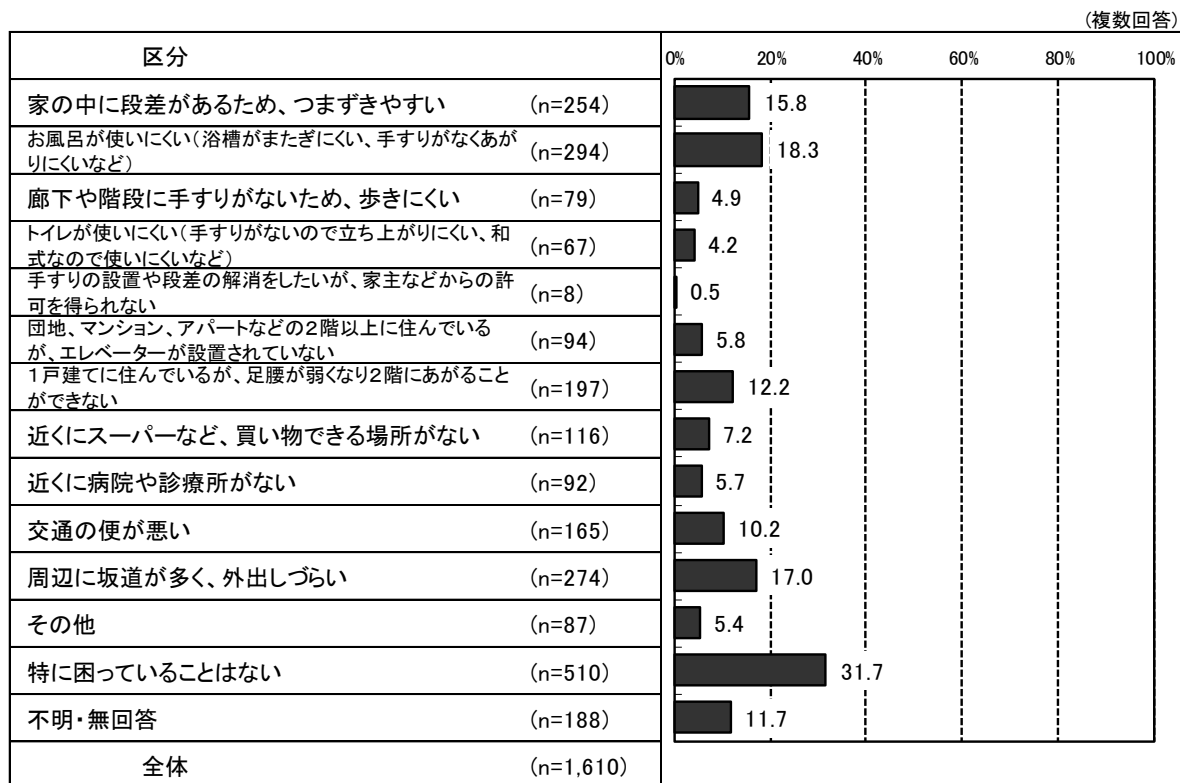
問10 あなたのお住まいの形態はどれですか。(○1つ)

- 住まいの形態については、「持ち家(一戸建て)」が46.5%で最も多く、「持ち家(マンション)」(18.0%)、「賃貸住宅(マンション・UR・公社)」(13.5%)がつづいています。



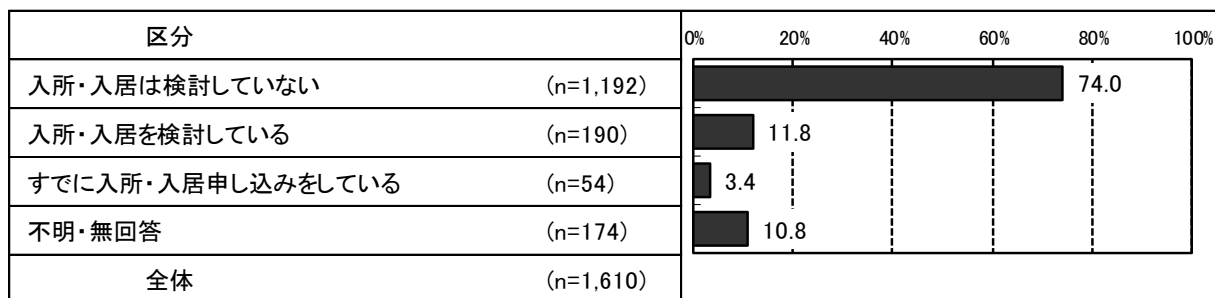
問11 現在の住環境で困っていることはありますか。(〇はいくつでも)

- 住環境で困っていることについては、「特に困っていることはない」が31.7%で最も多く、「お風呂が使いにくい(浴槽がまたぎにくい、手すりがなくあがりにくいなど)」(18.3%)、「周辺に坂道が多く、外出しづらい」(17.0%)がつづいています。



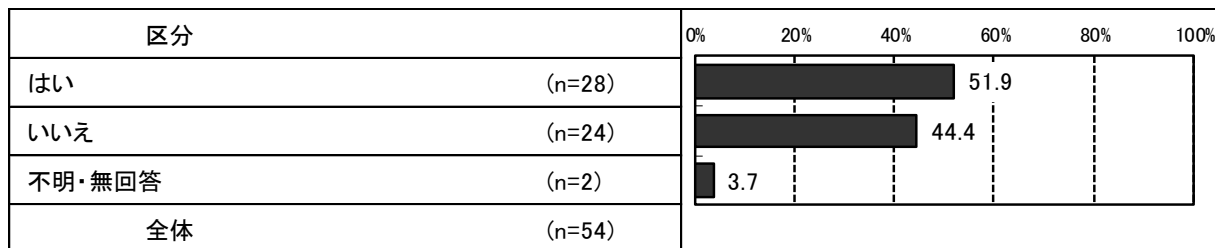
問12 現時点での、施設等への入所・入居の検討状況についておたずねします。(〇1つ)

- 施設等への入所・入居の検討状況については、「入所・入居は検討していない」が74.0%で最も多く、「入所・入居を検討している」(11.8%)、「すでに入所・入居申し込みをしている」(3.4%)がつづいています。

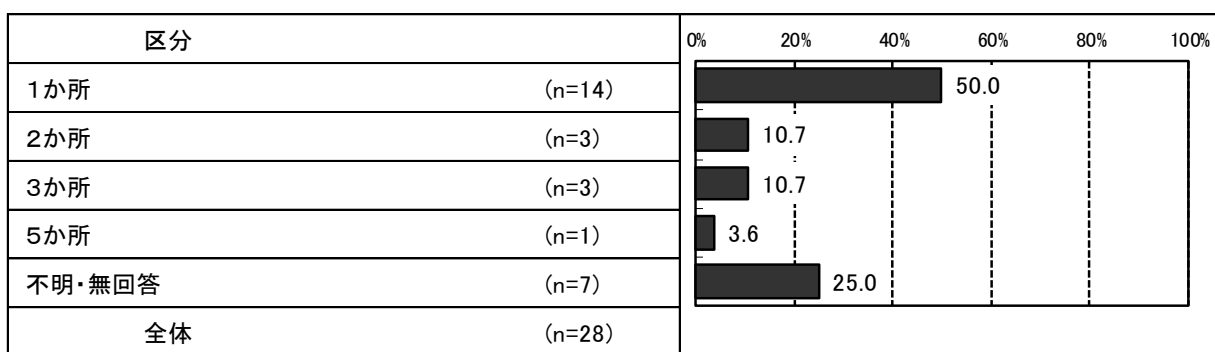


付問1 現在、特別養護老人ホームの入所申し込みをされていますか。(どちらかに○)

- 特別養護老人ホームの入所申し込みしているかについては、「はい」が 51.9%、「いいえ」が 44.4% となっています。

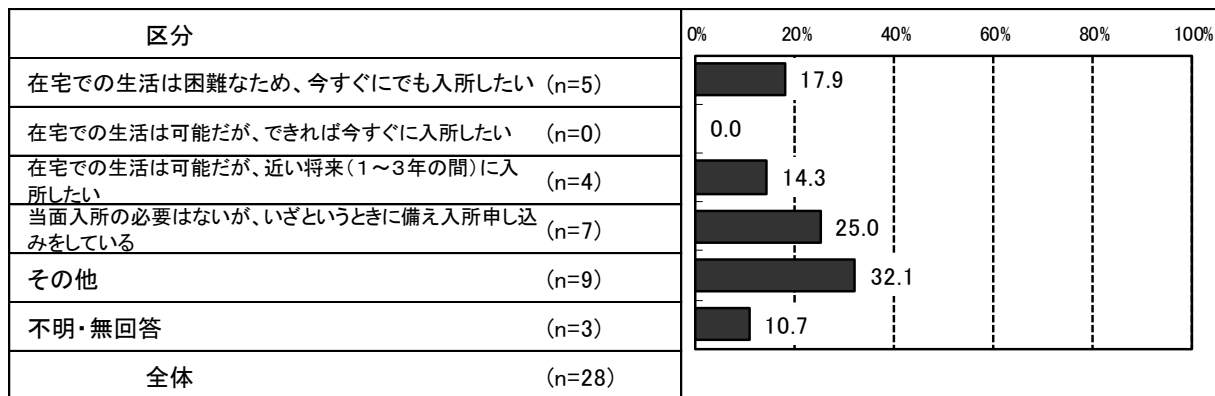


- 入所の申し込み数については、「1か所」が 50.0%で最も多く、「2か所」と「3か所」が、ともに 10.7%、「5か所」(3.6%)がつづいています。平均は 1.6 か所となっています。



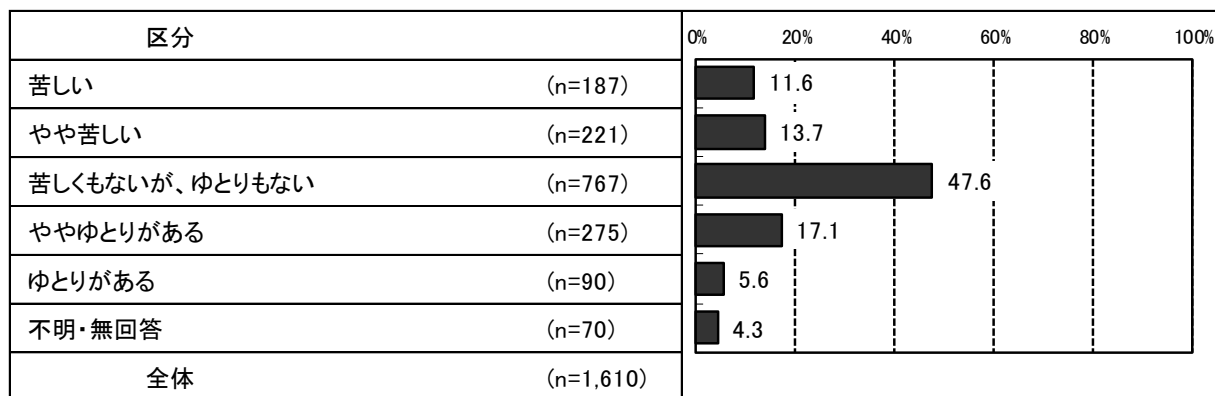
付問2 施設への入所の緊急度は次のうちどれですか。(○は1つ)

- 施設入所の緊急度については、「その他」が 32.1%で最も多く、「当面入所の必要はないが、いざというときに備え入所申し込みをしている」(25.0%)、「在宅での生活は困難なため、今すぐにでも入所したい」(17.9%)がつづいています。



問13 現在の暮らしの状況を経済的にみてどう感じていますか。(〇は1つ)

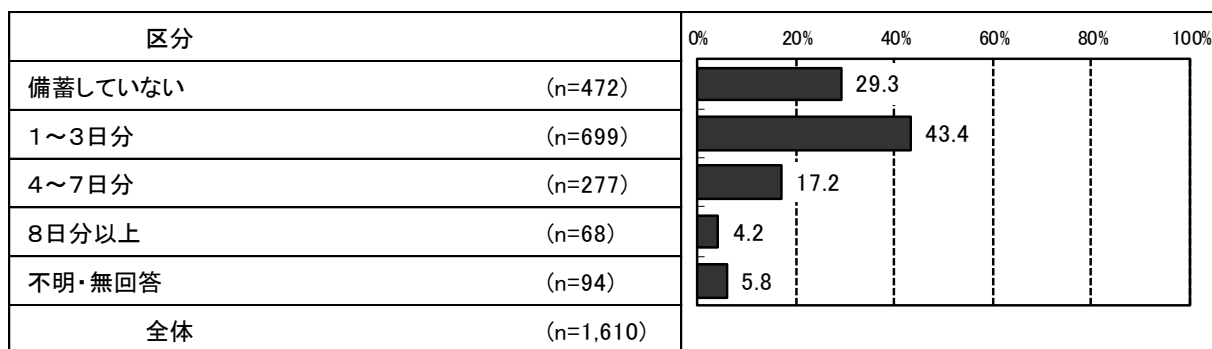
- 暮らしの経済的状況については、「苦しくもないが、ゆとりもない」が47.6%で最も多く、「ややゆとりがある」(17.1%)、「やや苦しい」(13.7%)がつづいています。



問14 あなたの災害に対する備えなどについておたずねします。(①～⑤のそれぞれについて、あてはまるものに〇)

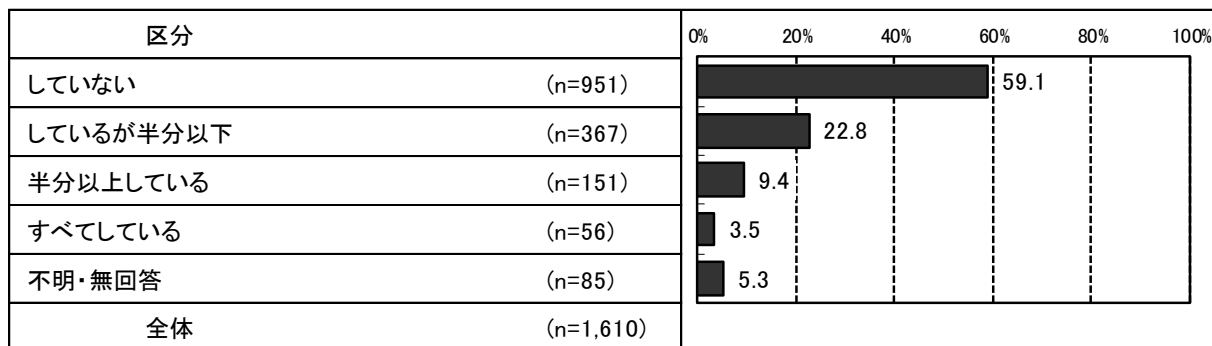
①あなたの家では水や食料を何日分備蓄していますか。

- 水や食料の備蓄状況については、「1～3日分」が43.4%で最も多く、「備蓄していない」(29.3%)、「4～7日分」(17.2%)がつづいています。



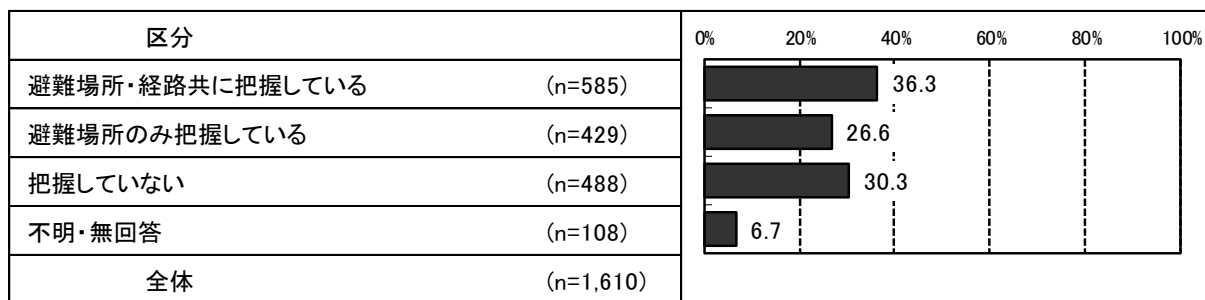
②あなたの家では大きい家具や冷蔵庫を地震で倒れないように固定していますか。

- 大きい家具や冷蔵庫の地震対策については、「していない」が59.1%で最も多く、「しているが半分以下」(22.8%)、「半分以上している」(9.4%)がつづいています。



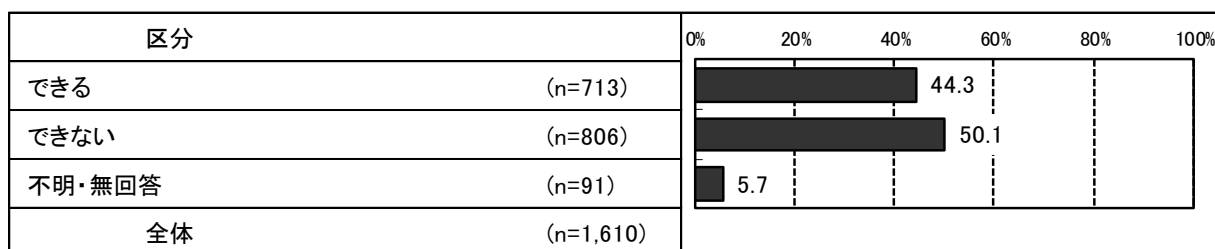
③あなたは地域の避難場所やそこまでの経路を把握していますか。

- 避難場所・経路を把握しているかについては、「避難場所・経路共に把握している」が 36.3%で最も多く、「把握していない」(30.3%)、「避難場所のみ把握している」(26.6%)がづづいています。



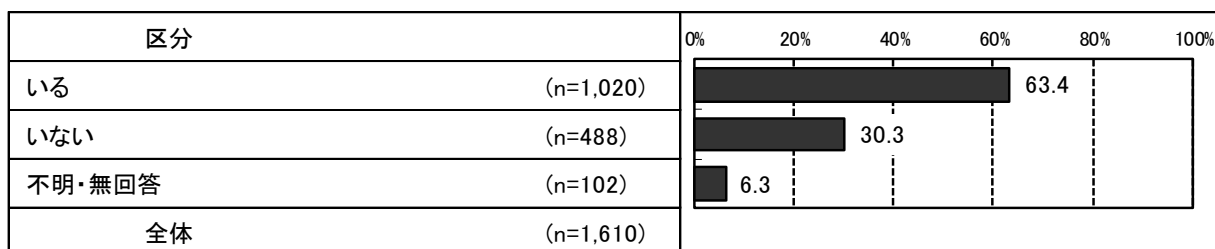
④あなたは災害時や火災などの緊急時に一人で避難することができますか。

- 緊急時に一人で避難することができるかについては、「できない」が 50.1%、「できる」が 44.3%となっています。



⑤災害により避難が必要になった時に頼れる人はいますか。

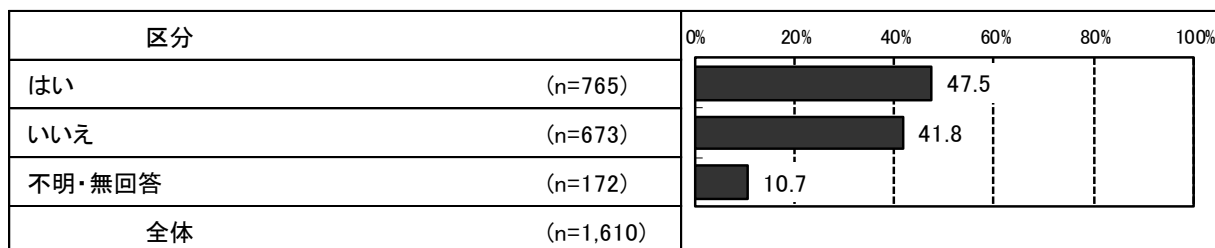
- 避難が必要になった時に頼れる人の有無については、「いる」が 63.4%、「いない」が 30.3%となっています。



生きがいや悩みについて

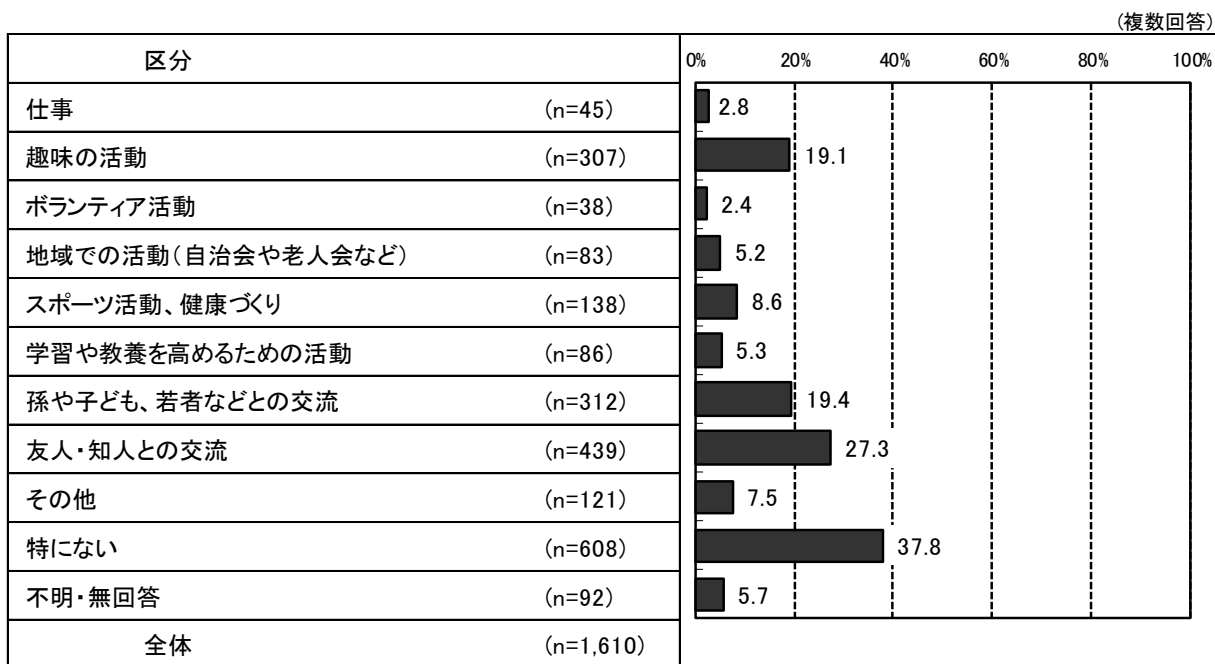
問15 あなたは、日々、充実感をもって生活を送っていますか。(〇は1つ)

- 日々、充実感を持って生活しているかについては、「はい」が47.5%、「いいえ」が41.8%となっています。



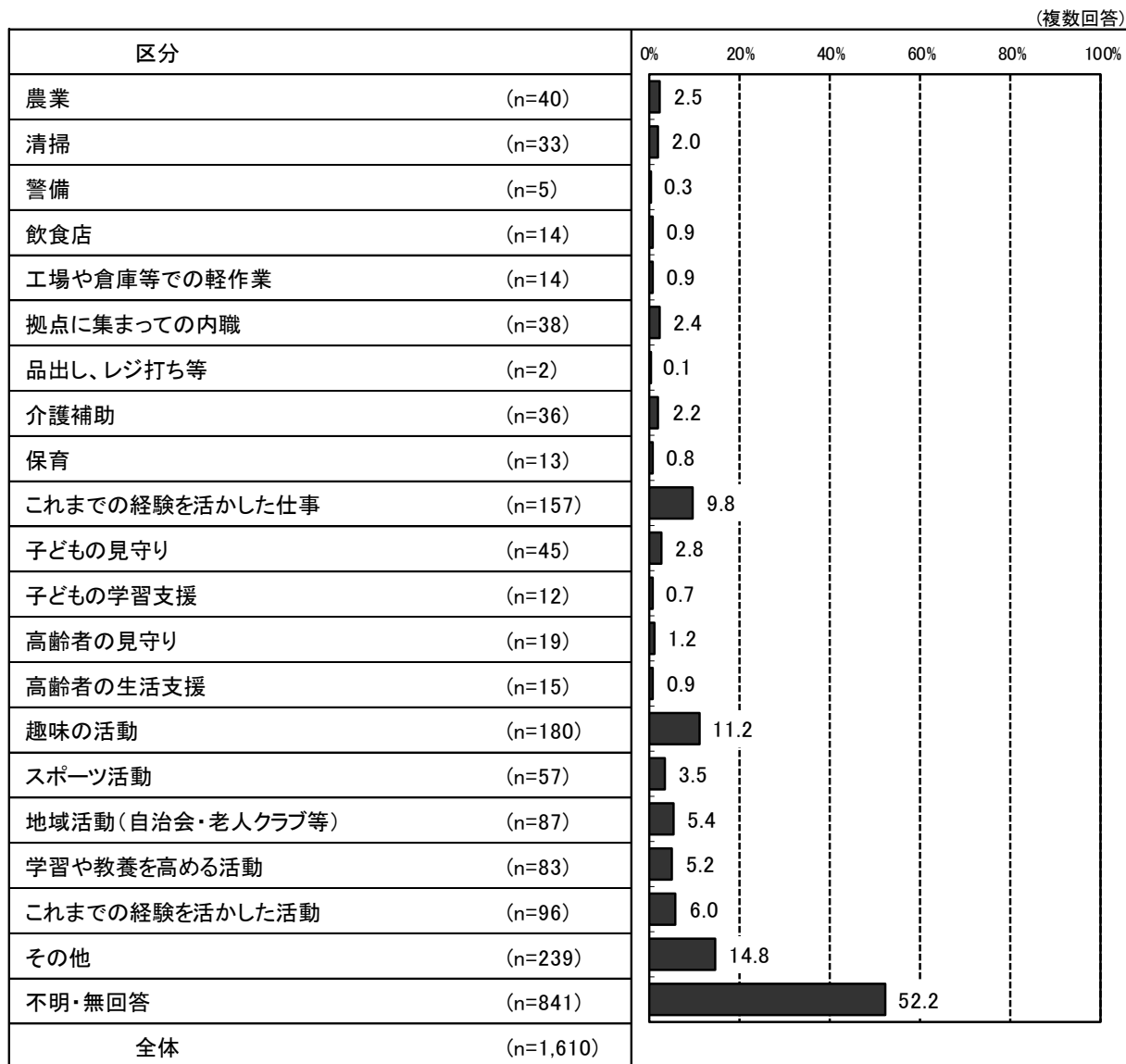
問16 あなたが、現在、生きがいを感じていることはどのようなことですか。(〇はいくつでも)

- 現在の生きがいについては、「特にない」が37.8%で最も多く、「友人・知人との交流」(27.3%)、「孫や子ども、若者などとの交流」(19.4%)がつついています。



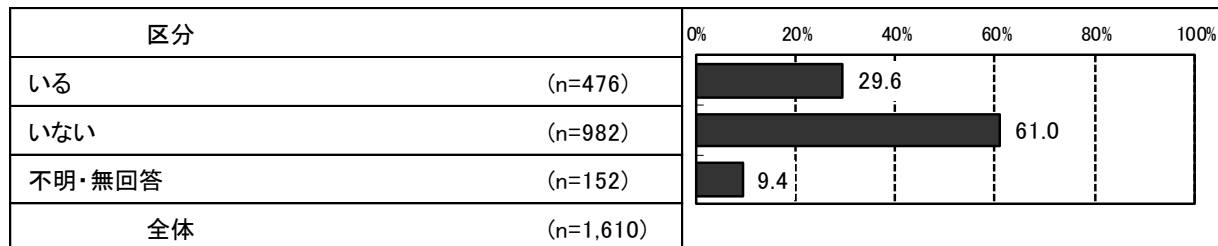
問17 今後どのような仕事や活動に興味・関心がありますか。(あてはまるものに○)

- 興味や関心のある仕事や活動については、「その他」が 14.8%で最も多く、「趣味の活動」(11.2%)、「これまでの経験を活かした仕事」(9.8%)がつづいています。



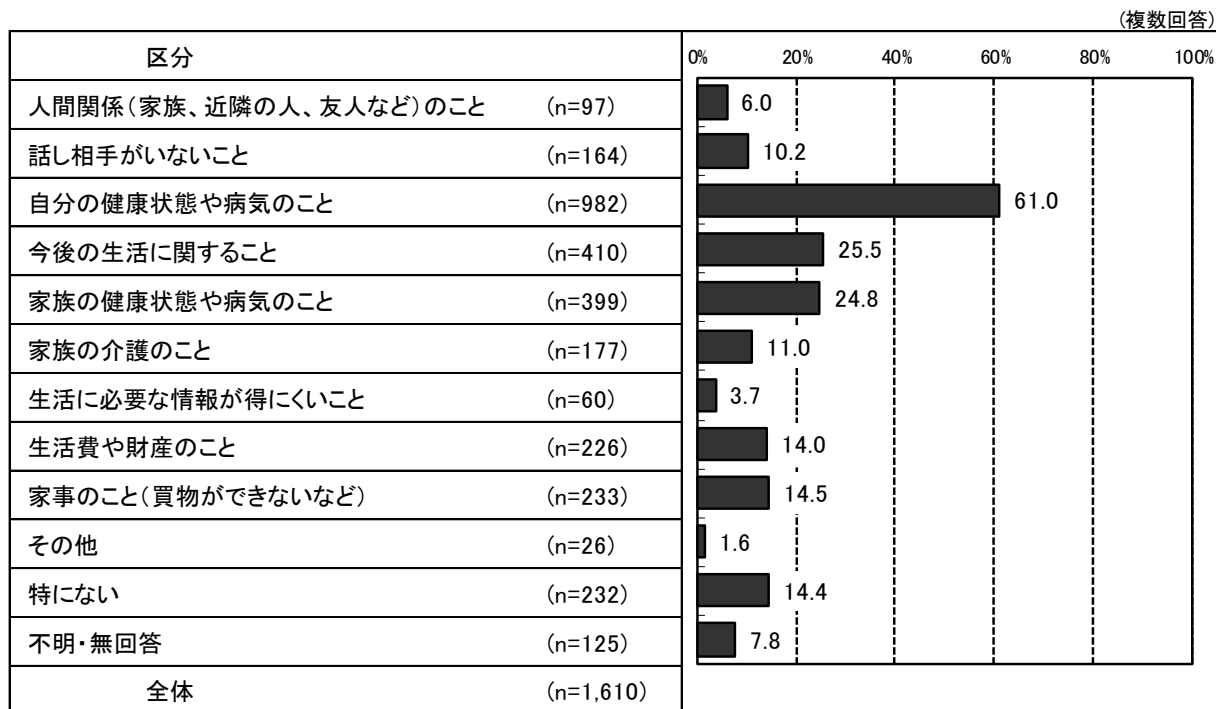
問18 家族以外で、趣味や運動など一緒にする友人や仲間がいますか。(○は1つ)

- 趣味や運動などを一緒にする友人や仲間の有無については、「いない」が 61.0%、「いる」が 29.6%となっています。



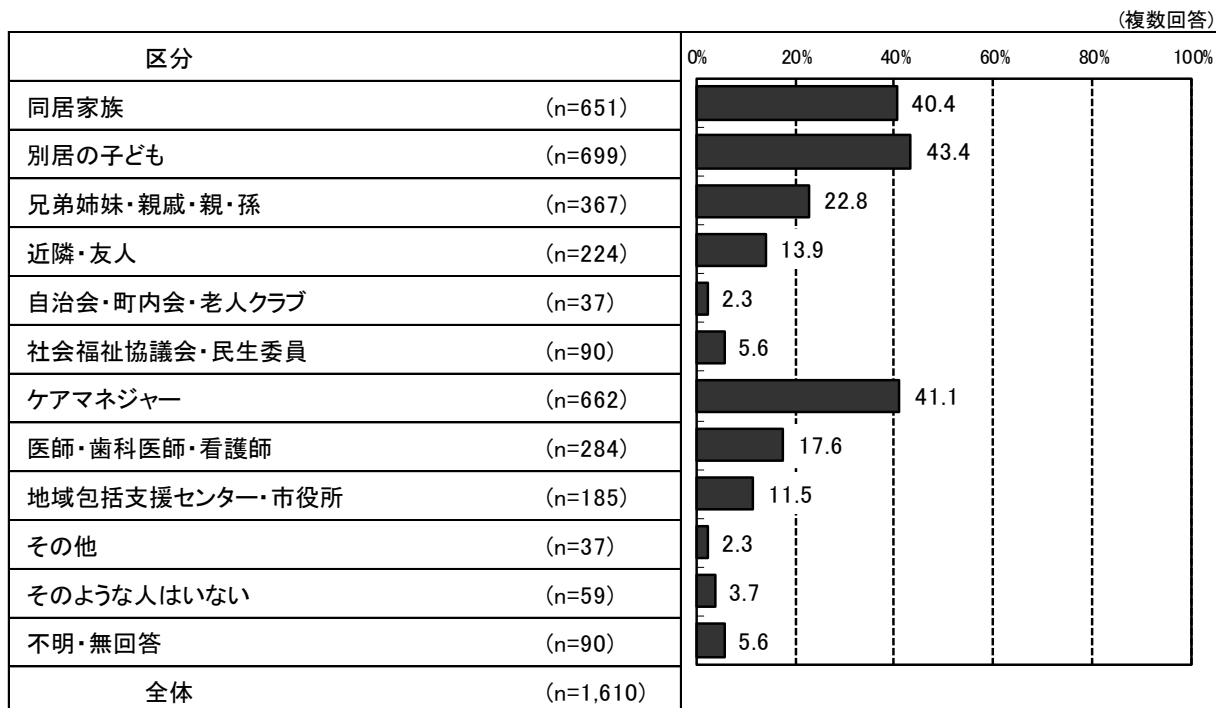
問19 現在、日常生活でどのような不安や悩みを抱えていますか。(〇はいくつでも)

- 日常生活での不安や悩みごとについては、「自分の健康状態や病気のこと」が 61.0%で最も多く、「今後の生活に関すること」(25.5%)、「家族の健康状態や病気のこと」(24.8%)がつづいています。



問20 何か困りごとがあったときに相談できる人や窓口はありますか。(〇はいくつでも)

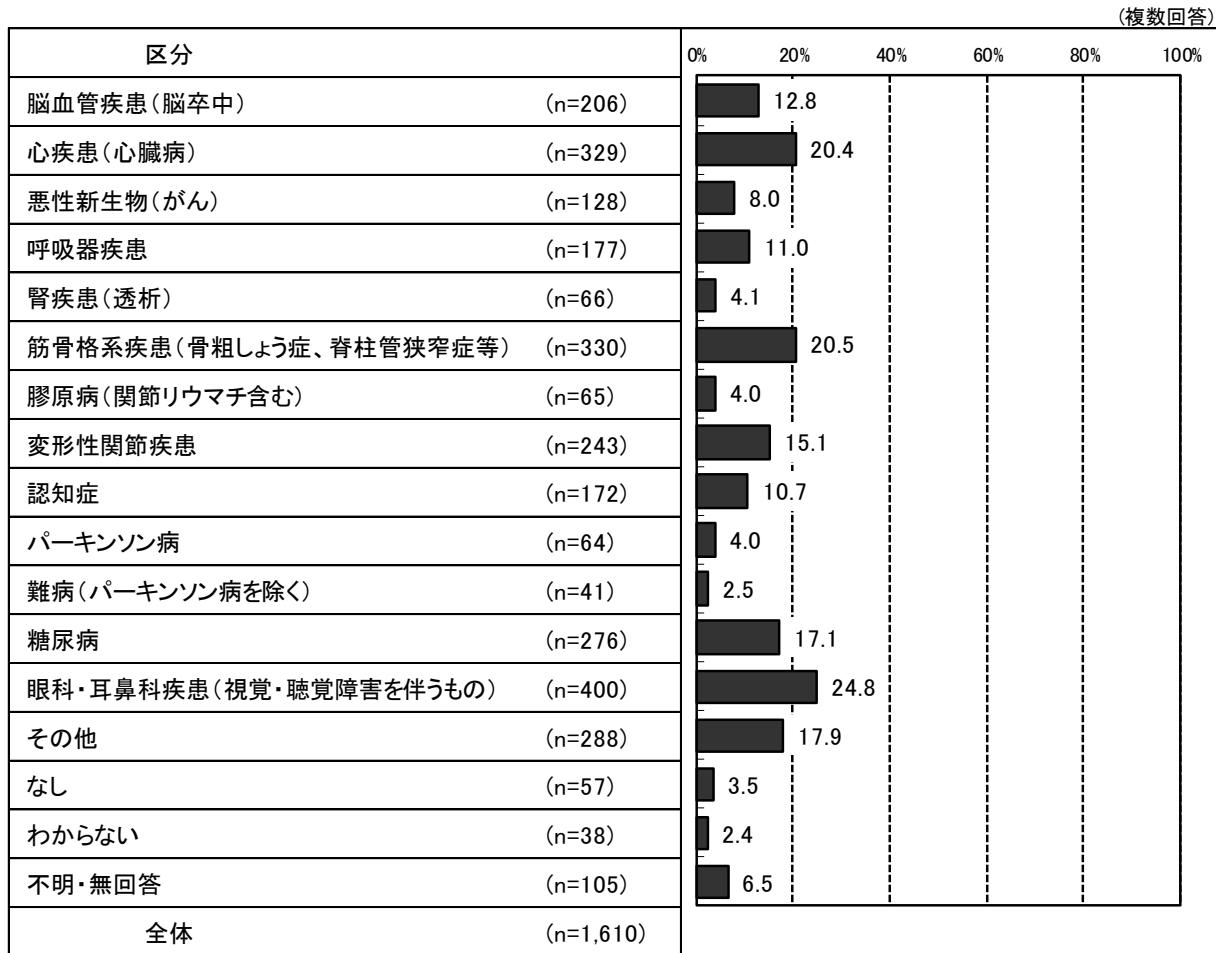
- 困りごとがあったときに相談できる人や窓口については、「別居の子ども」が 43.4%で最も多く、「ケアマネジャー」(41.1%)、「同居家族」(40.4%)がつづいています。



健康・医療とのかかわりについて

問21 あなたが、現在抱えている疾病は何ですか。(〇はいくつでも)

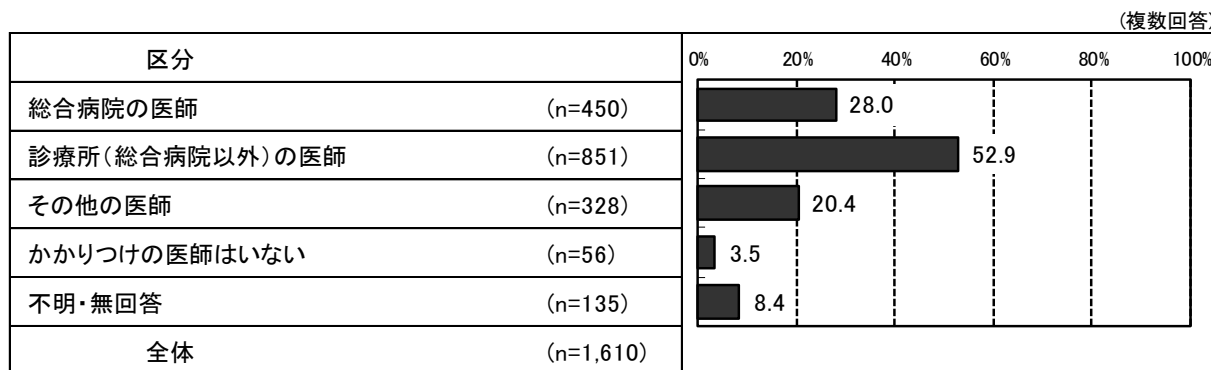
- 現在抱えている疾病については、「眼科・耳鼻科疾患（視覚・聴覚障害を伴うもの）」が24.8%で最も多く、「筋骨格系疾患（骨粗しょう症、脊柱管狭窄症等）」(20.5%)、「心疾患（心臓病）」(20.4%)がつづいています。



問22 普段から治療を受けたり、日常の健康についての相談ができる、かかりつけの医師、歯科医師、薬剤師がいますか。(①~③のそれぞれについて、あてはまるものに○)

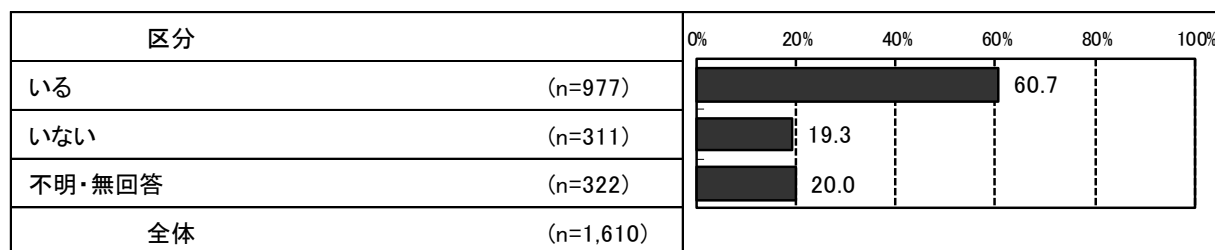
①医師

- かかりつけ医師については、「診療所（総合病院以外）の医師」が 52.9%で最も多く、「総合病院の医師」(28.0%)、「その他の医師」(20.4%)がつづいています。



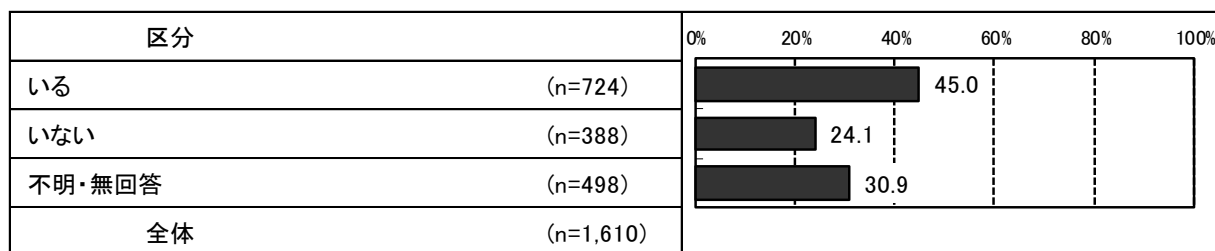
②歯科医師

- かかりつけ歯科医師については、「いる」が 60.7%、「いない」が 19.3%となっています。



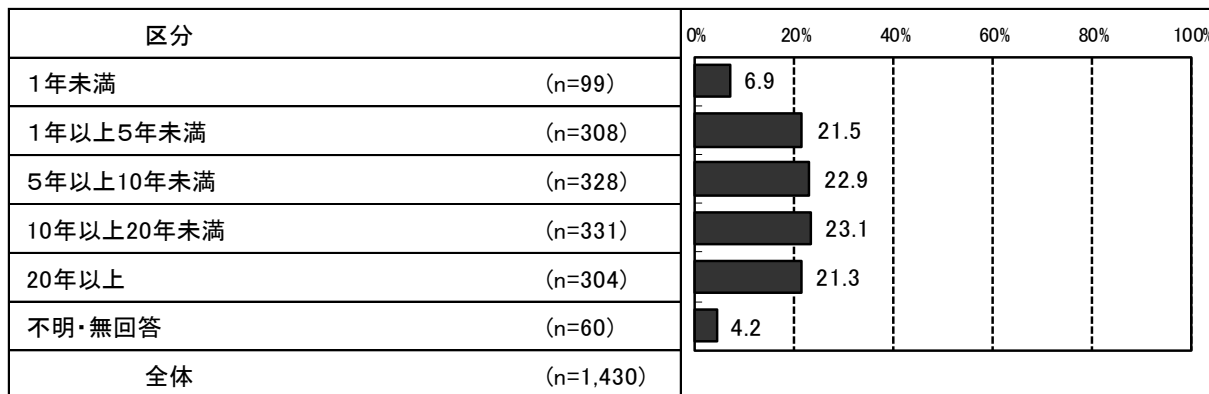
③薬剤師

- かかりつけ薬剤師については、「いる」が 45.0%、「いない」が 24.1%となっています。



付問 かかりつけの医師に通院している期間はどれくらいですか。(〇は1つ)

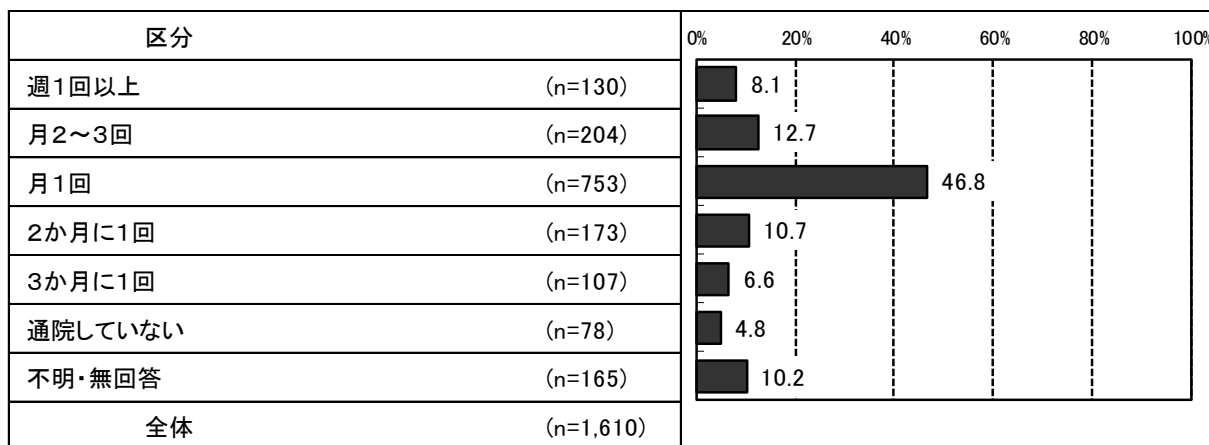
- かりつけの医師に通院している期間については、「10年以上20年未満」が23.1%で最も多く、「5年以上10年未満」(22.9%)、「1年以上5年未満」(21.5%)がつづいています。



問23 現在、病院・医院（診療所、クリニック）にどの程度通院したり、往診を受けていますか。
 (①②それぞれについて、あてはまるものに〇)

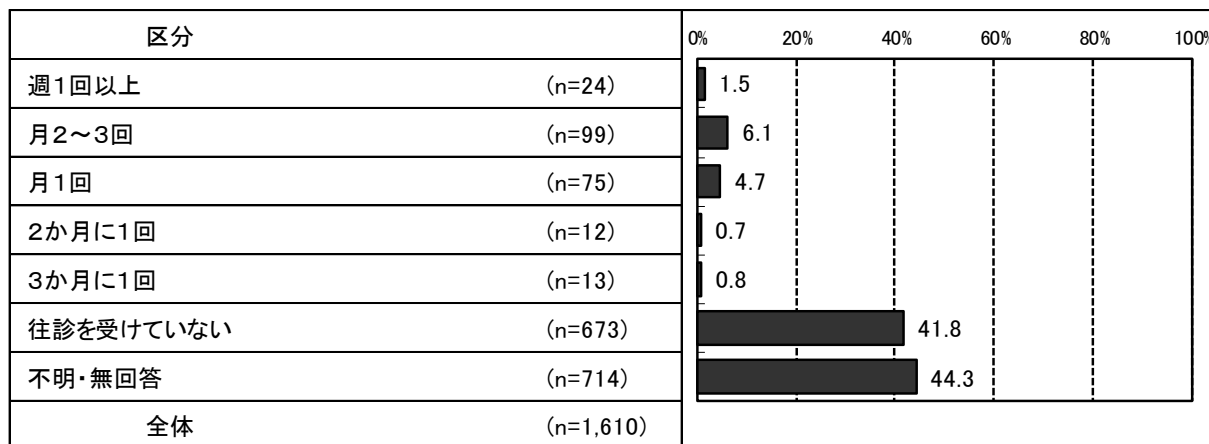
①通院

- 通院状況については、「月1回」が46.8%で最も多く、「月2～3回」(12.7%)、「2か月に1回」(10.7%)がつづいています。



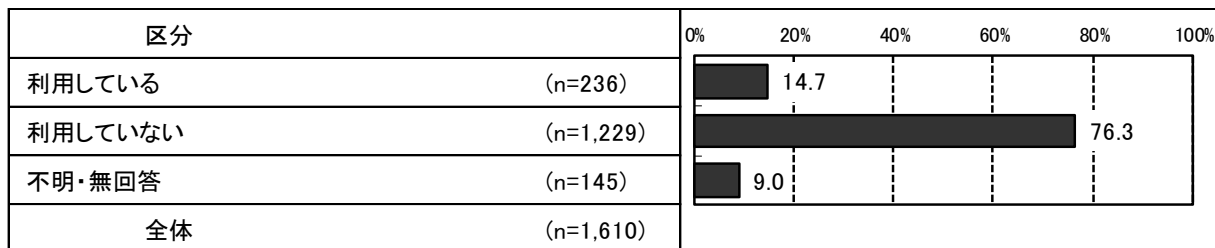
②往診

- 往診状況については、「往診を受けていない」が41.8%で最も多く、「月2～3回」(6.1%)、「月1回」(4.7%)がつづいています。



問24 現在、訪問診療を利用していますか。(○は1つ)

- 訪問診療の利用状況については、「利用していない」が 76.3%、「利用している」が 14.7%となっています。

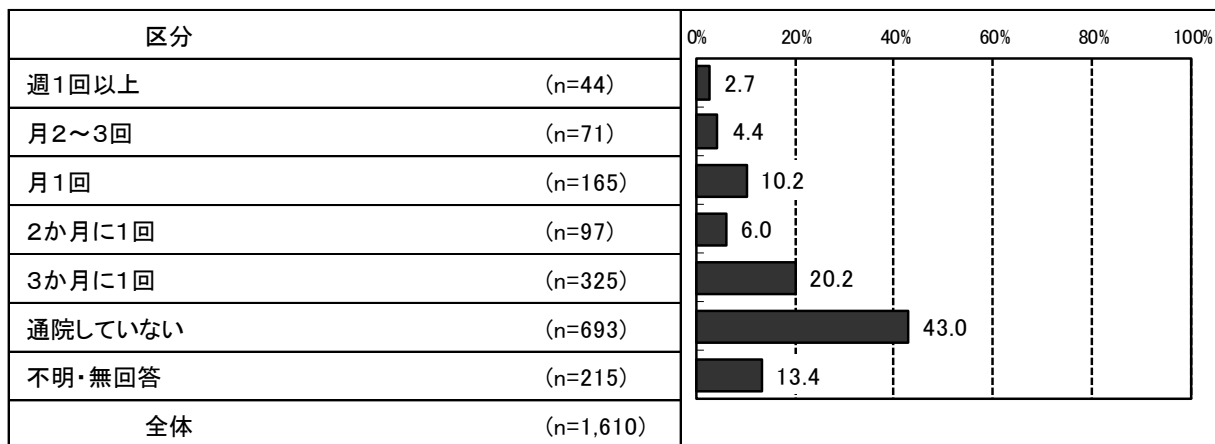


問25 現在、歯科医院にどの程度通院したり、往診を受けていますか。

(①②それぞれについて、あてはまるものに○)

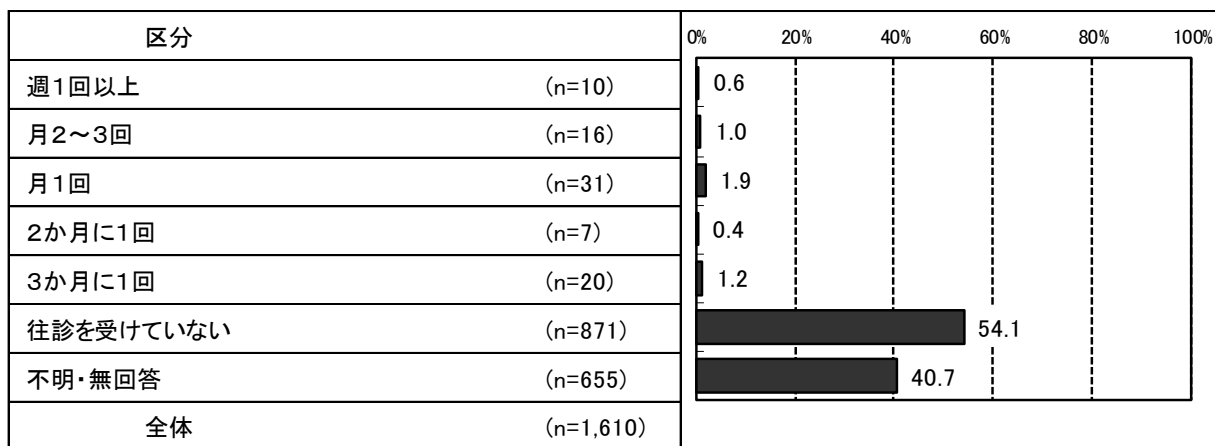
①通院

- 歯科医院への通院状況については、「通院していない」が 43.0%で最も多く、「3か月に1回」(20.2%)、「月1回」(10.2%)がつづいています。



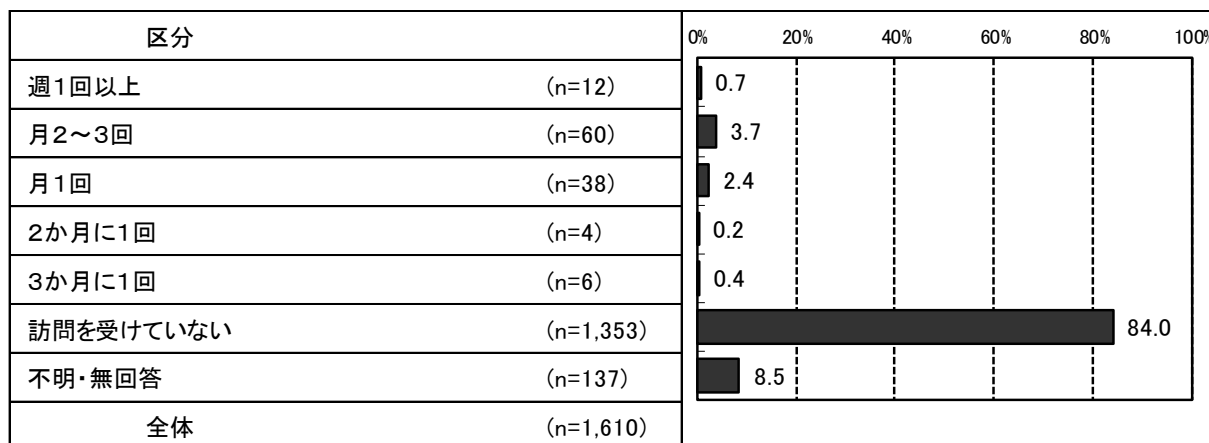
②往診

- 歯科医院の往診状況については、「往診を受けていない」が 54.1%で最も多く、「月1回」(1.9%)、「3か月に1回」(1.2%)がつづいています。



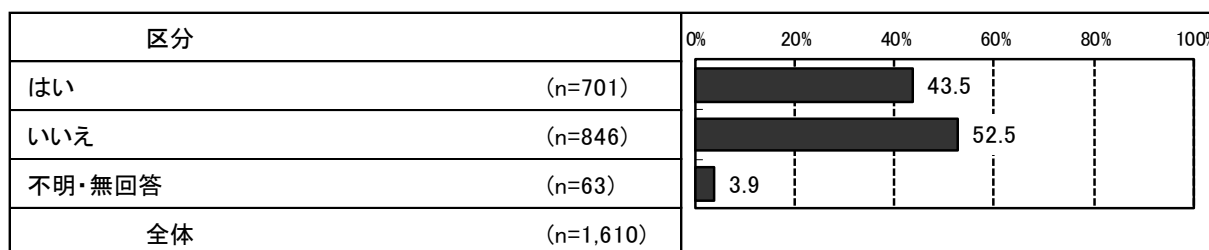
問26 現在、薬剤師の訪問を受けていますか。(○は1つ)

- 薬剤師の訪問状況については、「訪問を受けていない」が84.0%で最も多く、「月2～3回」(3.7%)、「月1回」(2.4%)がつづいています。



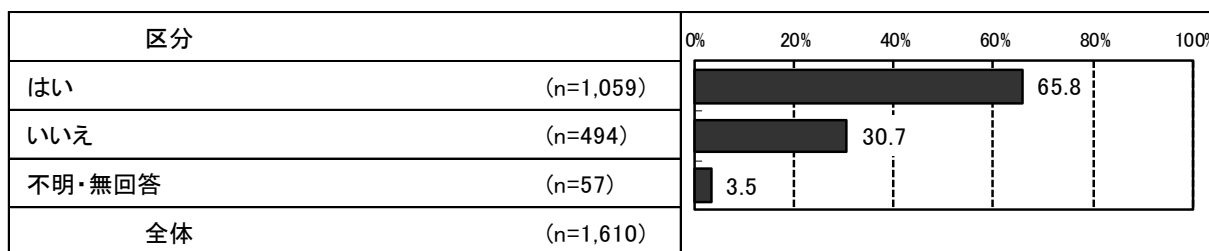
問27 食べ物や飲み物、胃液などが誤って気管や気管支内に入ってしまう誤嚥（むせたり、咳き込んだりする）の経験がありますか。(○は1つ)

- 「誤嚥」経験の有無については、「いいえ」が52.5%、「はい」が43.5%となっています。



問28 誤嚥により細菌が唾液や胃液とともに肺に流れ込んで肺炎の原因となることを知っていますか。(○は1つ)

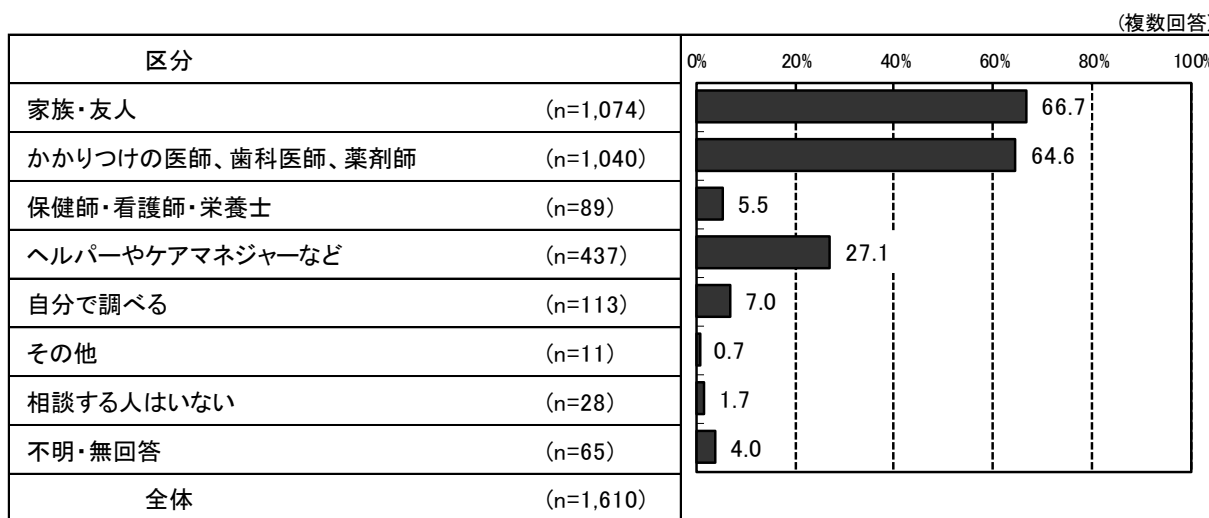
- 「誤嚥」が肺炎の原因となることを知っているかについては、「はい」が65.8%、「いいえ」が30.7%となっています。



問29 健康に不安を感じたとき、誰に相談しますか。主な相談者に○をつけてください。

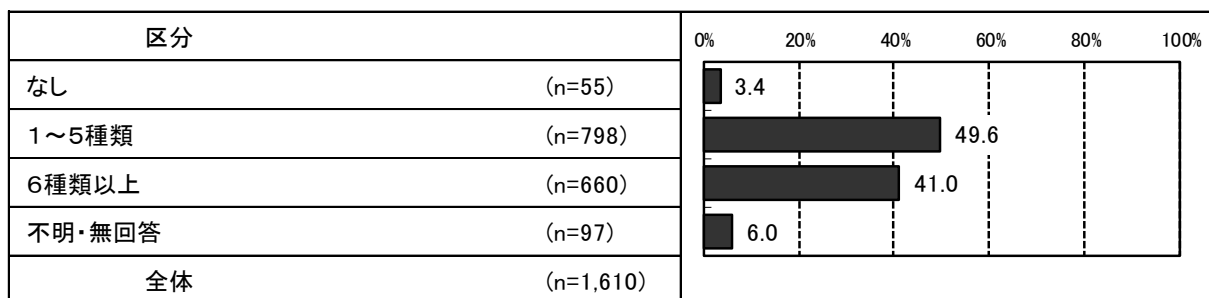
(○はいくつでも)

- 健康に不安を感じたときの相談者については、「家族・友人」が66.7%で最も多く、「かかりつけの医師、歯科医師、薬剤師」(64.6%)、「ヘルパーやケアマネジャーなど」(27.1%)がつづいています。



問30 毎日飲んでいるお薬のうち、医師から処方されているものは何種類ありますか。(○は1つ)

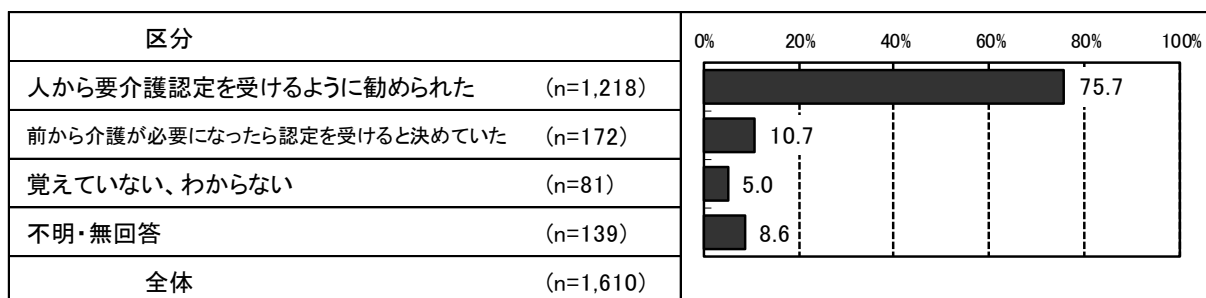
- 毎日、服用している処方薬の種類については、「1～5種類」が49.6%で最も多く、「6種類以上」(41.0%)、「なし」(3.4%)がつづいています。



介護保険サービスについて

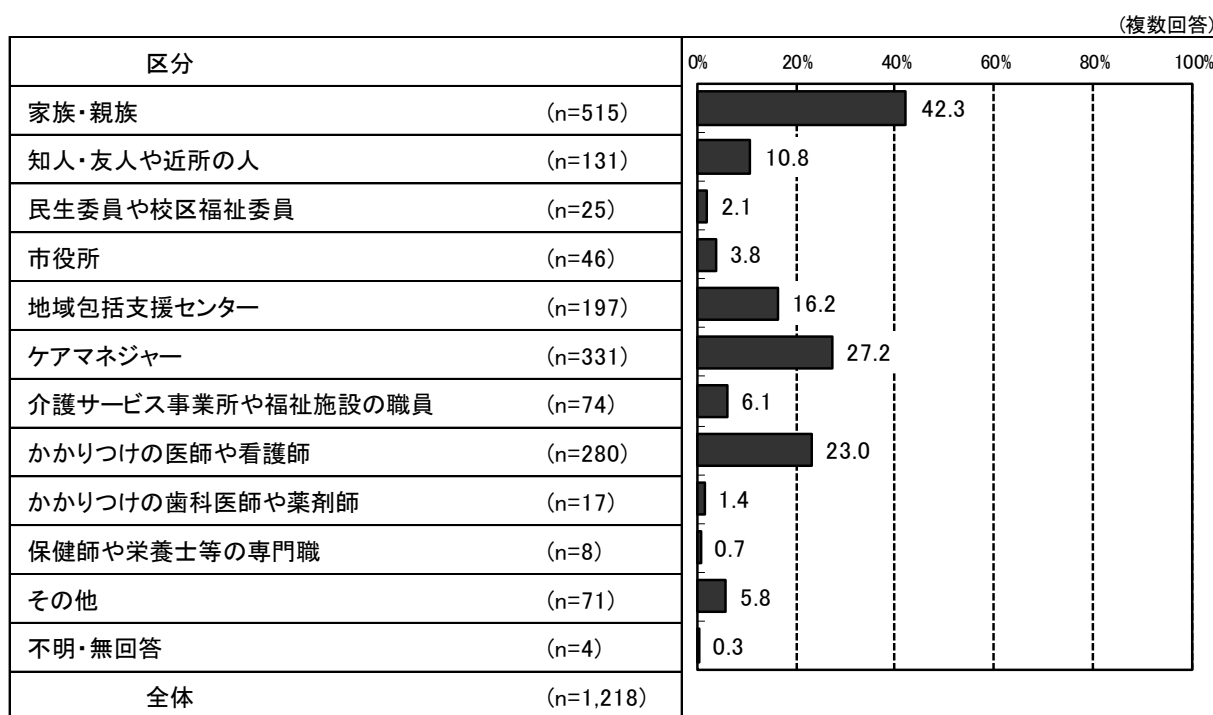
問31 最初に要介護認定を受けようと思ったきっかけは何ですか。(〇は1つ)

- 要介護認定を受けたきっかけについては、「人から要介護認定を受けるように勧められた」が75.7%で最も多く、「前から介護が必要になったら認定を受けると決めていた」(10.7%)、「覚えていない、わからない」(5.0%)がつづいています。



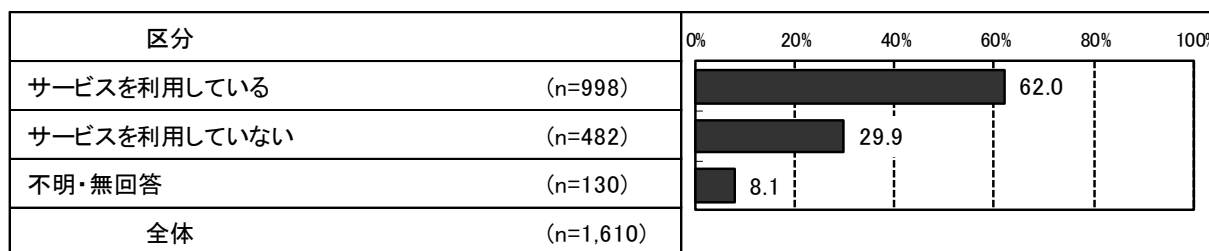
付問 要介護認定を受けるよう勧めてくれた人(施設)は誰ですか。(〇はいくつでも)

- 要介護認定を勧めてくれた人(施設)については、「家族・親族」が42.3%で最も多く、「ケアマネジャー」(27.2%)、「かかりつけの医師や看護師」(23.0%)がつづいています。



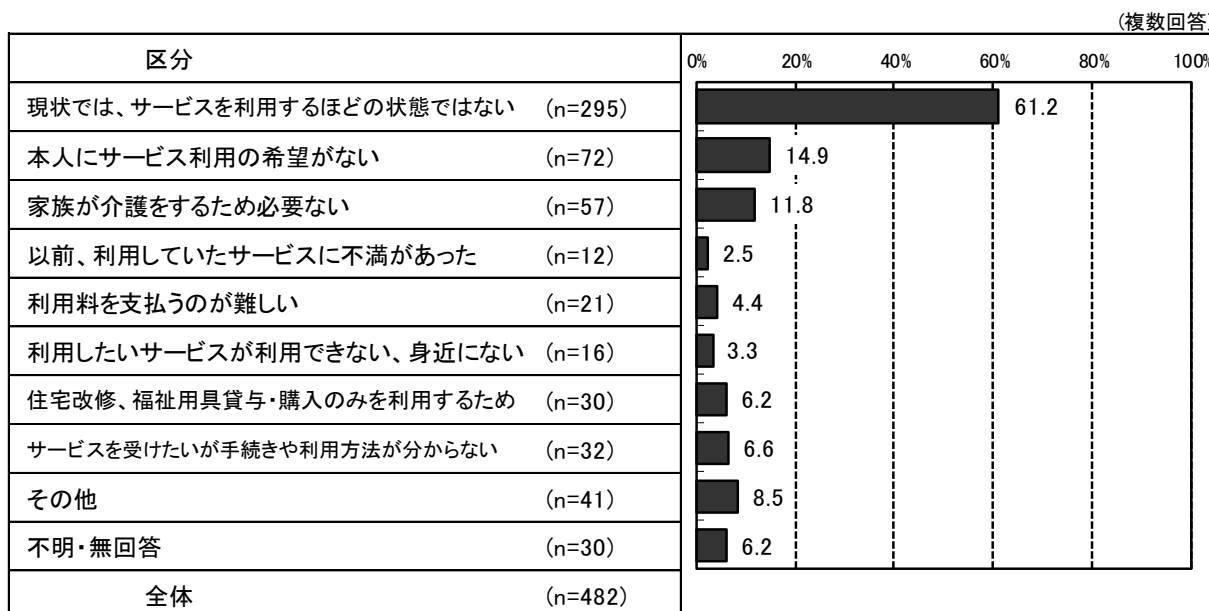
問32 あなたは、現在、（住宅改修、福祉用具貸与・購入以外の）介護保険サービスを利用していますか。（○は1つ）

- 介護保険サービスの利用状況については、「サービスを利用している」が 62.0%、「サービスを利用していない」が 29.9%となっています。



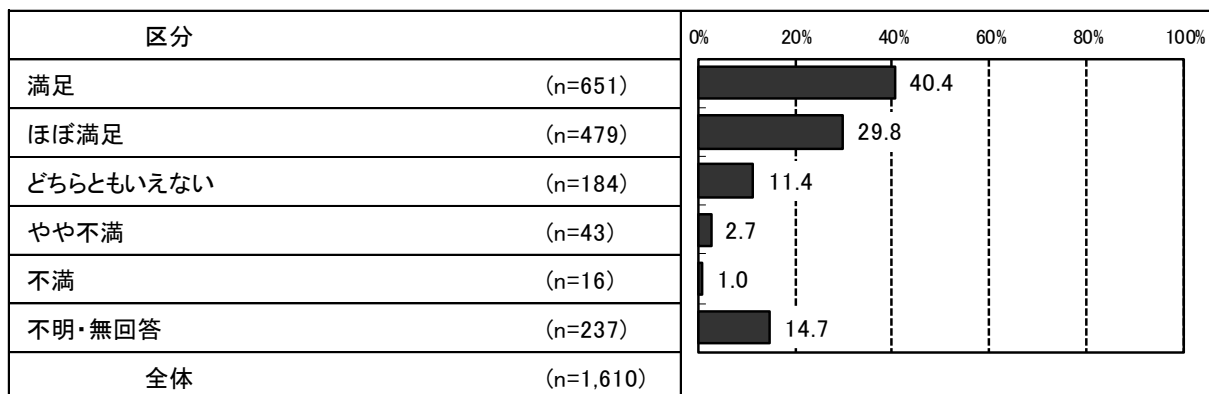
付問 介護保険サービスを利用していない理由は何ですか。（○はいくつでも）

- 介護保険サービスを利用していない理由については、「現状では、サービスを利用するほどの状態ではない」が 61.2%で最も多く、「本人にサービス利用の希望がない」（14.9%）、「家族が介護をするため必要ない」（11.8%）がつづいています。



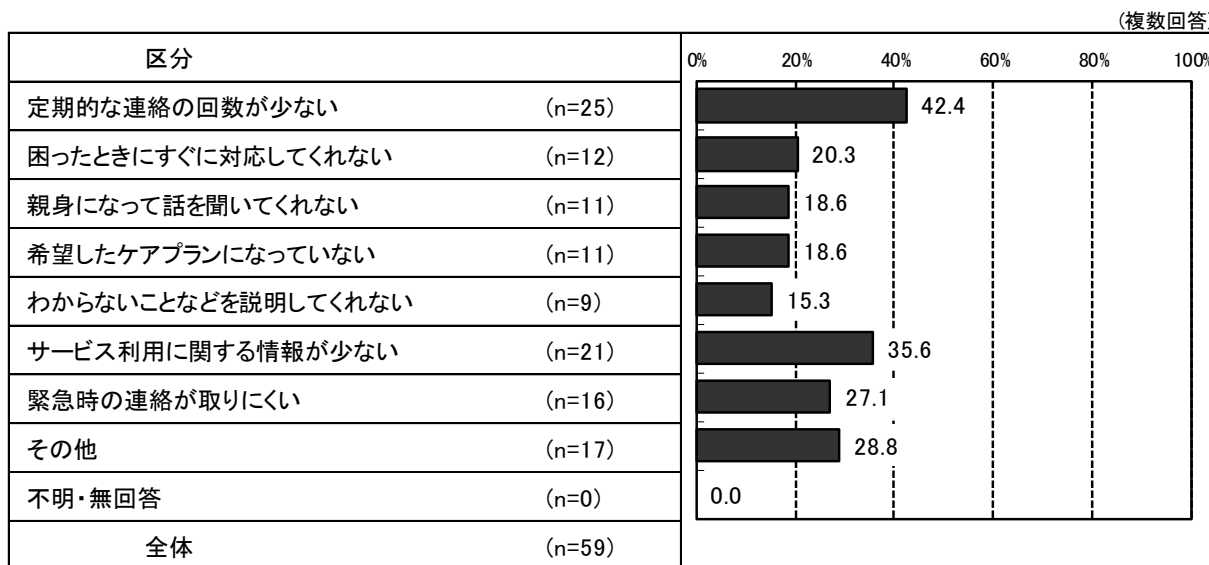
問33 担当しているケアマネジャーの対応に満足していますか。（○は1つ）

- 担当ケアマネジャーへの満足度については、「満足」が 40.4%で最も多く、「ほぼ満足」（29.8%）、「どちらともいえない」（11.4%）がつづいています。



付問 不満に思われる理由は何ですか。(〇はいくつでも)

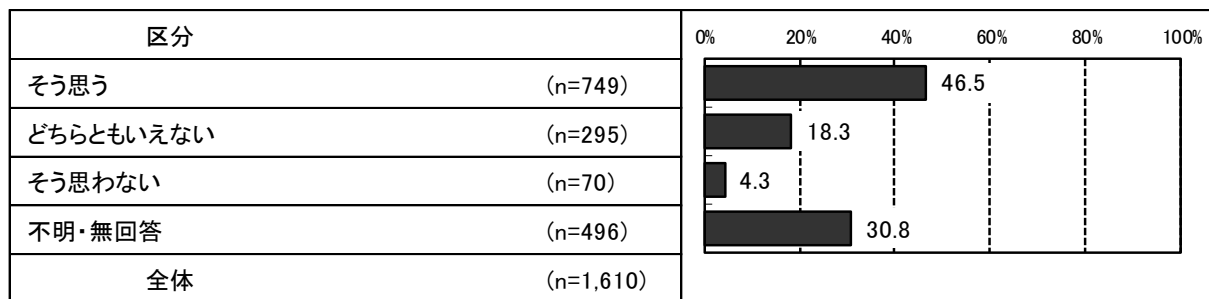
- 不満の理由については、「定期的な連絡の回数が少ない」が42.4%で最も多く、「サービス利用に関する情報が少ない」(35.6%)、「その他」(28.8%)が続いています。



問34 介護保険サービスを利用することにより、精神的・体力的にどのような変化がありましたか。
(①～⑤のそれぞれについて、あてはまるものに〇)

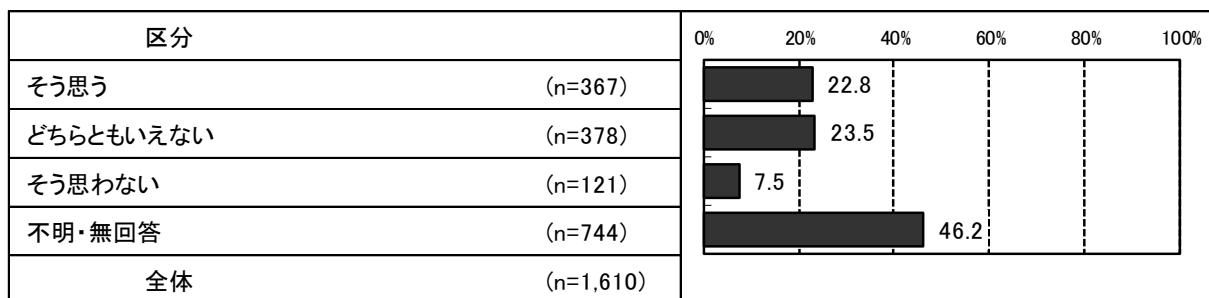
①精神的に楽になった

- 精神的に楽になったについては、「そう思う」が46.5%で最も多く、「どちらともいえない」(18.3%)、「そう思わない」(4.3%)が続いています。



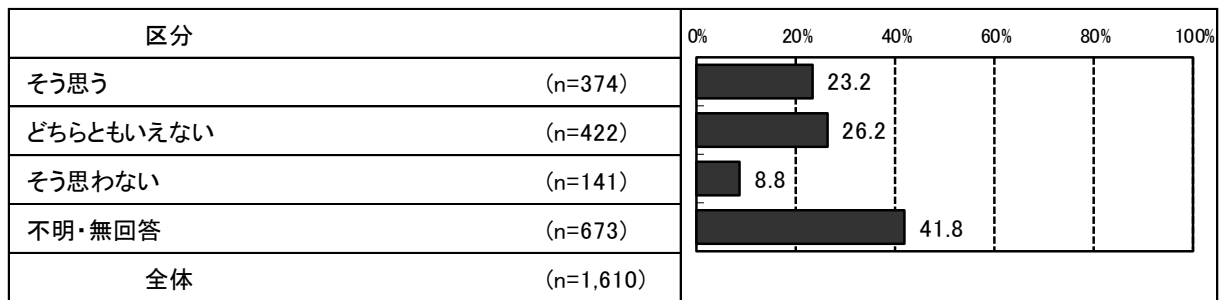
②家族への気兼ねが減った

- 家族への気兼ねが減ったについては、「どちらともいえない」が23.5%で最も多く、「そう思う」(22.8%)、「そう思わない」(7.5%)が続いています。



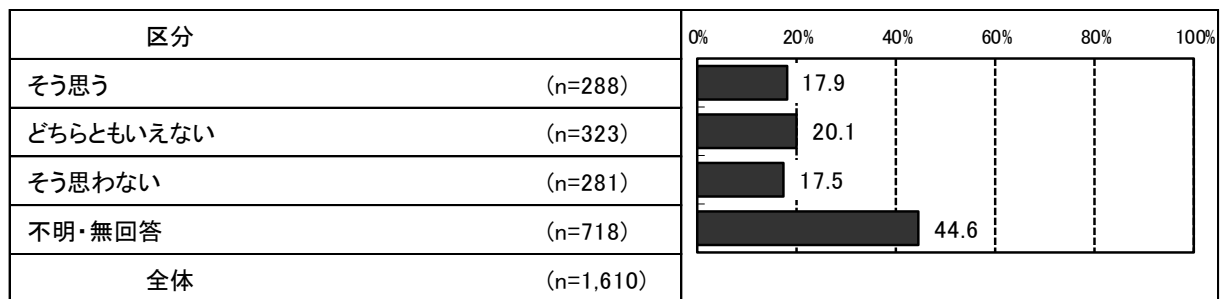
③体調がよくなった

- 体調がよくなったについては、「どちらともいえない」が 26.2%で最も多く、「そう思う」(23.2%)、「そう思わない」(8.8%)がつづいています。



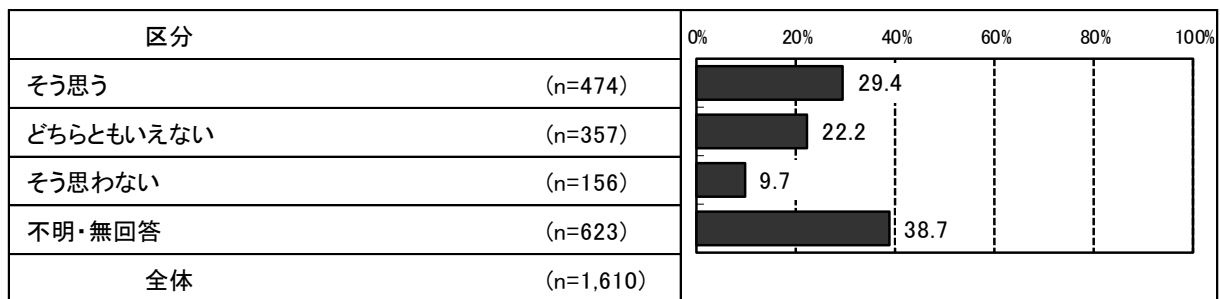
④外出することが増えた

- 外出することが増えたについては、「どちらともいえない」が 20.1%で最も多く、「そう思う」(17.9%)、「そう思わない」(17.5%)がつづいています。



⑤自分でできることはしようとする意欲が出てきた

- 自分でできることはしようとする意欲が出てきたについては、「そう思う」が 29.4%で最も多く、「どちらともいえない」(22.2%)、「そう思わない」(9.7%)がつづいています。



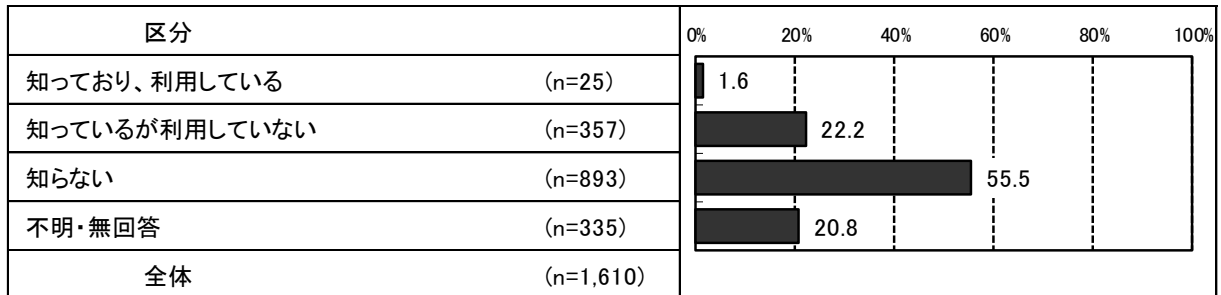
問35 地域密着型サービスの認知・利用状況と満足度、今後の利用意向についておたずねします。

(①～④のそれぞれのサービスについて、あてはまるものに○)

①夜間対応型訪問介護

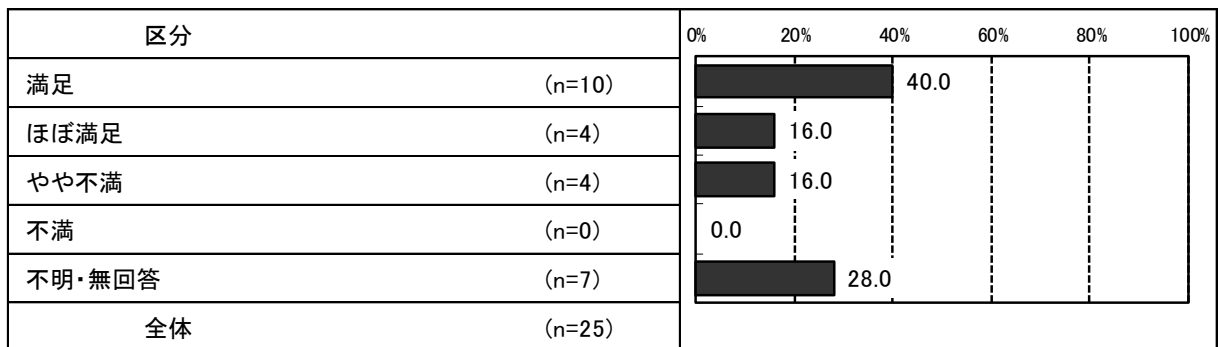
【認知・利用状況】

- 夜間対応型訪問介護の認知・利用状況については、「知らない」が55.5%で最も多く、「知っているが利用していない」(22.2%)、「知っているが利用していない」(22.2%)、「知っており、利用している」(1.6%)がつづいています。



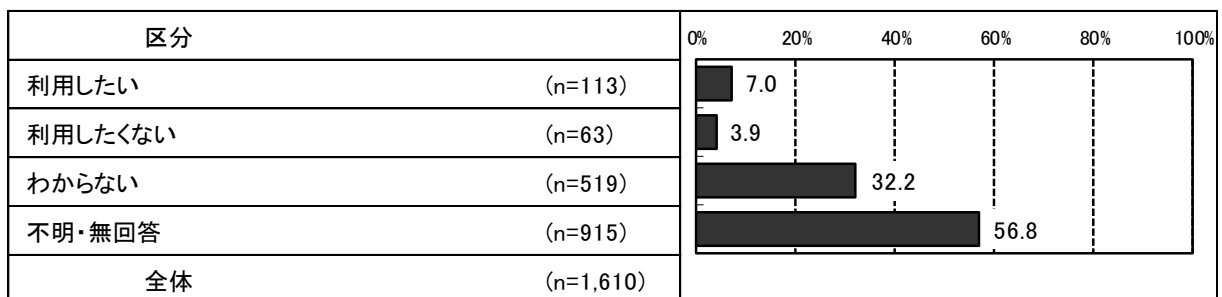
【満足度】

- 夜間対応型訪問介護を利用している人の満足度については、「満足」が40.0%で最も多く、「ほぼ満足」と「やや不満」が、ともに16.0%がつづいています。



【今後の利用意向】

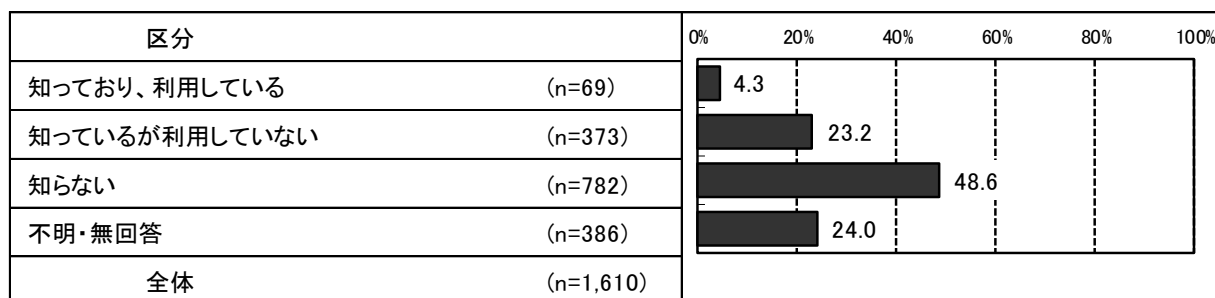
- 夜間対応型訪問介護の今後の利用意向については、「わからない」が32.2%で最も多く、「利用したい」(7.0%)、「利用したくない」(3.9%)がつづいています。



②小規模多機能型居宅介護

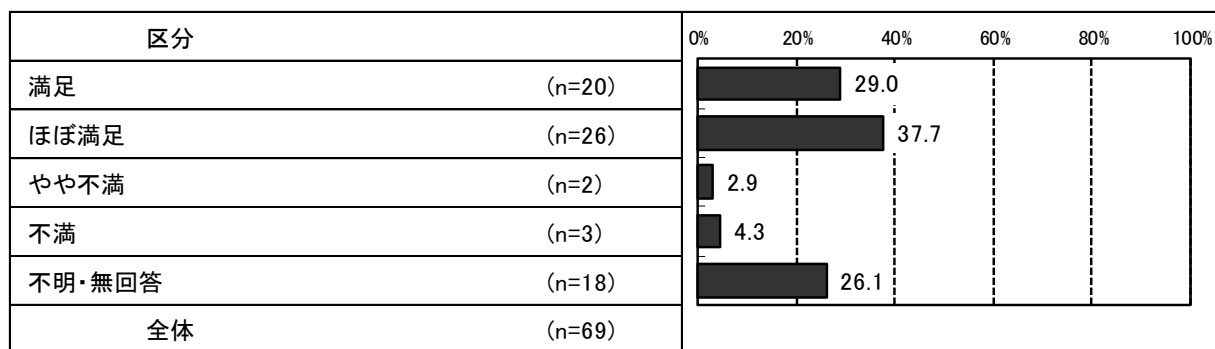
【認知・利用状況】

- 小規模多機能型居宅介護の認知・利用状況については、「知らない」が48.6%で最も多く、「知っているが利用していない」(23.2%)、「知っており、利用している」(4.3%)がつづいています。



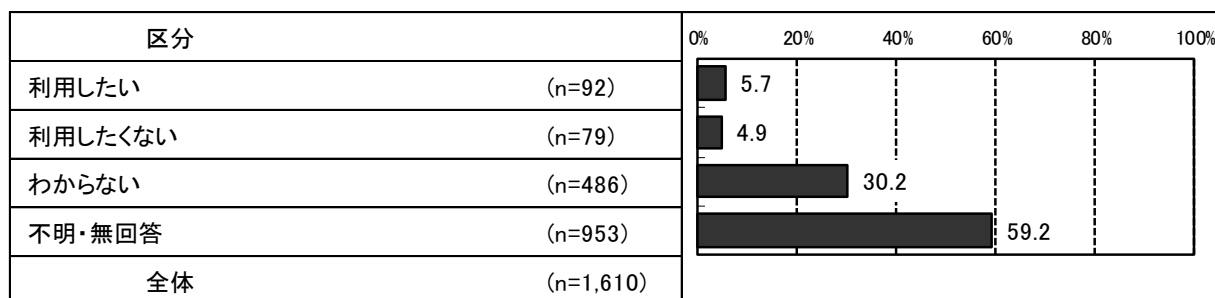
【満足度】

- 小規模多機能型居宅介護を利用している人の満足度については、「ほぼ満足」が37.7%で最も多く、「満足」(29.0%)、「不満」(4.3%)がつづいています。



【今後の利用意向】

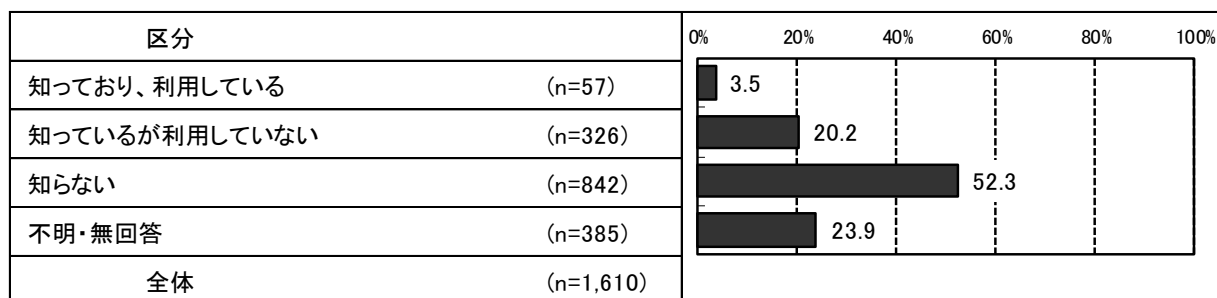
- 小規模多機能型居宅介護の今後の利用意向については、「わからない」が30.2%で最も多く、「利用したい」(5.7%)、「利用したくない」(4.9%)がつづいています。



③看護小規模多機能型居宅介護

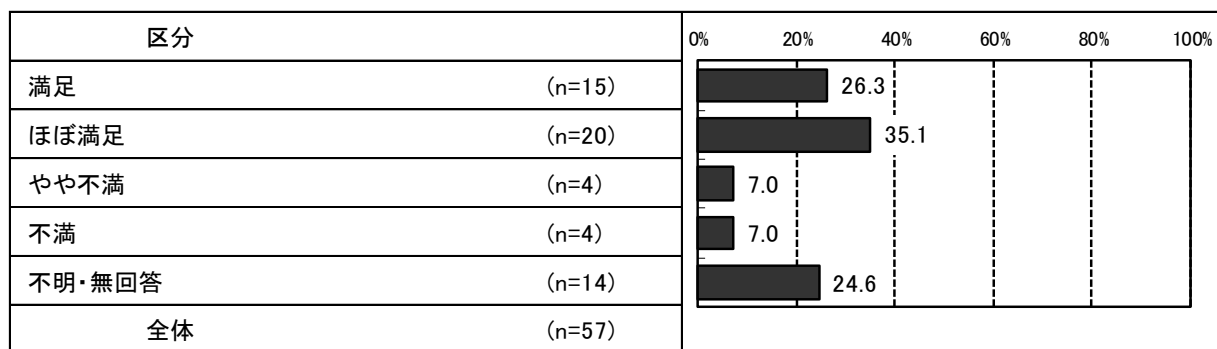
【認知・利用状況】

- 看護小規模多機能型居宅介護の認知・利用状況については、「知らない」が52.3%で最も多く、「知っているが利用していない」(20.2%)、「知っており、利用している」(3.5%)がつづいています。



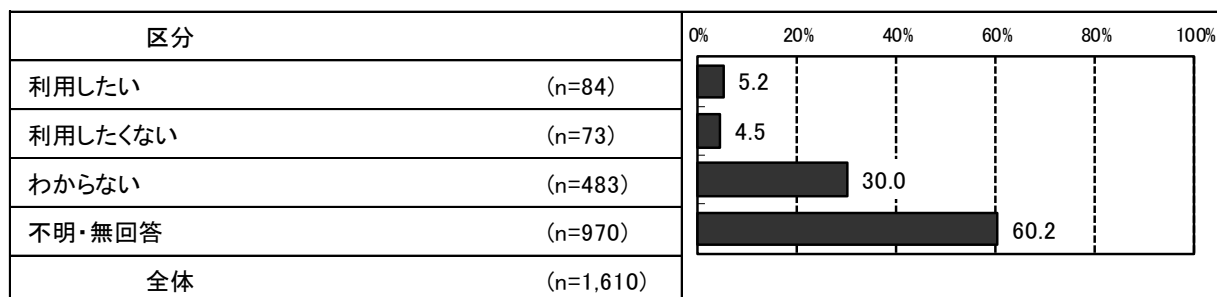
【満足度】

- 看護小規模多機能型居宅介護を利用している人の満足度については、「ほぼ満足」が35.1%で最も多く、「満足」(26.3%)、「やや不満」と「不満」が、ともに7.0%がつづいています。



【今後の利用意向】

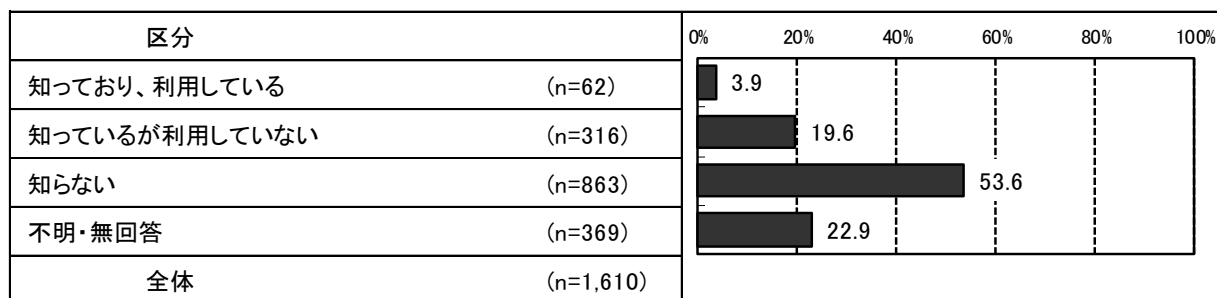
- 看護小規模多機能型居宅介護の今後の利用意向については、「わからない」が30.0%で最も多く、「利用したい」(5.2%)、「利用したくない」(4.5%)がつづいています。



④定期巡回・随時対応型訪問介護看護

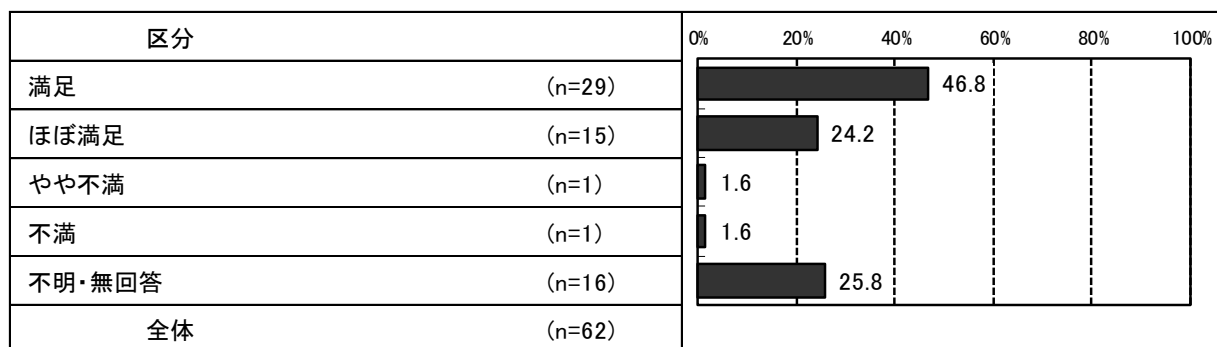
【認知・利用状況】

- 定期巡回・随時対応型訪問介護看護の利用・認知状況については、「知らない」が53.6%で最も多く、「知っているが利用していない」(19.6%)、「知っており、利用している」(3.9%)がつづいています。



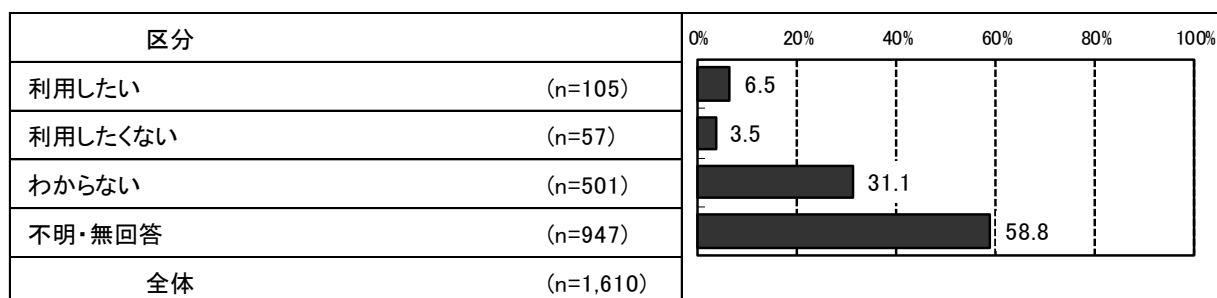
【満足度】

- 定期巡回・随時対応型訪問介護看護を利用している人の満足度については、「満足」が46.8%で最も多く、「ほぼ満足」(24.2%)、「やや不満」と「不満」が、ともに1.6%がつづいています。



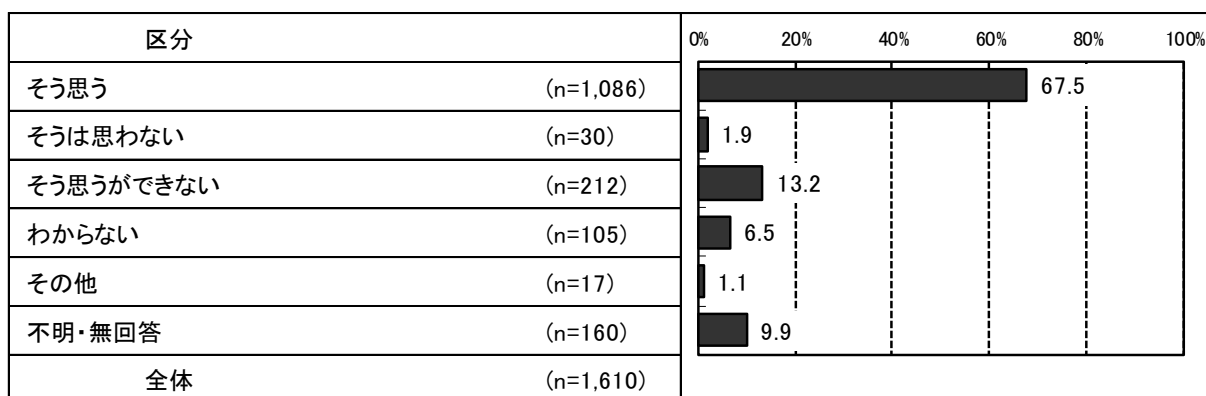
【今後の利用意向】

- 定期巡回・随時対応型訪問介護看護の今後の利用意向については、「わからない」が31.1%で最も多く、「利用したい」(6.5%)、「利用したくない」(3.5%)がつづいています。



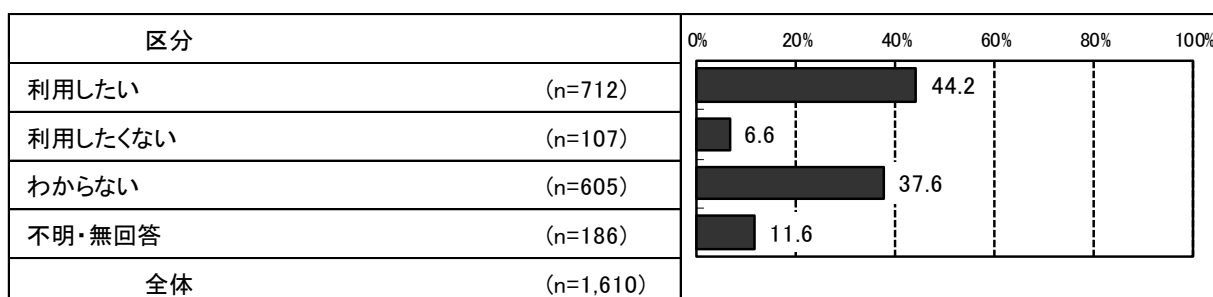
問36 あなたは、介護保険サービスを利用しながらも、できるだけ『自分でできること』を増やして（維持して）いきたいと思いますか。（○は1つ）

- 介護保険サービスを利用しながらの自立生活へ意向については、「そう思う」が 67.5%で最も多く、「そう思うができない」(13.2%)、「わからない」(6.5%)がつづいています。



問37 豊中市には、リハビリ専門職等による運動や栄養改善に向けた支援を3か月間集中的に行い、生活機能の回復（改善）等をめざすサービスがあります。あなたが体力や生活機能が低下したときに利用したいですか。（○は1つ）

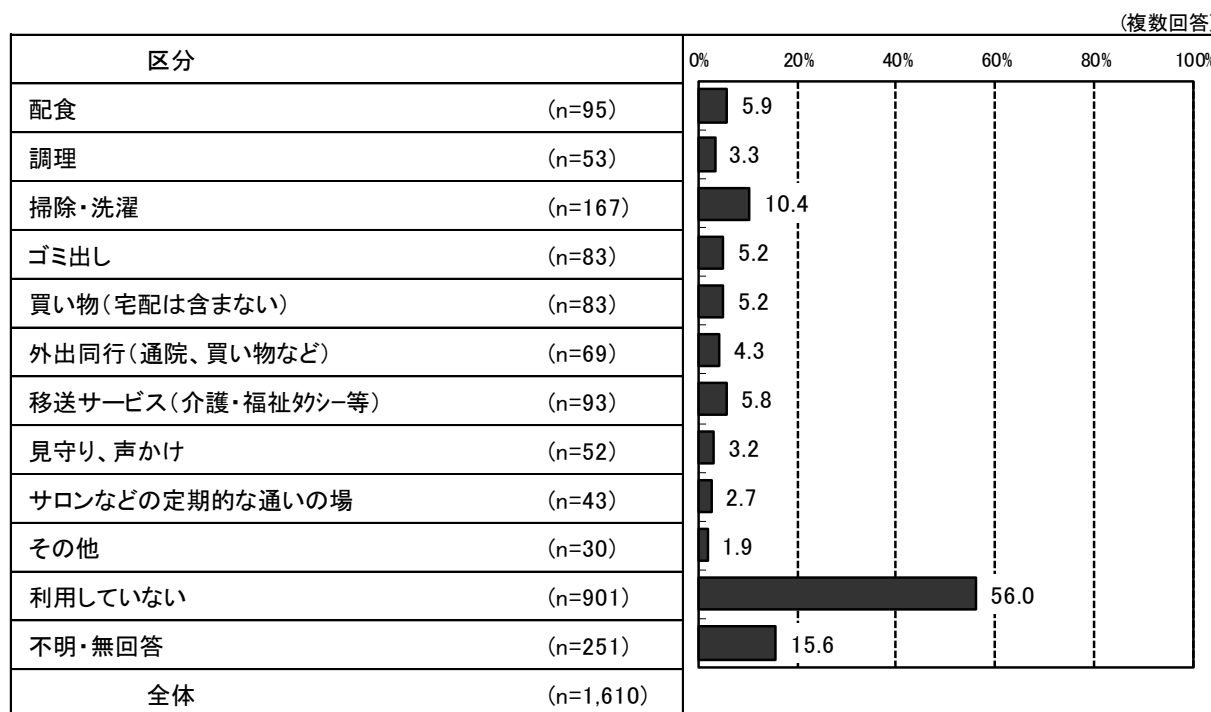
- 生活機能の回復等をめざすサービスの利用意向については、「利用したい」が 44.2%で最も多く、「わからない」(37.6%)、「利用したくない」(6.6%)がつづいています。



生活支援・サービスについて

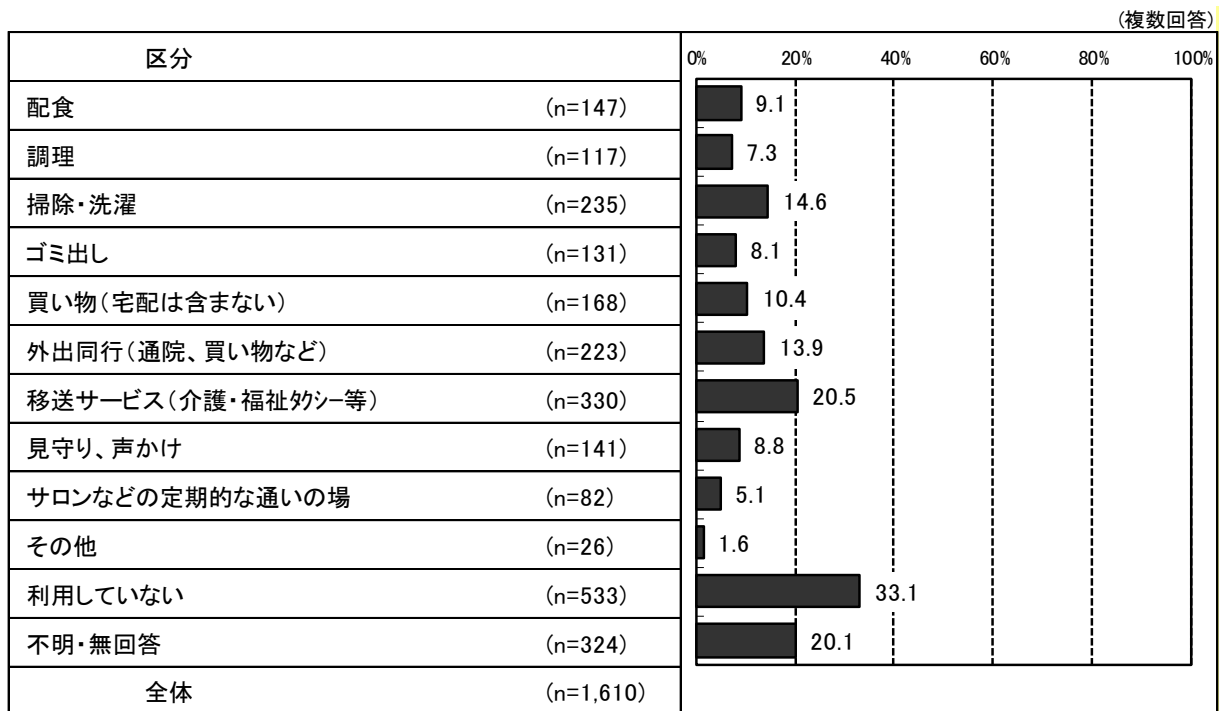
問38 現在、利用している、「介護保険サービス以外」の支援・サービスは何ですか（〇はいくつでも）

- 介護保険サービス以外の支援・サービスの利用状況については、「利用していない」が 56.0%で最も多く、「掃除・洗濯」（10.4%）、「配食」（5.9%）がつづいています。



問39 今後の在宅生活の継続に必要と感じる支援・サービス（現在利用しているが、さらなる充実が必要と感じる支援・サービスを含む）は何ですか。（〇はいくつでも）

- 在宅生活の継続のために必要な支援・サービスについては、「利用していない」が33.1%で最も多く、「移送サービス（介護・福祉タクシー等）」（20.5%）、「掃除・洗濯」（14.6%）がつづいています。

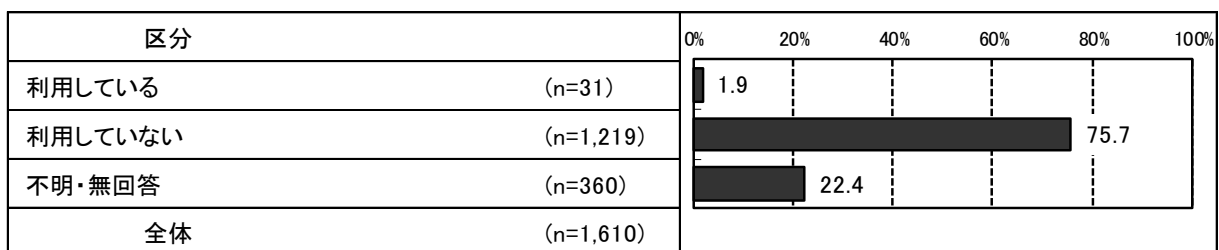


問40 豊中市の高齢者福祉サービスについて、現在の利用状況と今後の利用意向をおたずねします。
 (①～⑥のそれぞれのサービスについて、あてはまるものに〇)

①一定時間、人の動きがない場合、自動的に通報されるサービス

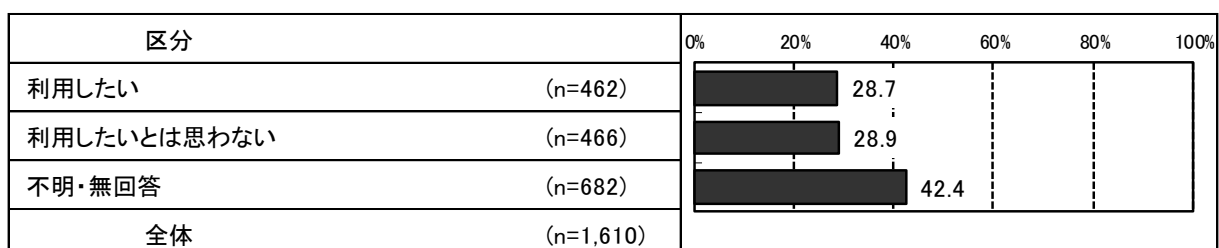
【現在の利用状況】

- 「利用していない」が75.7%、「利用している」が1.9%となっています。



【今後の利用意向】

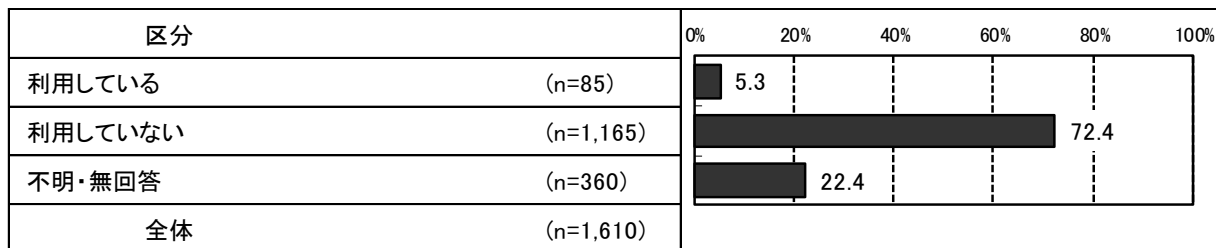
- 「利用したいとは思わない」が28.9%、「利用したい」が28.7%となっています。



②緊急通報システム事業

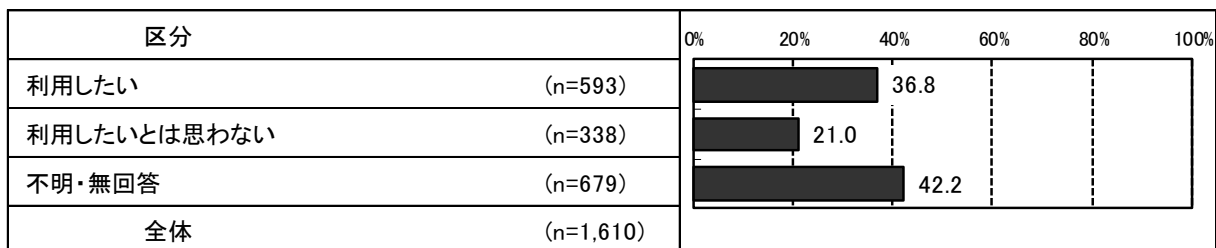
【現在の利用状況】

- 「利用していない」が72.4%、「利用している」が5.3%となっています。



【今後の利用意向】

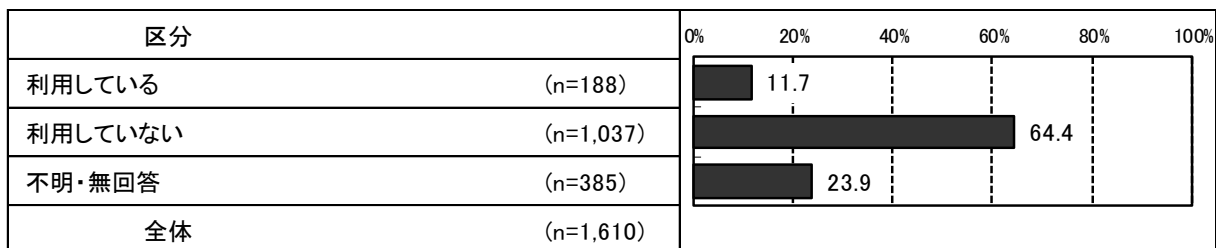
- 「利用したい」が36.8%、「利用したいとは思わない」が21.0%となっています。



③電磁調理器や火災警報器等の給付

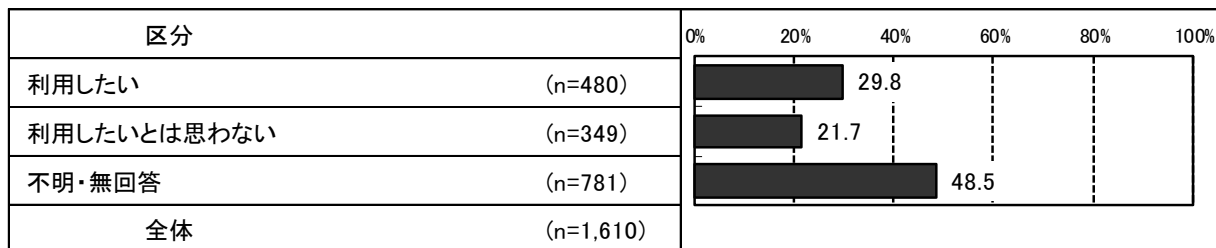
【現在の利用状況】

- 「利用していない」が64.4%、「利用している」が11.7%となっています。



【今後の利用意向】

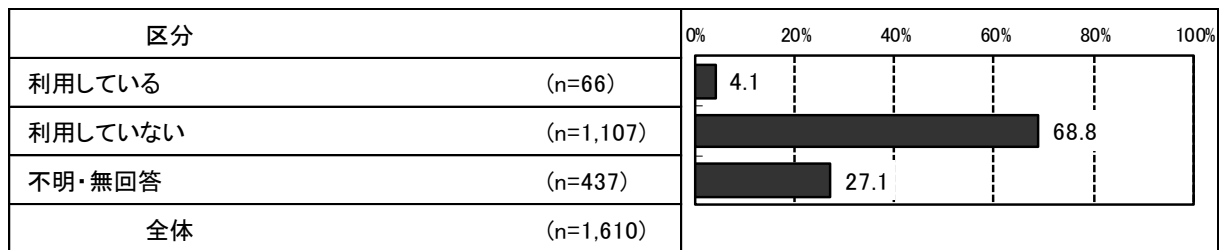
- 「利用したい」が29.8%、「利用したいとは思わない」が21.7%となっています。



④一人暮らし高齢者等の生活援助サービス

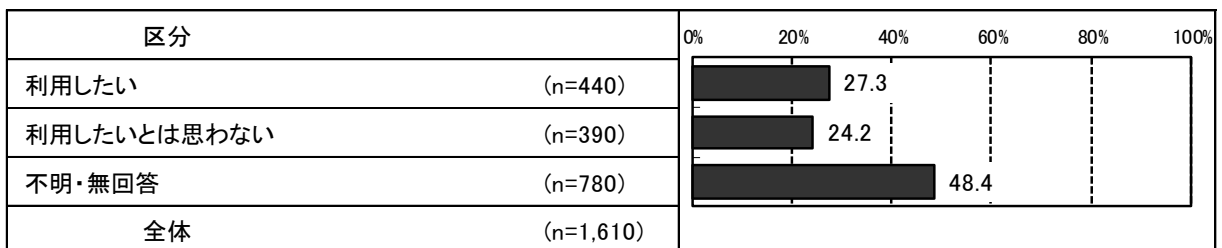
【現在の利用状況】

- 「利用していない」が68.8%、「利用している」が4.1%となっています。



【今後の利用意向】

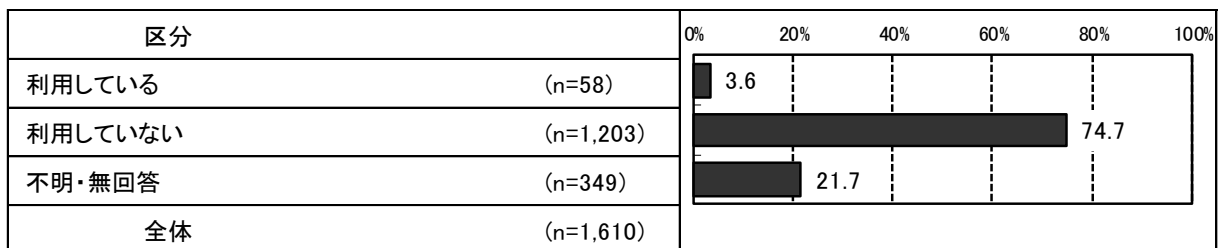
- 「利用したい」が27.3%、「利用したいとは思わない」が24.2%となっています。



⑤紙おむつの支給

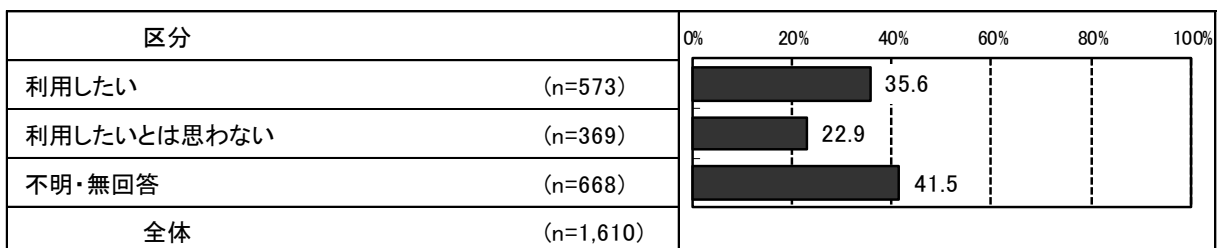
【現在の利用状況】

- 「利用していない」が74.7%、「利用している」が3.6%となっています。



【今後の利用意向】

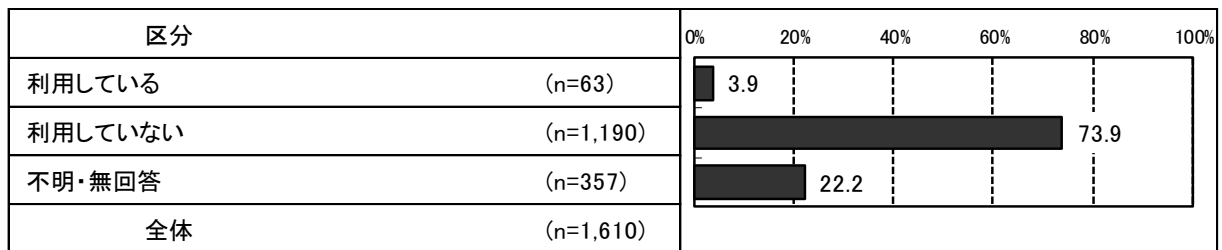
- 「利用したい」が35.6%、「利用したいとは思わない」が22.9%となっています。



⑥通院等の外出支援サービス

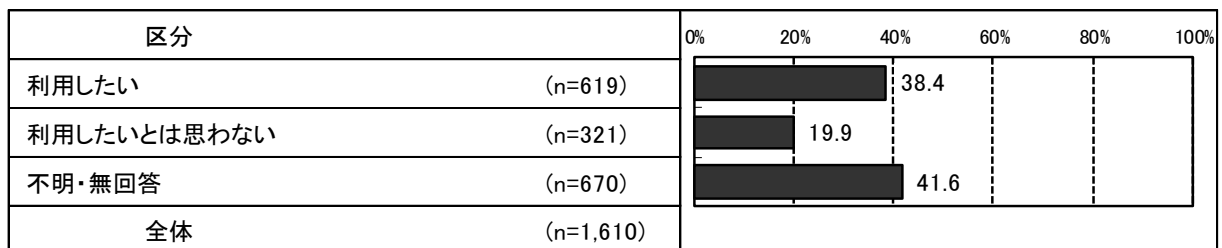
【現在の利用状況】

- 「利用していない」が73.9%、「利用している」が3.9%となっています。



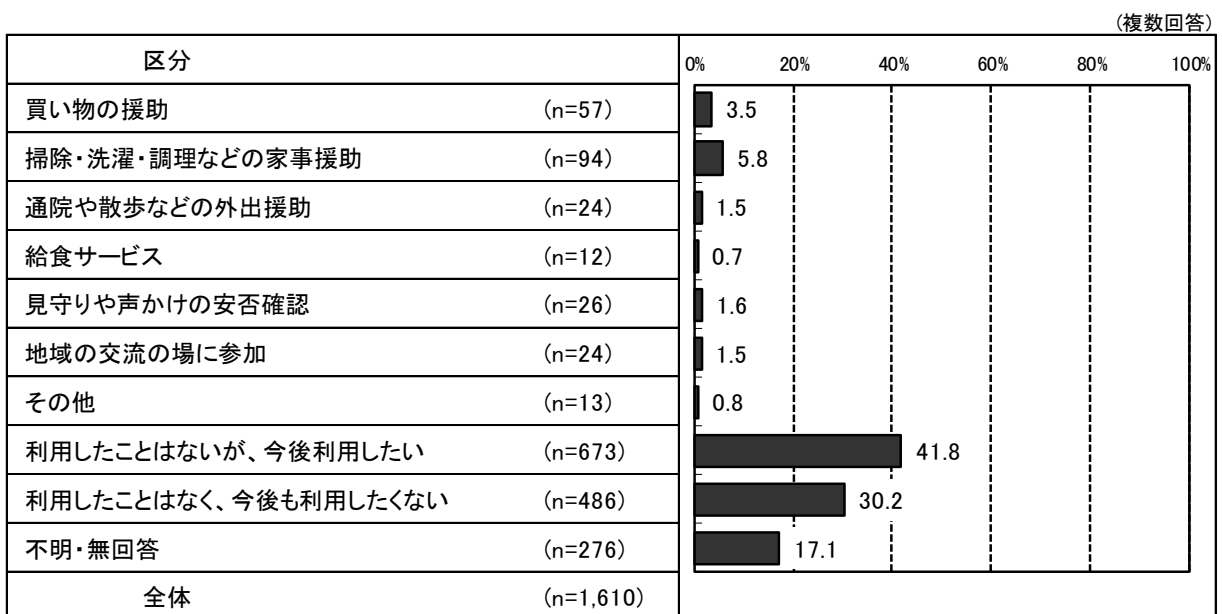
【今後の利用意向】

- 「利用したい」が38.4%、「利用したいとは思わない」が19.9%となっています。



問41 今まで、ボランティアなどによるサービスを利用されたことがありますか。(〇はいくつでも)

- ボランティアなどによるサービスの利用状況については、「利用したことはないが、今後利用したい」が41.8%で最も多く、「利用したことはなく、今後も利用したくない」(30.2%)、「掃除・洗濯・調理などの家事援助」(5.8%)がつついています。



付問 ボランティアなどによるサービスを利用された満足度についておたずねします。(〇は1つ)

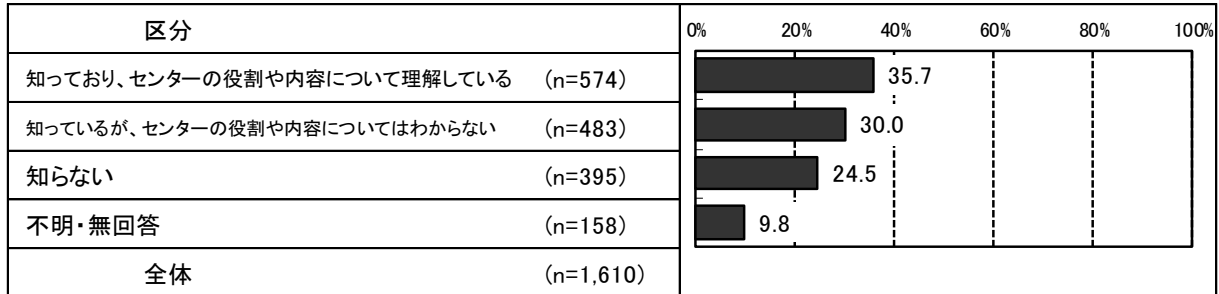
- ボランティアなどによるサービスの満足度については、「ほぼ満足」が38.9%で最も多く、「満足」(25.7%)、「やや不満」(5.7%)がつづいています。

区分		0%	20%	40%	60%	80%	100%
満足	(n=45)						
ほぼ満足	(n=68)						
やや不満	(n=10)						
不満	(n=1)						
不明・無回答	(n=51)						
全体	(n=175)						

地域包括支援センターについて

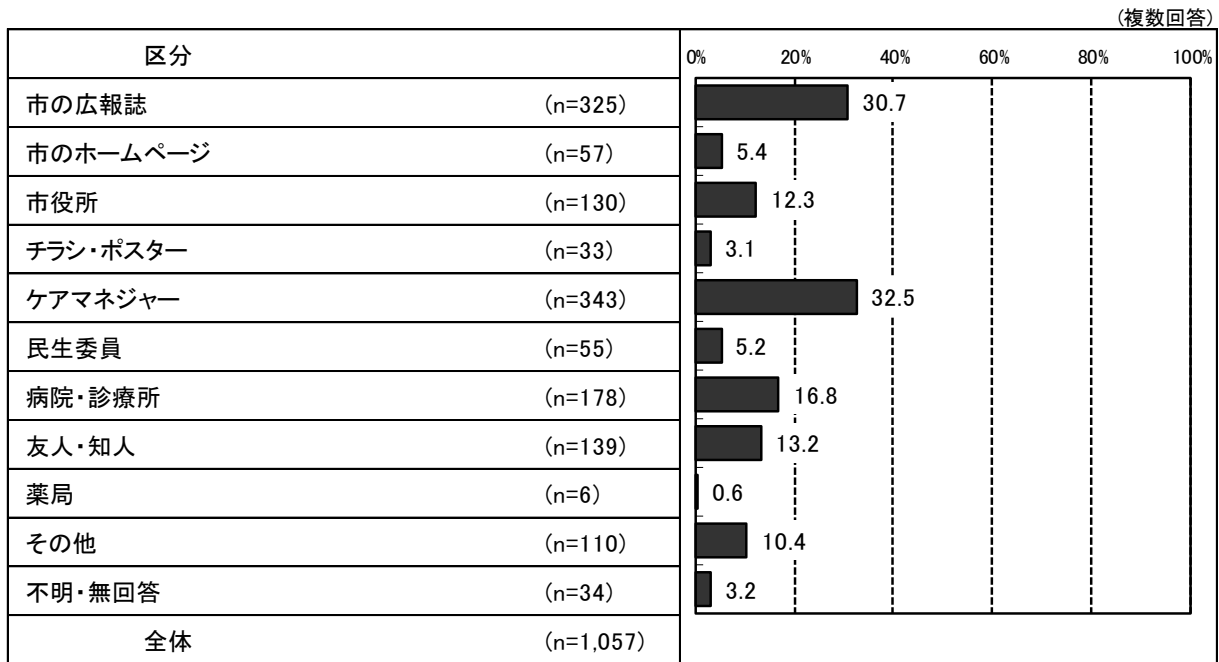
問42 地域包括支援センターをご存知ですか。(〇は1つ)

- 地域包括支援センターの認知状況については、「知っており、センターの役割や内容について理解している」が 35.7%で最も多く、「知っているが、センターの役割や内容についてはわからない」(30.0%)、「知らない」(24.5%)がづづいています。



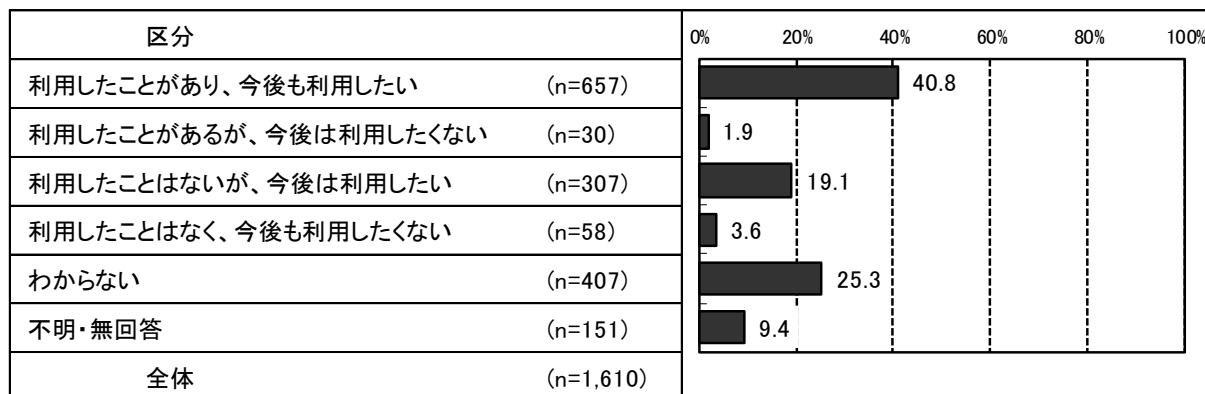
付問 地域包括支援センターのことをどのようにして知りましたか。(〇はいくつでも)

- 地域包括支援センターをどのようにして知ったかについては、「ケアマネジャー」が 32.5%で最も多く、「市の広報誌」(30.7%)、「病院・診療所」(16.8%)がづづいています。



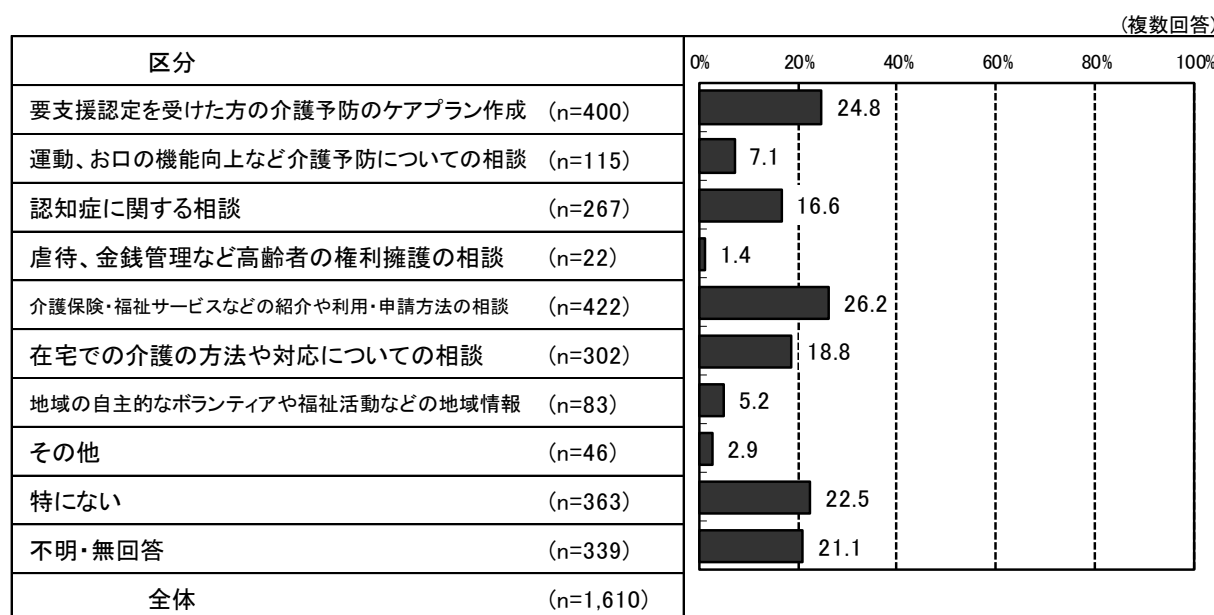
問43 地域包括支援センターを利用（相談）したことはありますか。また、今後についてはどうお考えですか。（○は1つ）

- 地域包括支援センターの利用（相談）状況と利用意向については、「利用したことがあり、今後も利用したい」が40.8%で最も多く、「わからない」(25.3%)、「利用したことはないが、今後は利用したい」(19.1%)がつづいています。



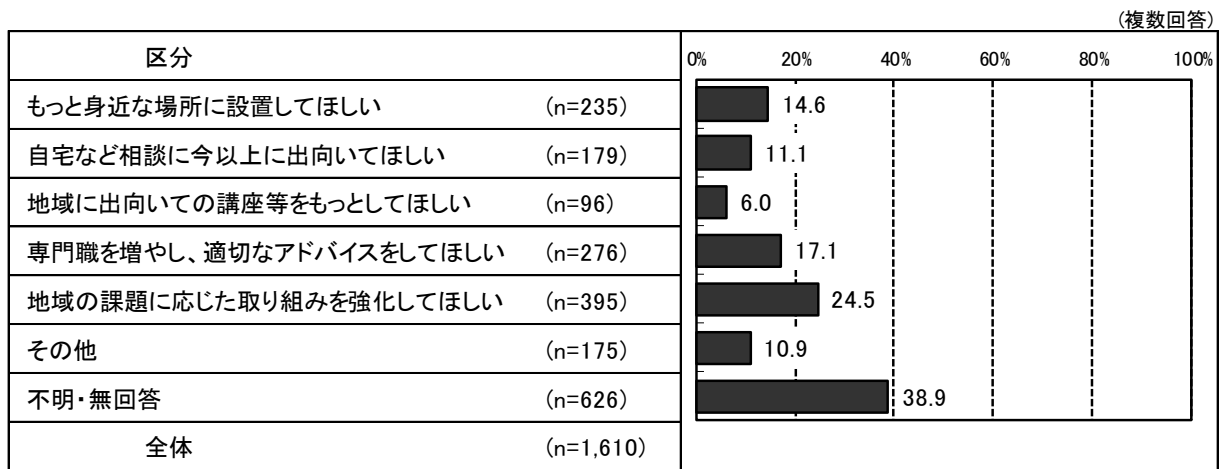
問44 地域包括支援センターを利用（相談）した場合に、相談したい内容は何ですか。（○はいくつでも）

- 地域包括支援センターに相談したい内容については、「介護保険・福祉サービスなどの紹介や利用・申請方法の相談」が26.2%で最も多く、「要支援認定を受けた方の介護予防のケアプラン作成」(24.8%)、「特にない」(22.5%)がつづいています。



問45 あなたが、地域包括支援センターに期待するもの、求めるものは何ですか。(〇はいくつでも)

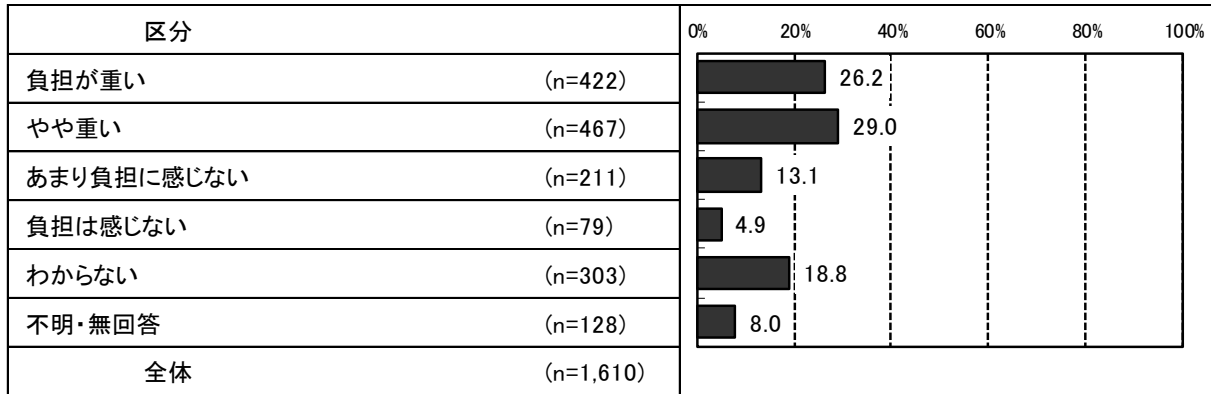
- 地域包括支援センターに期待することについては、「地域の課題に応じた取り組みを強化してほしい」が 24.5%で最も多く、「専門職を増やし、適切なアドバイスをしてほしい」(17.1%)、「もっと身近な場所に設置してほしい」(14.6%)がつづいています。



保険料・利用料について

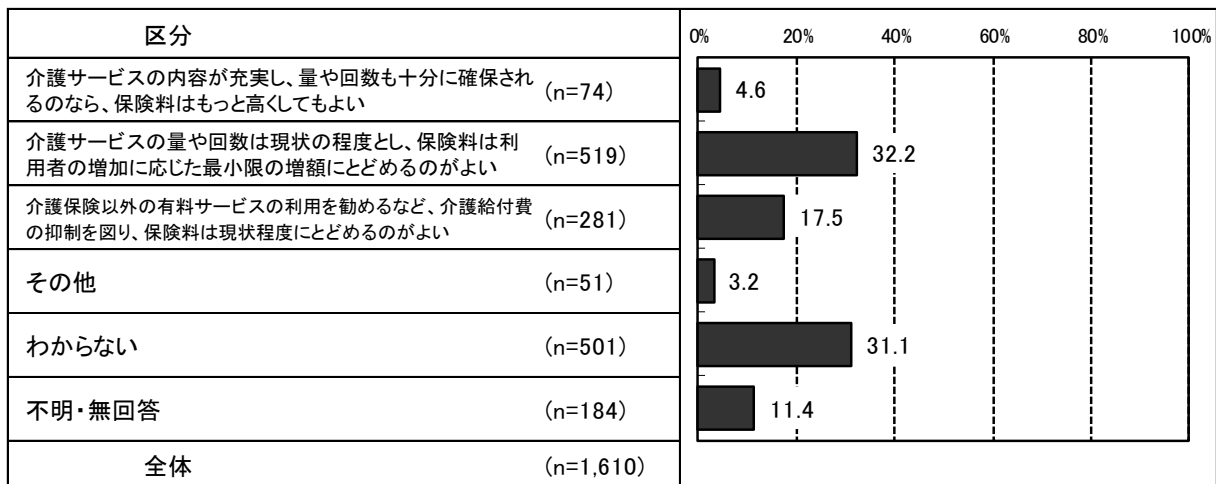
問46 介護保険料についてどう感じていますか。(〇は1つ)

- 介護保険料の負担感については、「やや重い」が29.0%で最も多く、「負担が重い」(26.2%)、「わからない」(18.8%)がつづいています。



問47 介護保険制度における今後のサービスと保険料のあり方について、あなたの考えに最も近いものはどれですか。(〇は1つ)

- 介護保険サービスと保険料のあり方については、「介護サービスの量や回数は現状の程度とし、保険料は利用者の増加に応じた最小限の増額にとどめるのがよい」が32.2%で最も多く、「わからない」(31.1%)、「介護保険以外の有料サービスの利用を勧めるなど、介護給付費の抑制を図り、保険料は現状程度にとどめるのがよい」(17.5%)がつづいています。



問48 介護保険サービスの利用料の負担感についてどう感じていますか。(〇は1つ)

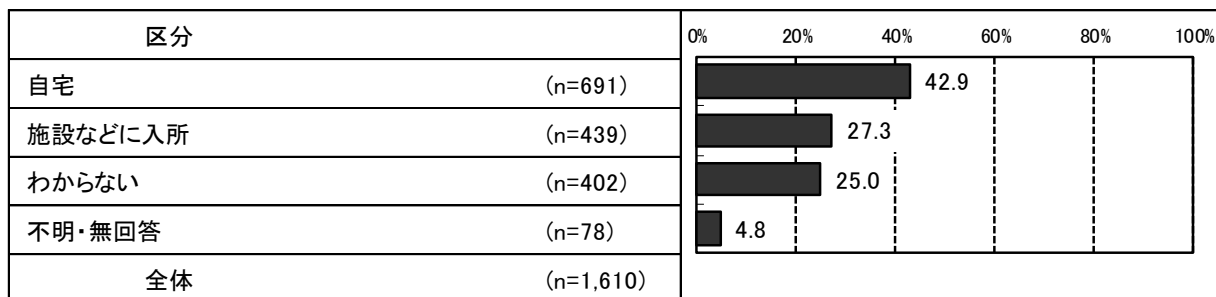
- 介護保険サービス利用料の負担感については、「やや重い」が 24.6%で最も多く、「わからない」(19.5%)、「あまり負担に感じない」(17.7%)がつづいています。

区分		0%	20%	40%	60%	80%	100%
負担が重い	(n=242)						
やや重い	(n=396)						
あまり負担に感じない	(n=285)						
負担は感じない	(n=94)						
わからない	(n=314)						
介護保険サービスを利用していない	(n=135)						
不明・無回答	(n=144)						
全体	(n=1,610)						

今後の介護に対するご希望などについて

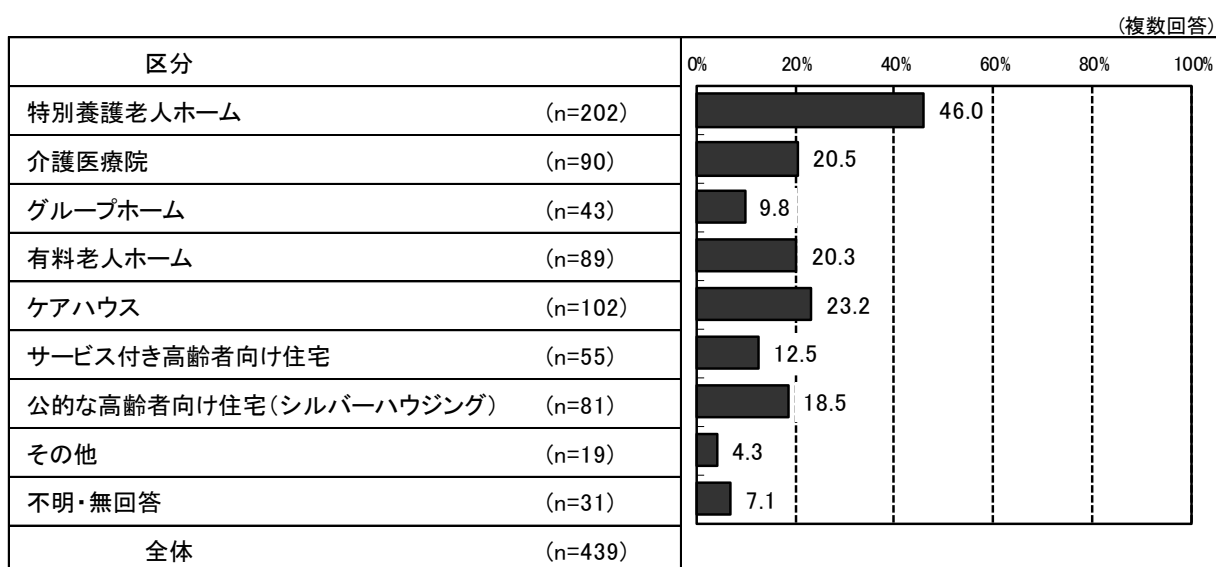
問49 あなたは、将来どこで介護を受けたいと思っていますか。(〇は1つ)

- 将来どこで介護を受けたいかについては、「自宅」が 42.9%で最も多く、「施設などに入所」(27.3%)、「わからない」(25.0%)がつづいています。



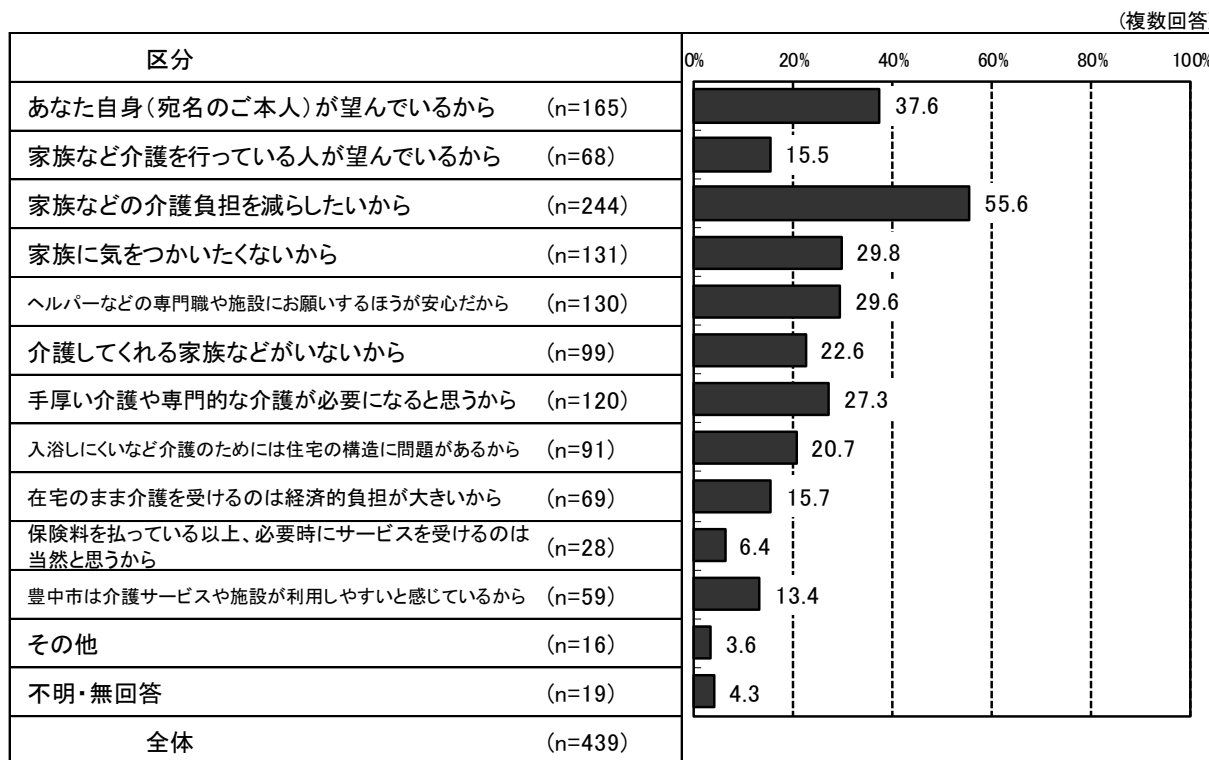
付問1 「自宅」以外のどこで介護を受けたいと思いますか。(〇はいくつでも)

- 「自宅」以外のどこで介護を受けたいかについては、「特別養護老人ホーム」が 46.0%で最も多く、「ケアハウス」(23.2%)、「介護医療院」(20.5%)がつづいています。



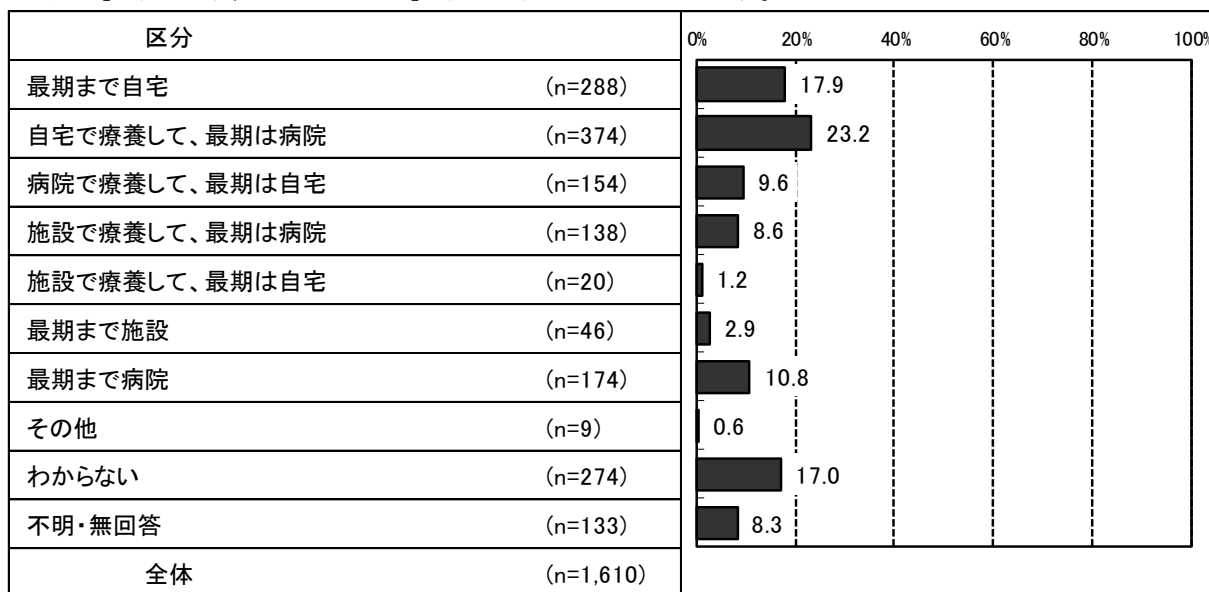
付問2 「自宅」以外で介護を受けたい理由は何ですか。(〇はいくつでも)

- 「自宅」以外で介護を受けたい理由については、「家族などの介護負担を減らしたいから」が55.6%で最も多く、「あなた自身(宛名のご本人)が望んでいるから」(37.6%)、「家族に気がつかいたくないから」(29.8%)がつづいています。



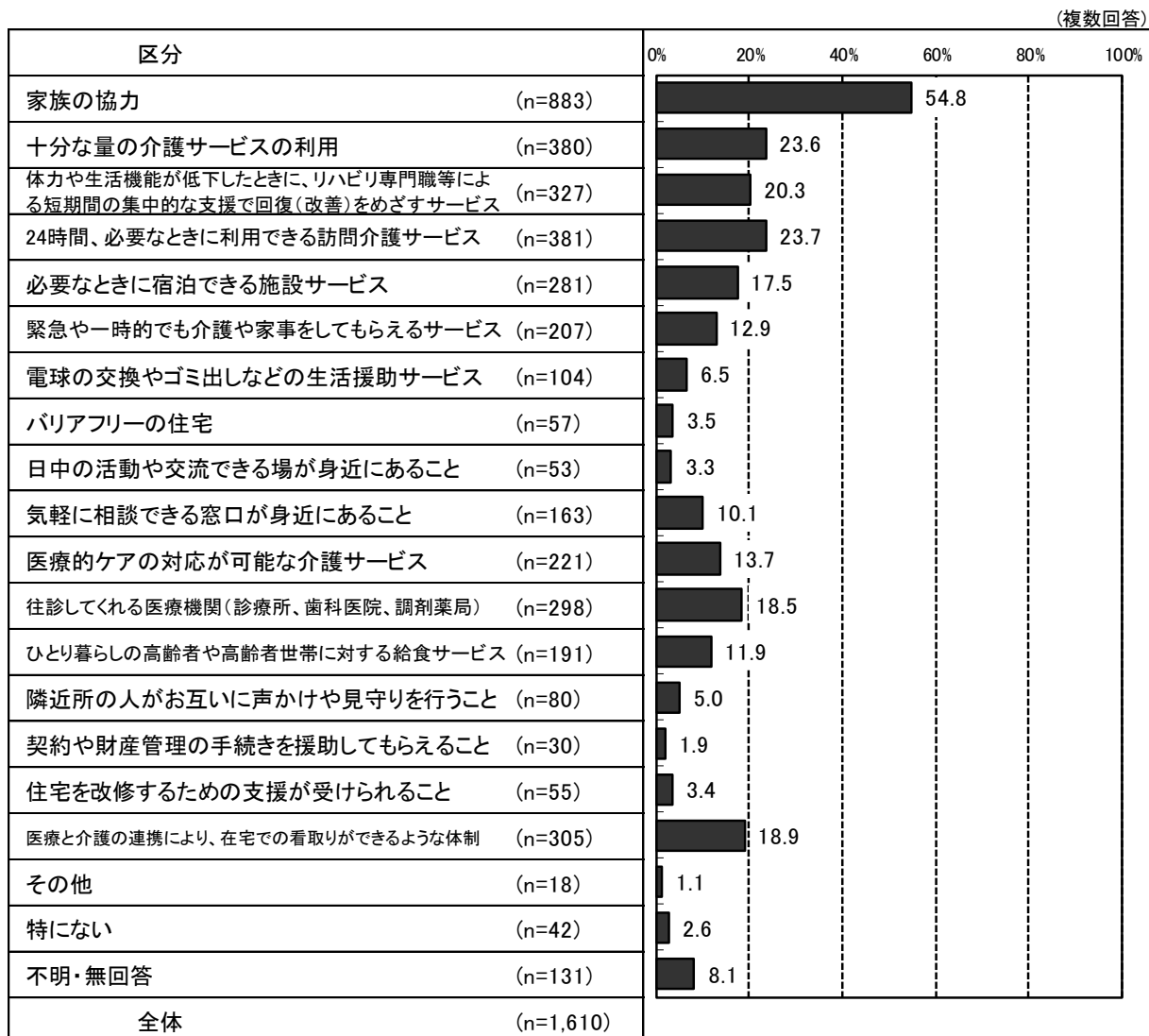
問50 将来、病気が治る見込みがなく死期が迫っている(6か月あるいはそれより短い期間)と告げられた場合、あなたはどこで療養生活を望みますか。(〇は1つ)

- 最後の療養生活の場所については、「自宅で療養して、最期は病院」が23.2%で最も多く、「最期まで自宅」(17.9%)、「わからない」(17.0%)がつづいています。



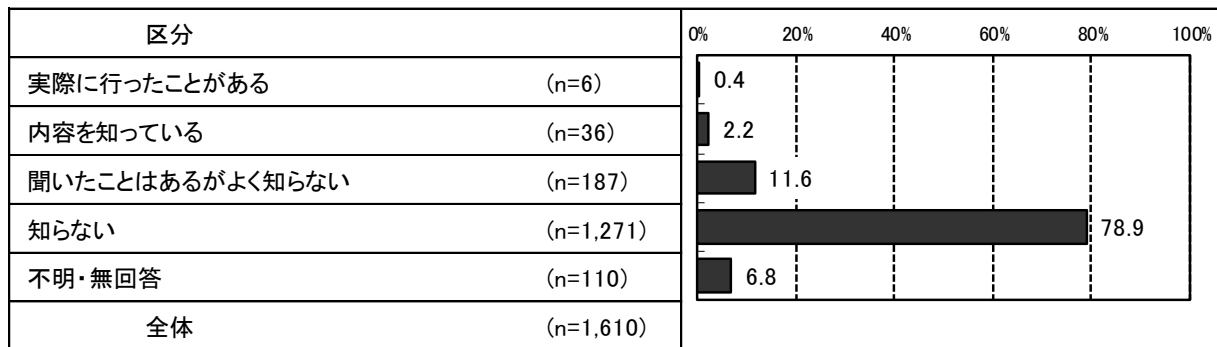
問51 自宅での生活を続けるために必要なことはどのようなことだと思いますか。(〇は3つまで)

- 自宅での生活を続けるために必要なことについては、「家族の協力」が 54.8%で最も多く、「24 時間、必要なときに利用できる訪問介護サービス」(23.7%)、「十分な量の介護サービスの利用」(23.6%)がつづいています。



問52 あなたは、アドバンス・ケア・プランニング（ACP、人生会議）について知っていますか。
 （○は1つ）

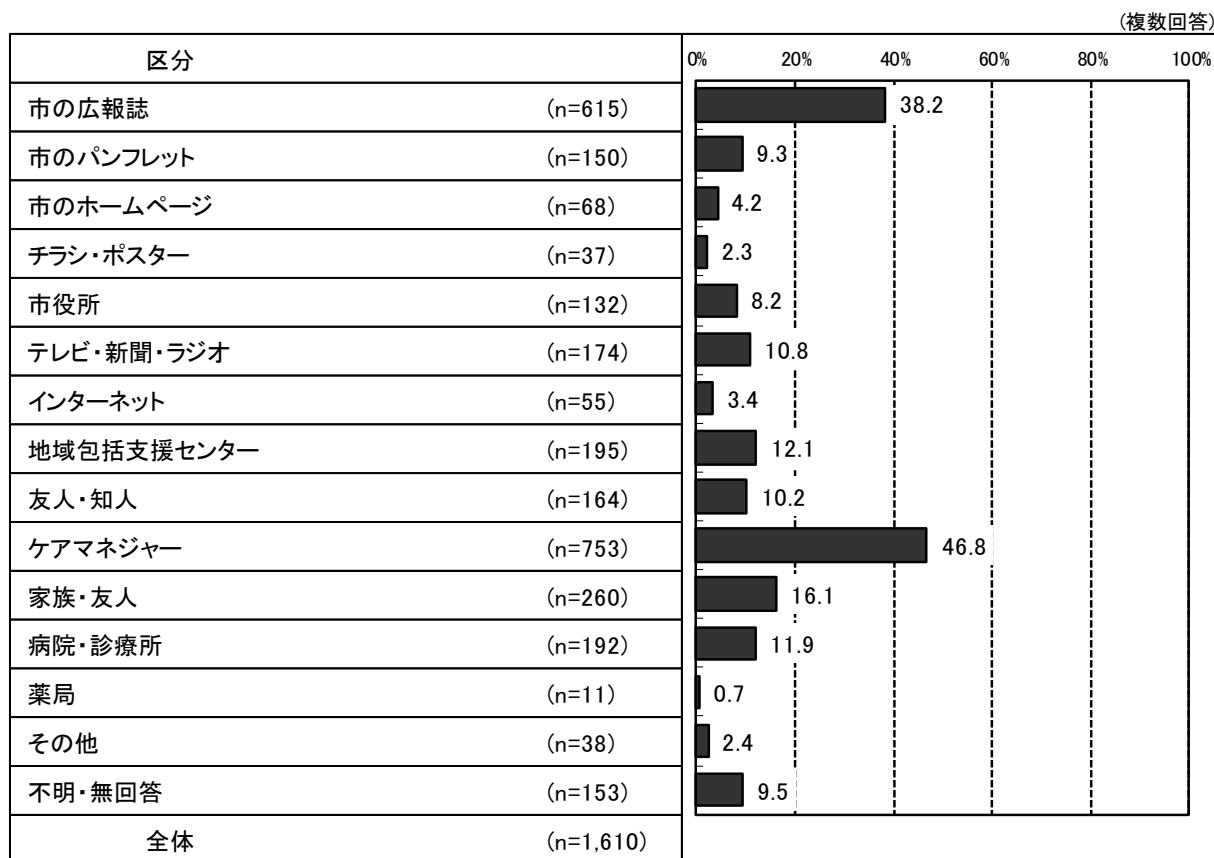
- アドバンス・ケア・プランニングの認知状況については、「知らない」が78.9%で最も多く、「聞いたことはあるがよく知らない」（11.6%）、「内容を知っている」（2.2%）がづづいています。



介護保険制度全般について

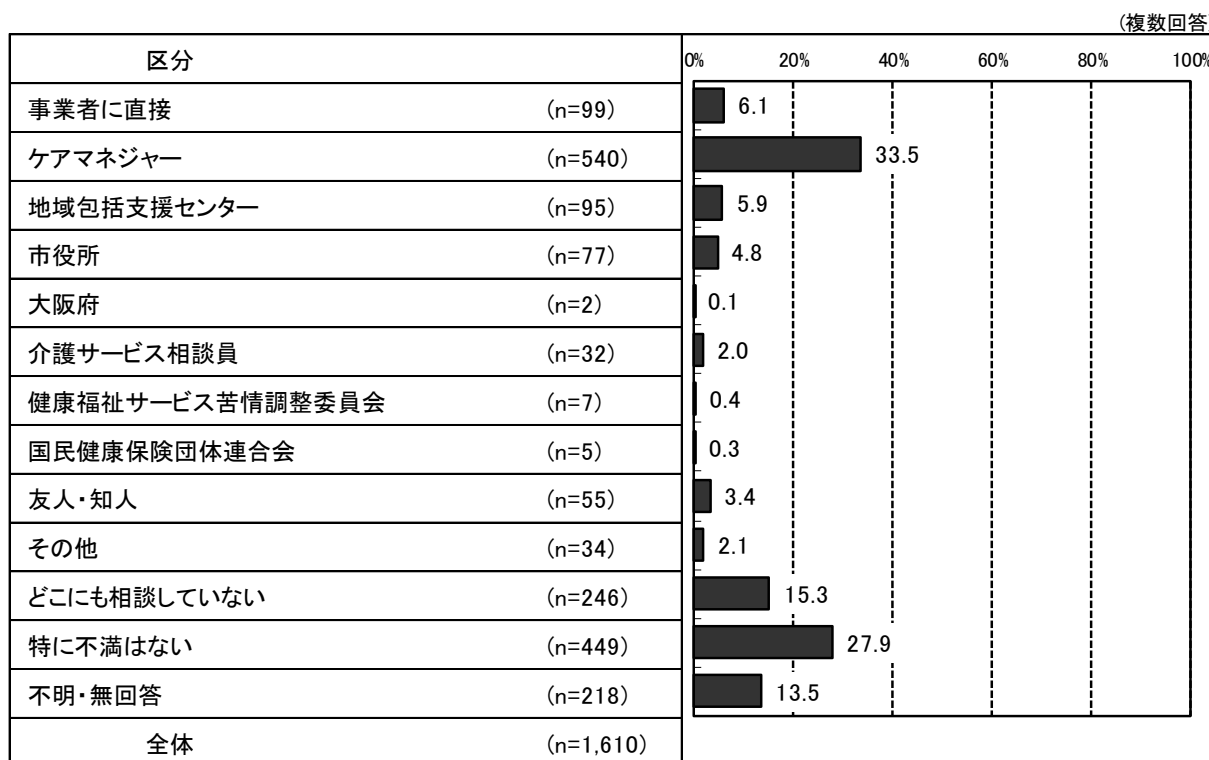
問53 あなたは介護保険に関する情報をどこから入手していますか。(〇はいくつでも)

- 介護保険に関する情報の入手先については、「ケアマネジャー」が46.8%で最も多く、「市の広報誌」(38.2%)、「家族・友人」(16.1%)がつづいています。



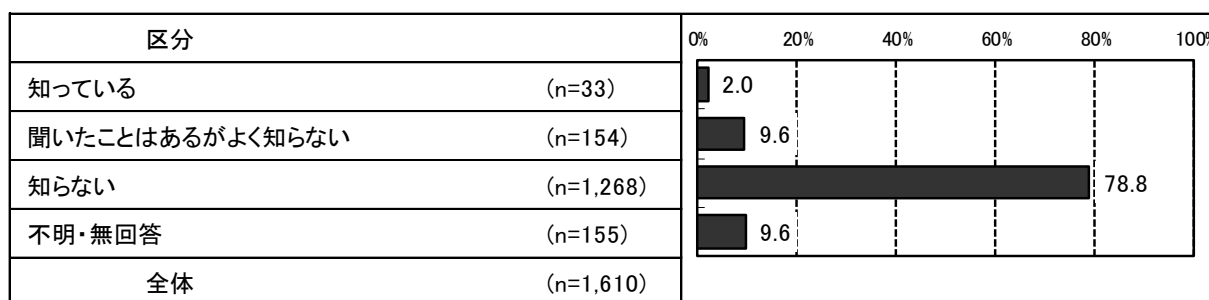
問54 これまでサービスに不満があった場合、どこに相談していましたか。(〇はいくつでも)

- サービスに不満があった場合の相談先については、「ケアマネジャー」が 33.5%で最も多く、「特に不満はない」(27.9%)、「どこにも相談していない」(15.3%)が つづいています。



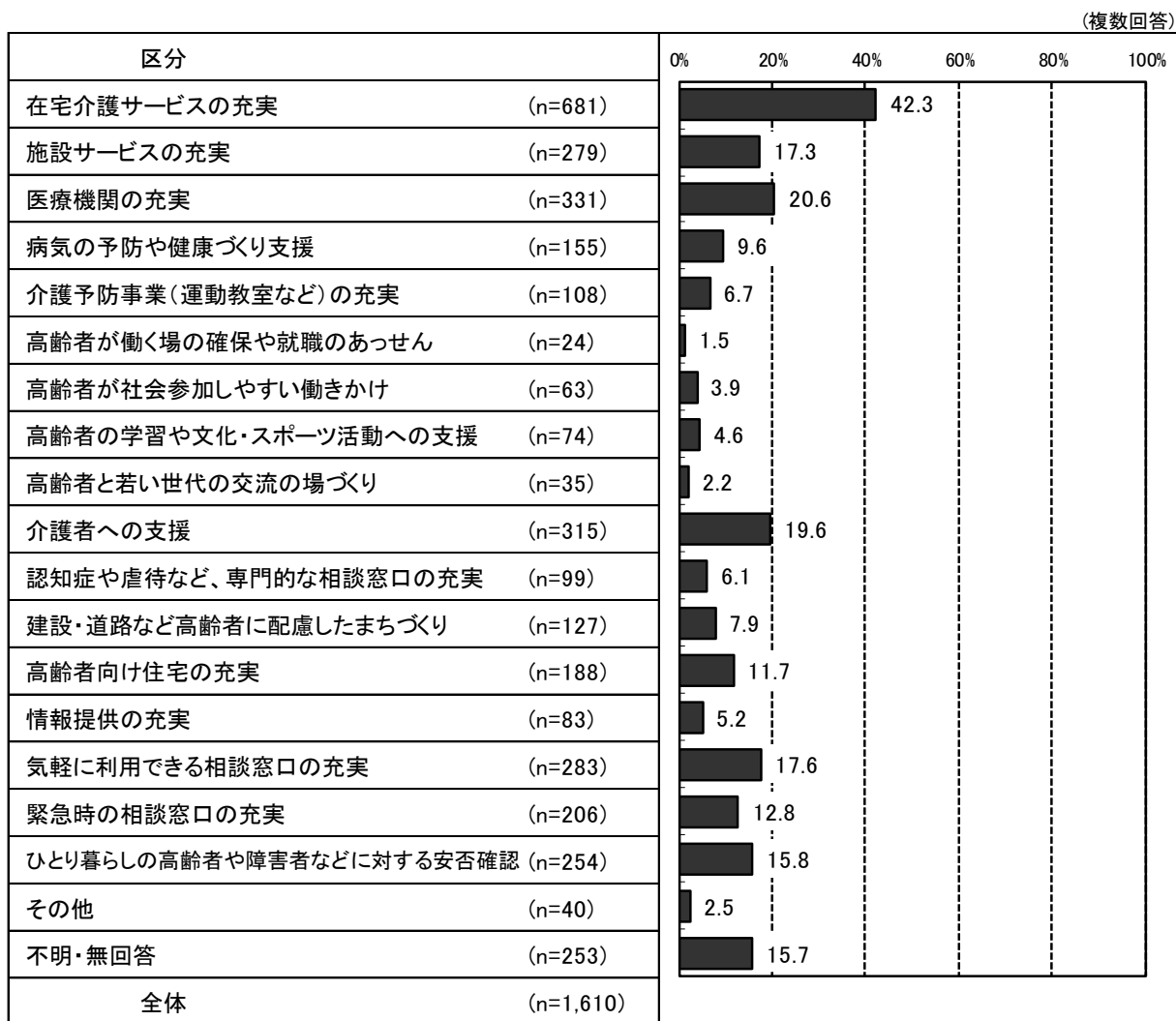
問55 あなたは、『健康福祉サービス苦情調整委員会』を知っていますか。(〇は1つ)

- 『健康福祉サービス苦情調整委員会』の認知状況については、「知らない」が 78.8%で最も多く、「聞いたことはあるがよく知らない」(9.6%)、「知っている」(2.0%)が つづいています。



問56 介護保険や高齢者保健福祉施策について、今後どのような施策の充実を望まれますか。
 (〇は3つまで)

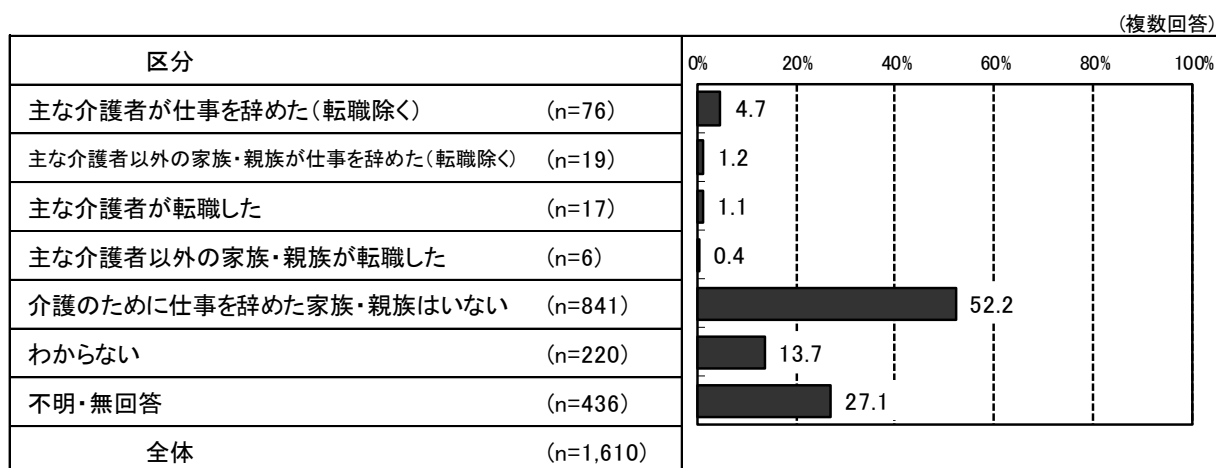
- 期待する介護保険や高齢者保健福祉施策については、「在宅介護サービスの充実」が 42.3%で最も多く、「医療機関の充実」(20.6%)、「介護者への支援」(19.6%)がつづいています。



ご家族・ご親族や主な介護者の方の状況について

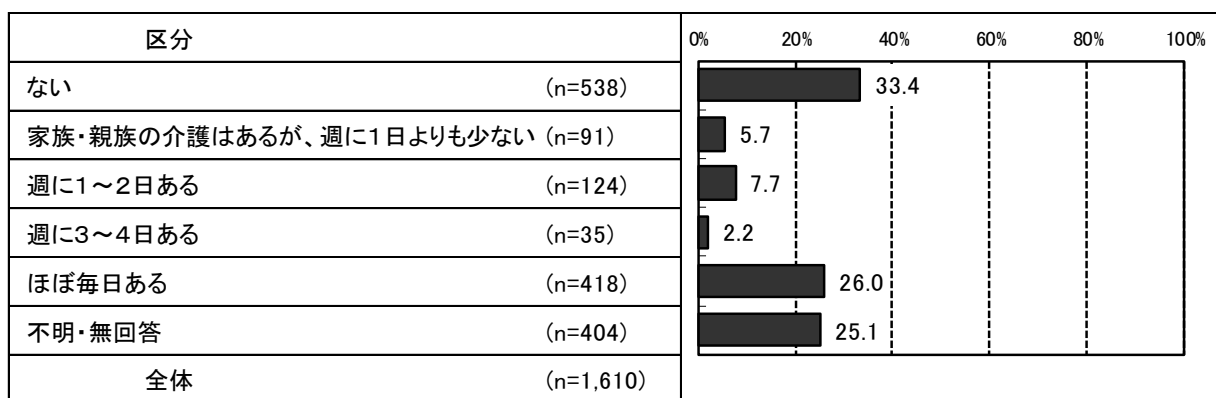
問57 ご家族やご親族のなかで、あなた（宛名のご本人）の介護を主な理由として、過去1年の間に仕事をやめた方はいますか（現在働いているかどうかや、現在の勤務形態は問いません）。
（〇はいくつでも）

- 介護を理由とする退職の状況については、「介護のために仕事を辞めた家族・親族はいない」が52.2%で最も多く、「わからない」（13.7%）、「主な介護者が仕事を辞めた（転職除く）」（4.7%）がつづいています。



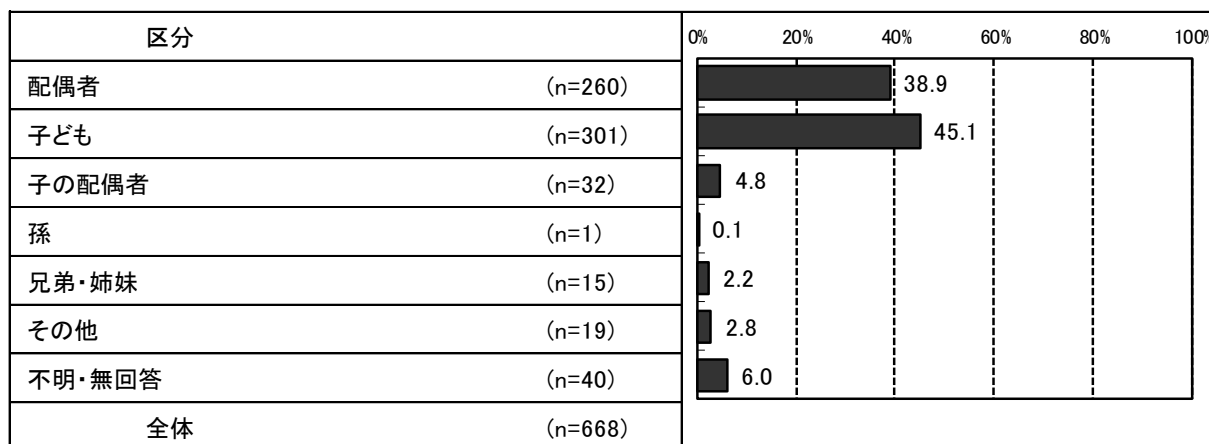
問58 ご家族やご親族の方からの介護は、週にどのくらいありますか。（同居していない子どもや親族等からの介護を含む）（〇は1つ）

- 家族や親族からの介護の状況については、「ない」が33.4%で最も多く、「ほぼ毎日ある」（26.0%）、「週に1～2日ある」（7.7%）がつづいています。



問59 介護を受けている方（宛名のご本人）から見て、介護を行っている人（介護者）の続柄は、次のどれですか。（〇は1つ）

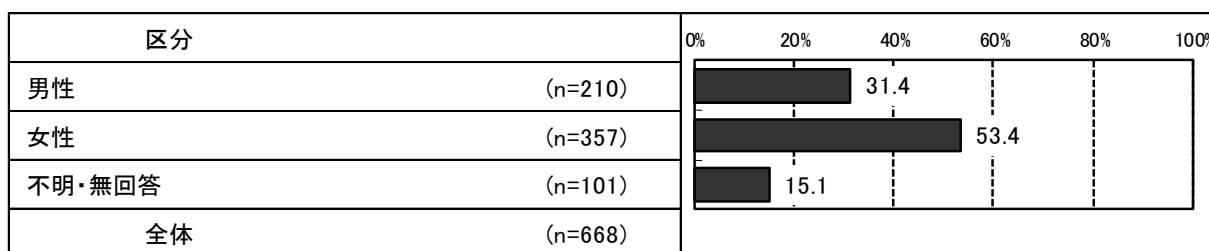
- 介護者の続柄については、「子ども」が 45.1%で最も多く、「配偶者」（38.9%）、「子の配偶者」（4.8%）がつづいています。



問60 主な介護者の方の性別・年齢についておたずねします。（それぞれ〇は1つ）

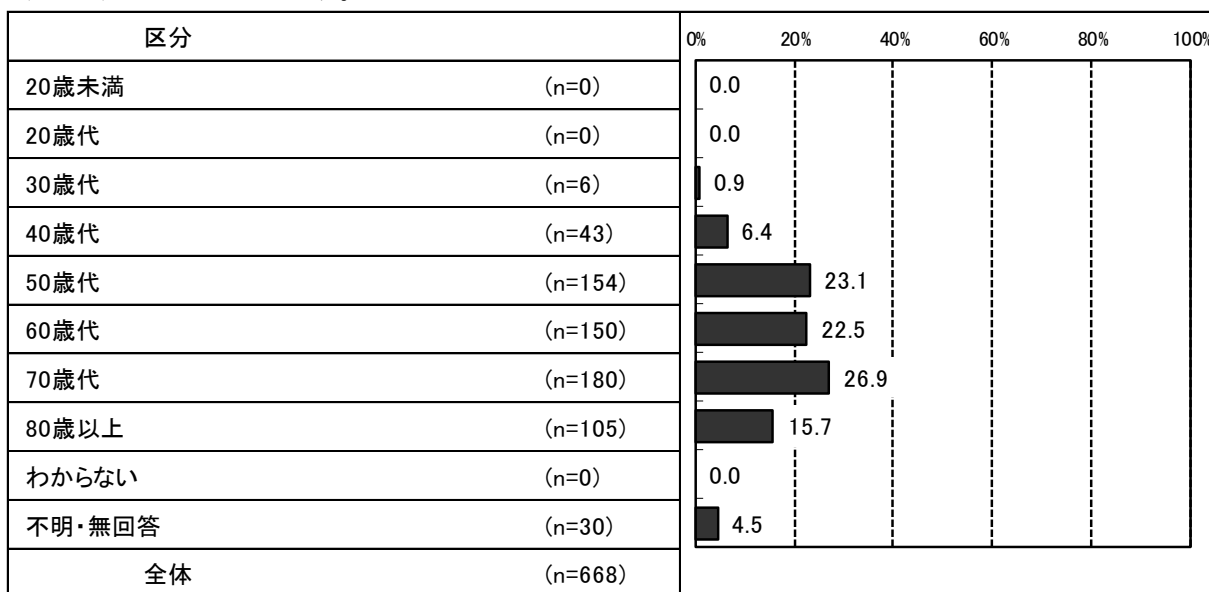
【性別】

- 主な介護者の性別については、「女性」が 53.4%、「男性」が 31.4%となっています。



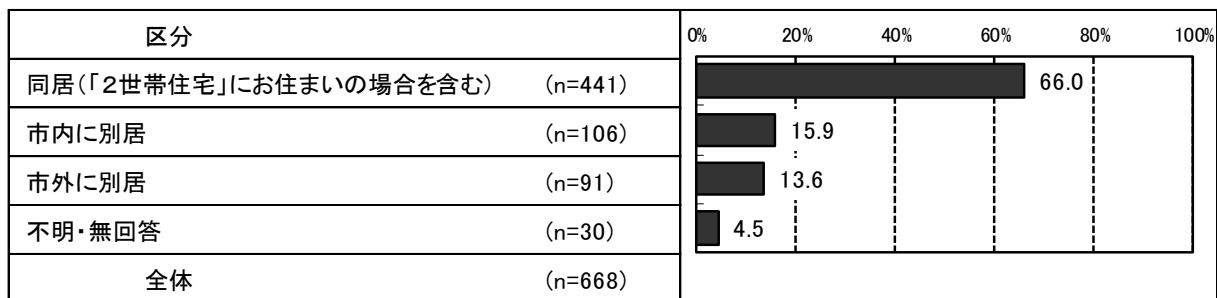
【年齢】

- 主な介護者の年齢については、「70 歳代」が 26.9%で最も多く、「50 歳代」（23.1%）、「60 歳代」（22.5%）がつづいています。



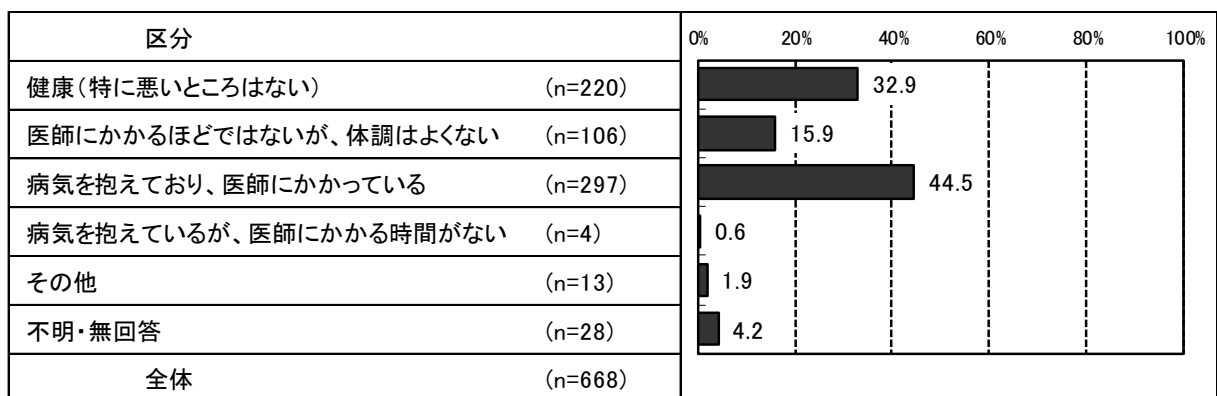
問61 主な介護者の方と介護を受けている方（宛名のご本人）との同居・別居について、おたずねします。（○は1つ）

- 主な介護者との同居・別居の状況については、「同居（「2世帯住宅」にお住まいの場合を含む）」が66.0%で最も多く、「市内に別居」（15.9%）、「市外に別居」（13.6%）がつづいています。



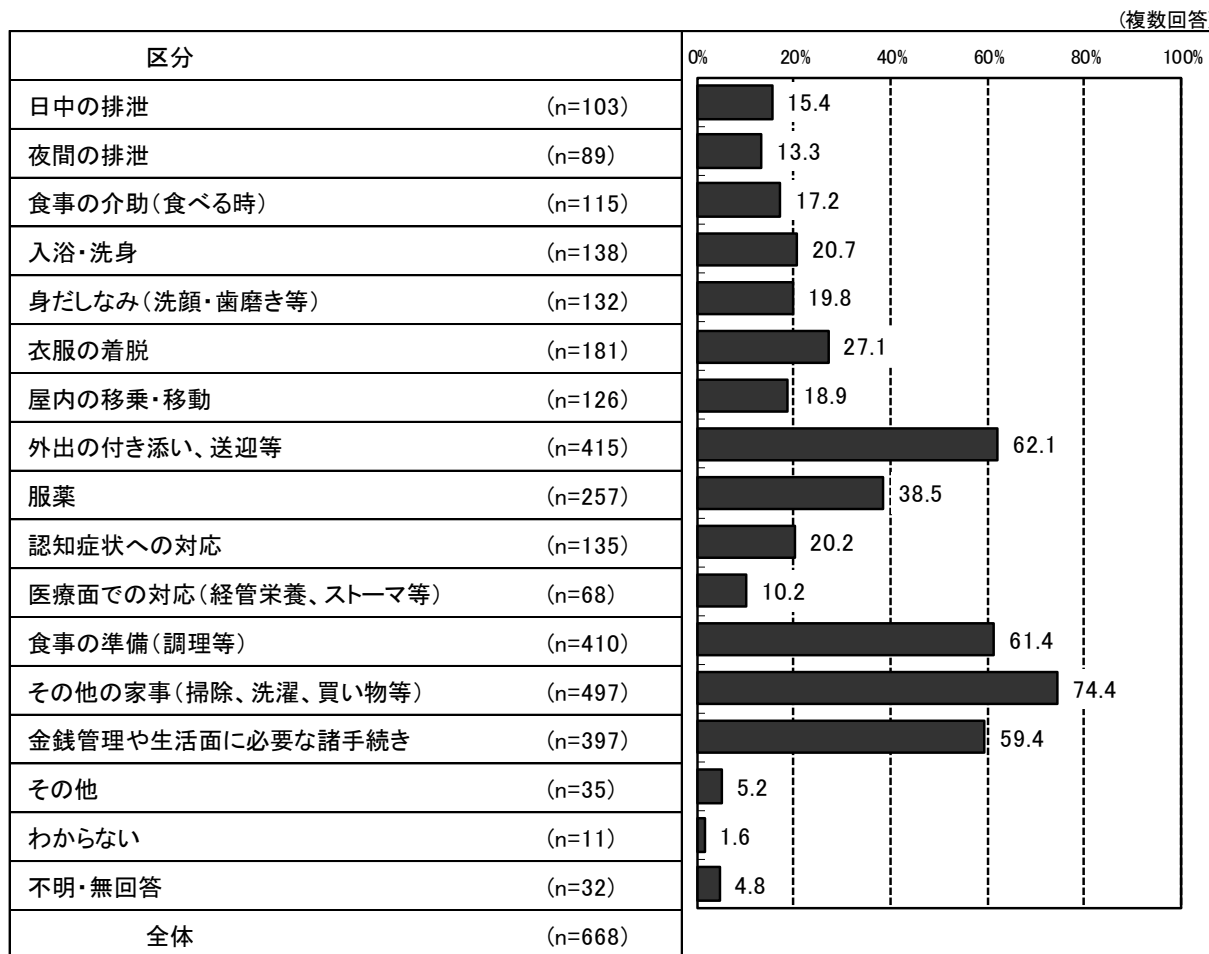
問62 主な介護者の方の現在の健康状態はどうか。（○は1つ）

- 主な介護者の健康状態については、「病気を抱えており、医師にかかっている」が44.5%で最も多く、「健康（特に悪いところはない）」（32.9%）、「医師にかかるほどではないが、体調はよくない」（15.9%）がつづいています。



問63 現在、主な介護者の方が行っている介護等は何ですか。(〇はいくつでも)

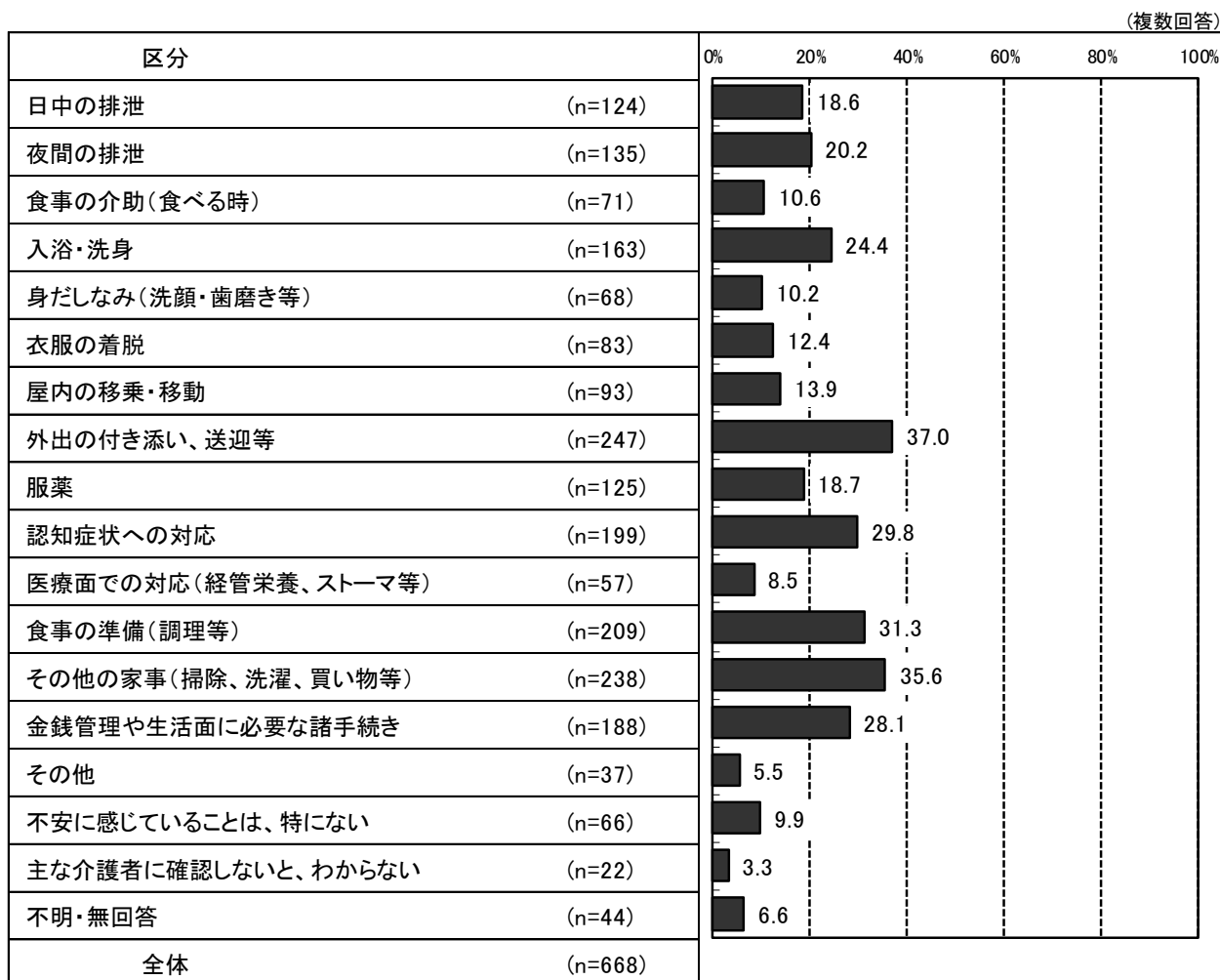
- 主な介護者が行っている介護等については、「その他の家事（掃除、洗濯、買い物等）」が74.4%で最も多く、「外出の付き添い、送迎等」（62.1%）、「食事の準備（調理等）」（61.4%）がつづいています。



問64 現在の生活を継続していくにあたって、主な介護者の方が不安に感じる介護等は何ですか。

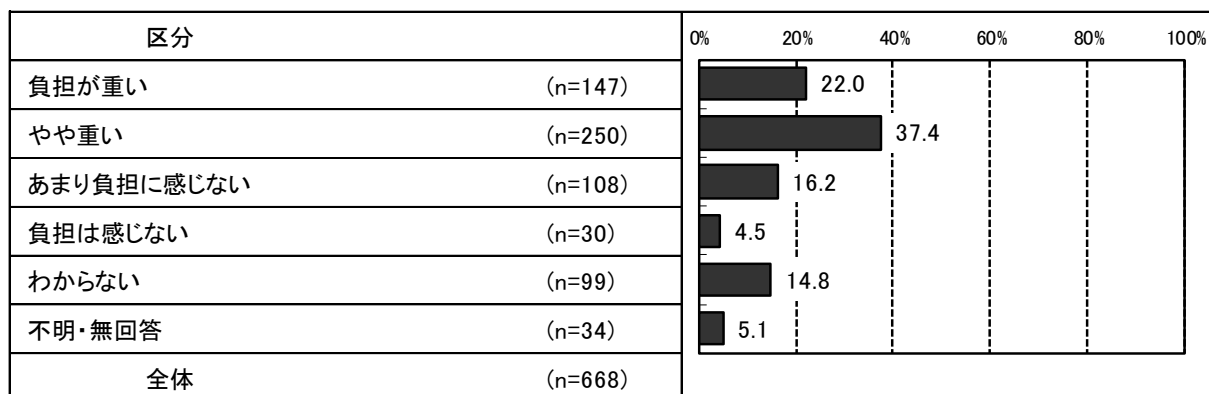
(○はいくつでも)

- 主な介護者が不安に感じる介護等については、「外出の付き添い、送迎等」が 37.0%で最も多く、「その他の家事（掃除、洗濯、買い物等）」(35.6%)、「食事の準備（調理等）」(31.3%)がつづいていきます。



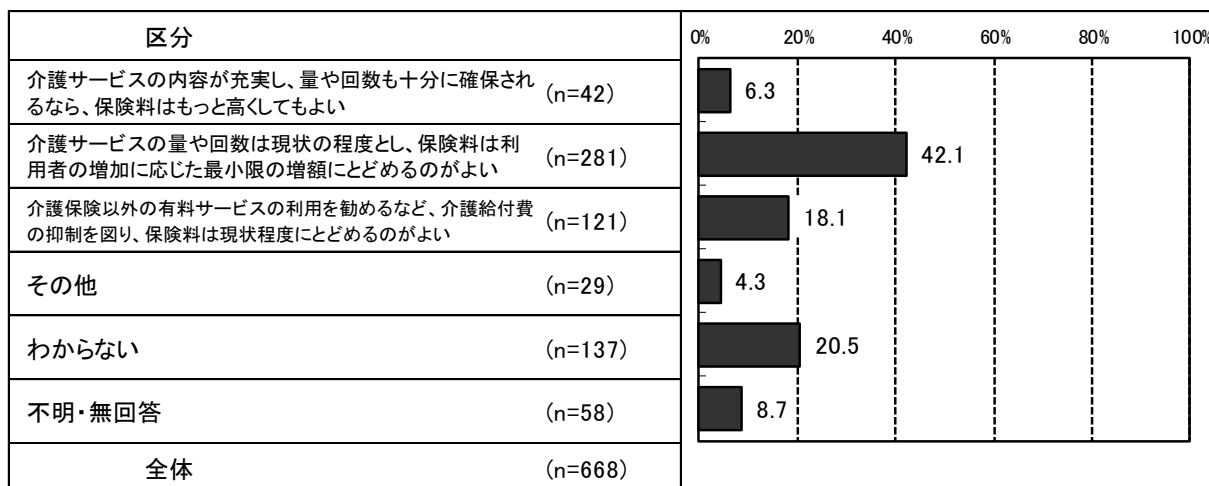
問65 介護を受けている方（宛名のご本人）の介護保険料についてどう感じていますか。(○は1つ)

- 本人の介護保険料の負担感については、「やや重い」が 37.4%で最も多く、「負担が重い」(22.0%)、「あまり負担に感じない」(16.2%)がつづいています。



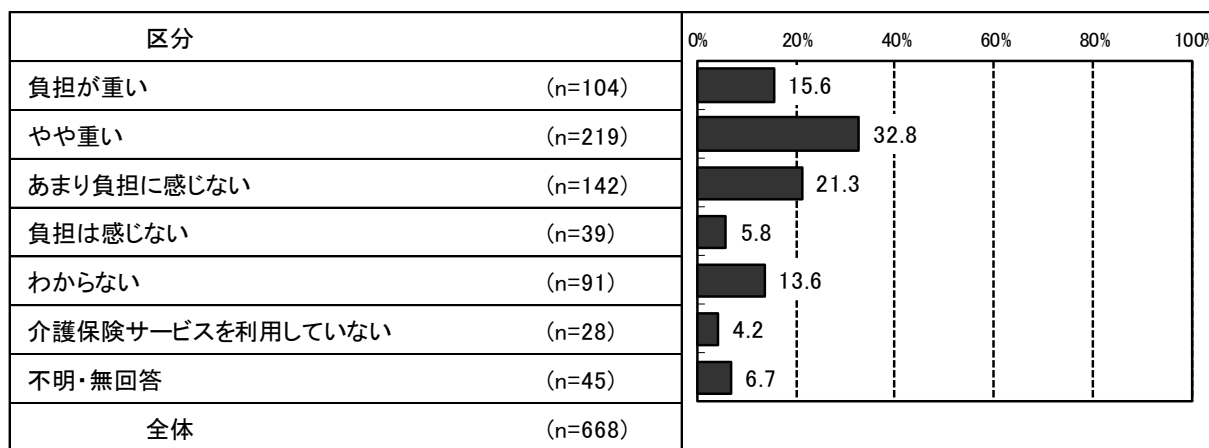
問66 介護保険制度における今後のサービスと保険料のあり方について、あなたの考えに最も近いものはどれですか。(○は1つ)

- 介護保険サービスと保険料のあり方については、「介護サービスの量や回数は現状の程度とし、保険料は利用者の増加に応じた最小限の増額にとどめるのがよい」が 42.1%で最も多く、「わからない」(20.5%)、「介護保険以外の有料サービスの利用を勧めるなど、介護給付費の抑制を図り、保険料は現状程度にとどめるのがよい」(18.1%)がつついています。



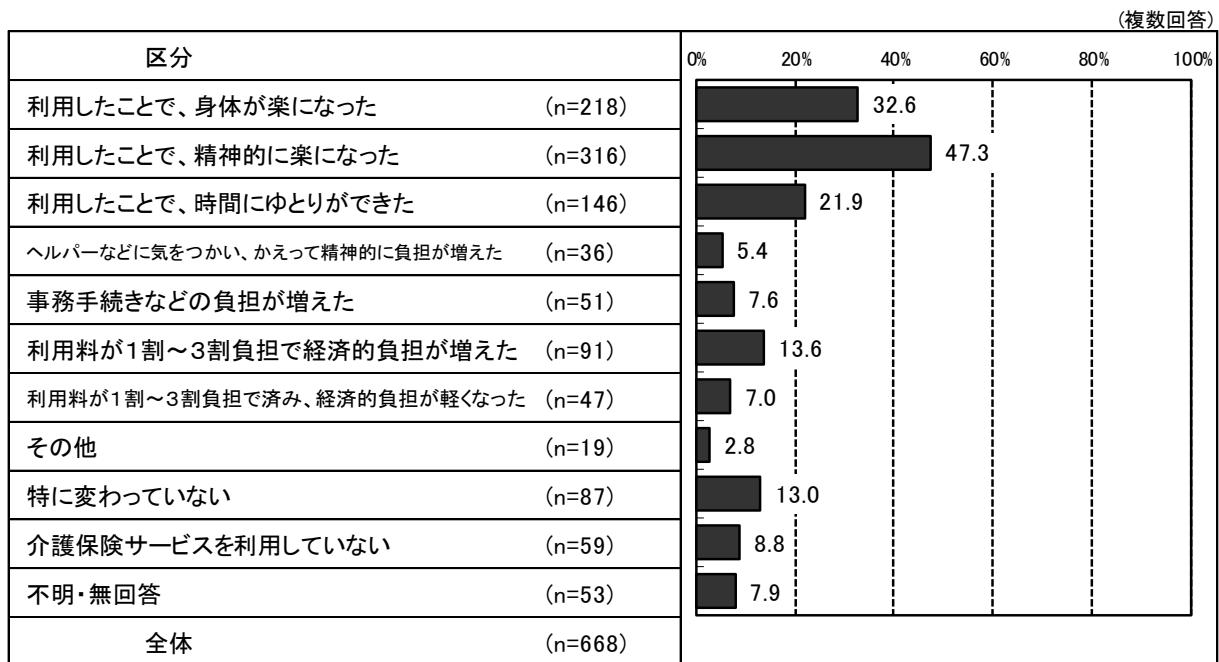
問67 介護を受けている方（宛名のご本人）の介護保険サービスの利用料の負担感についてどう感じていますか。(○は1つ)

- 本人の介護保険サービス利用料の負担感については、「やや重い」が 32.8%で最も多く、「あまり負担に感じない」(21.3%)、「負担が重い」(15.6%)がつついています。



問68 主な介護者の方は、介護保険制度を利用して、どのように変わりましたか。(〇はいくつでも)

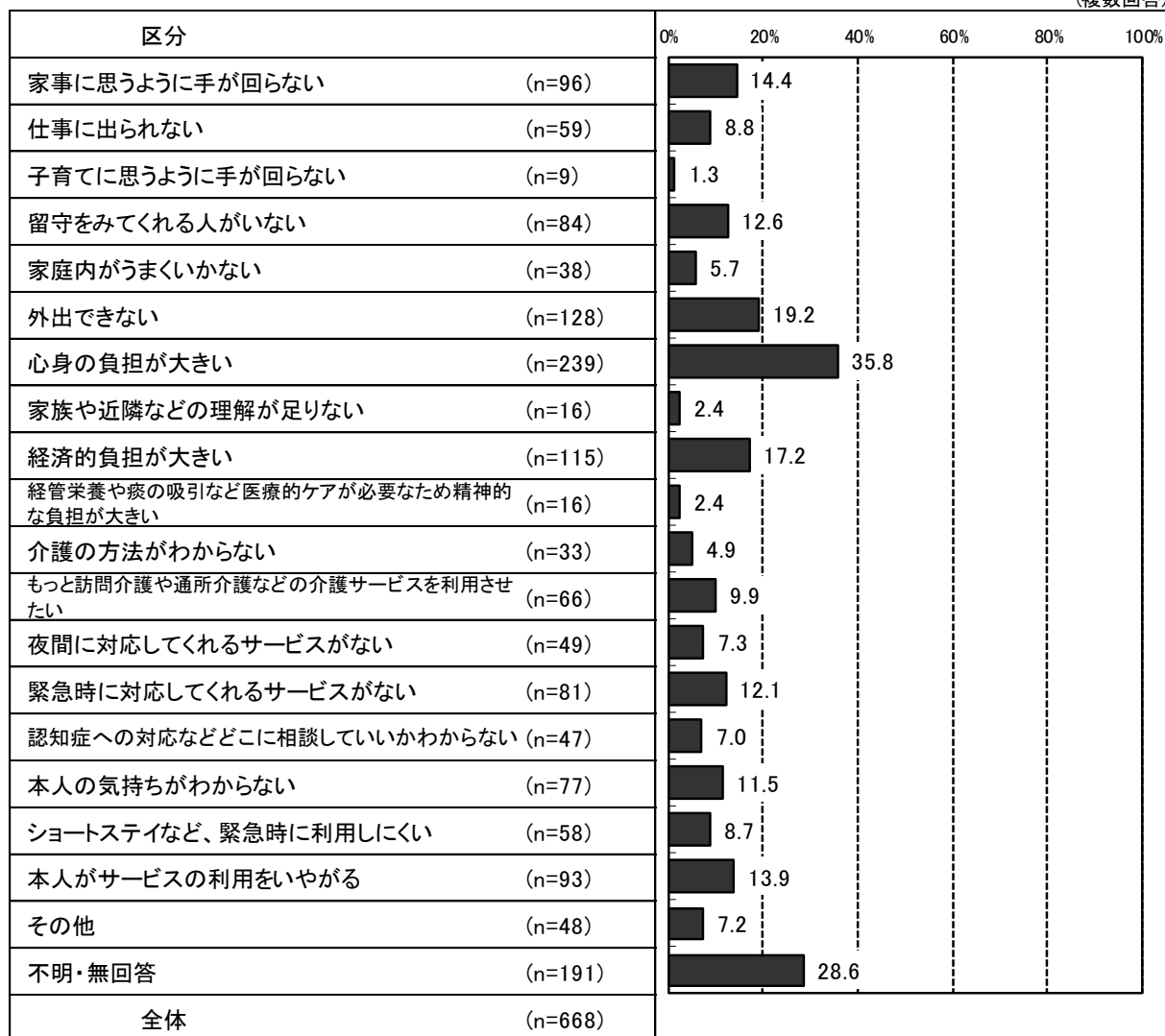
- 介護保険制度を利用して変わったことについては、「利用したことで、精神的に楽になった」が47.3%で最も多く、「利用したことで、身体が楽になった」(32.6%)、「利用したことで、時間にゆとりができた」(21.9%)がつづいています。



問69 介護を行う上で困っていることは何ですか。(〇はいくつでも)

- 介護を行う上で困っていることについては、「心身の負担が大きい」が35.8%で最も多く、「外出できない」(19.2%)、「経済的負担が大きい」(17.2%)がつづいています。

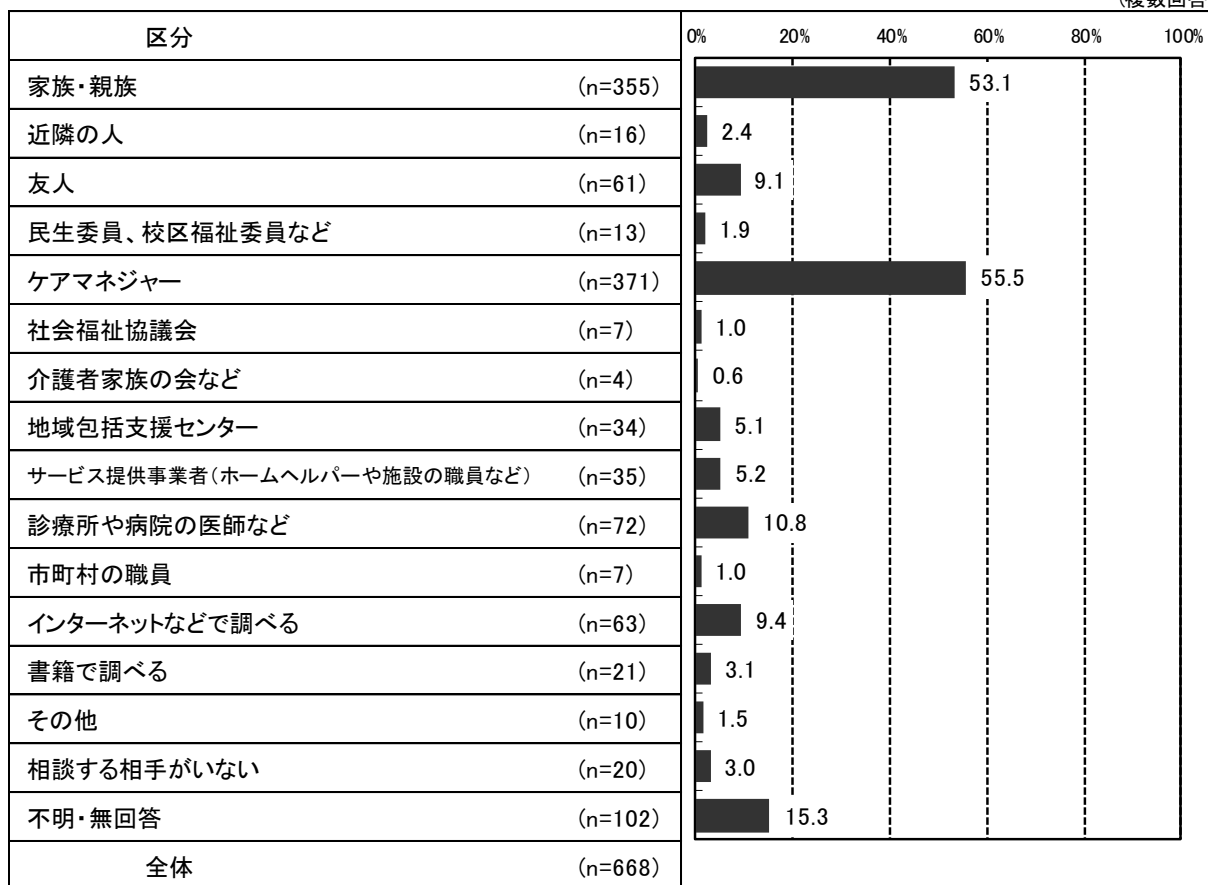
(複数回答)



問70 介護に困ったとき、誰に相談していますか。(〇はいくつでも)

- 介護に困ったときの相談先については、「ケアマネジャー」が 55.5%で最も多く、「家族・親族」(53.1%)、「診療所や病院の医師など」(10.8%)がつづいています。

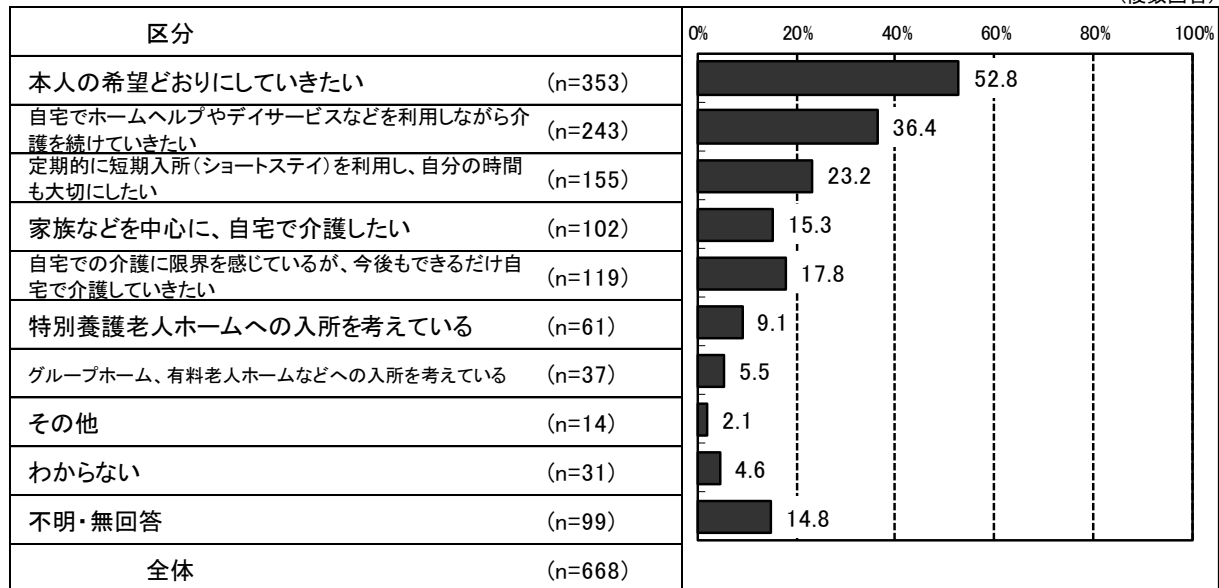
(複数回答)



問71 主な介護者の方は、今後どのように介護していきたいと思っていますか。(〇はいくつでも)

- 今後の介護への意向については、「本人の希望どおりにしていきたい」が52.8%で最も多く、「自宅でホームヘルプやデイサービスなどを利用しながら介護を続けていきたい」(36.4%)、「定期的に短期入所(ショートステイ)を利用し、自分の時間も大切にしたい」(23.2%)がみつづいています。

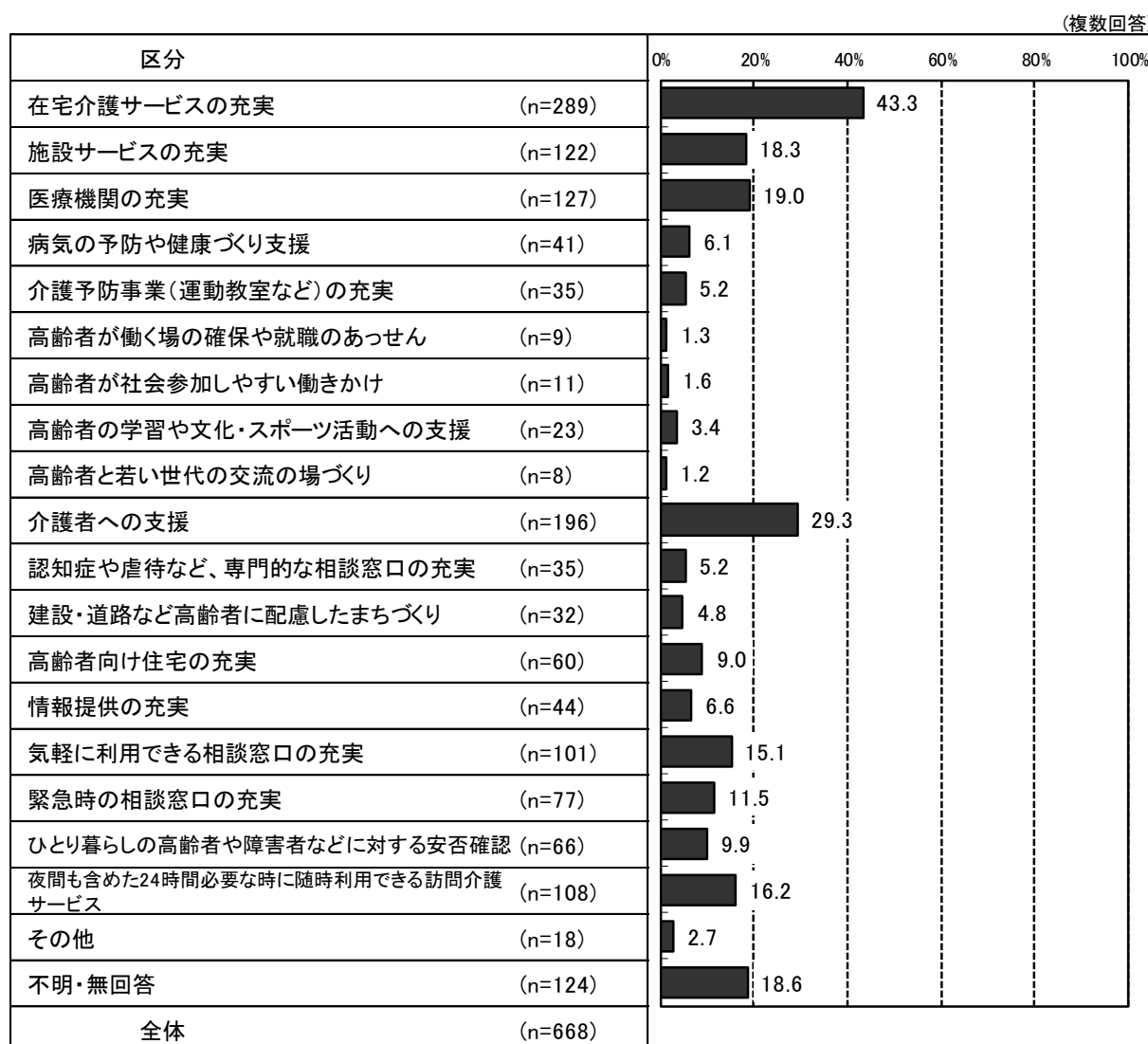
(複数回答)



問72 主な介護者の方は、高齢期を健やかに過ごすために、市に対しどのような施策を望みますか。

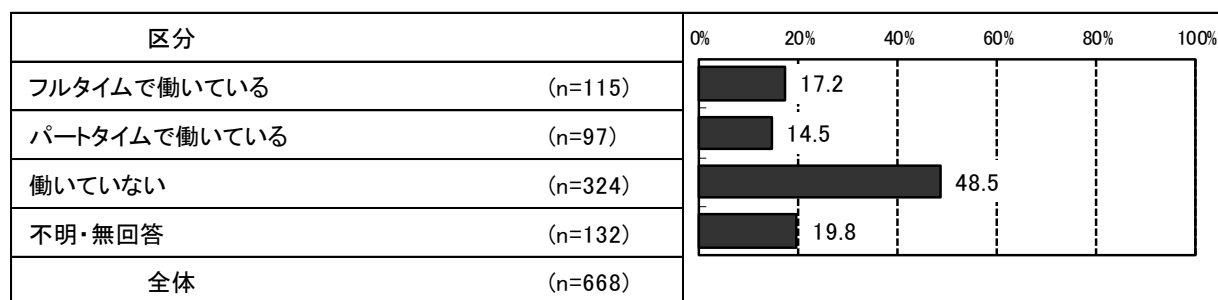
(○は3つまで)

- 市に望む施策については、「在宅介護サービスの充実」が43.3%で最も多く、「介護者への支援」(29.3%)、「医療機関の充実」(19.0%)がつづいています。



問73 主な介護者の方の現在の勤務形態についておたずねします。(○は1つ)

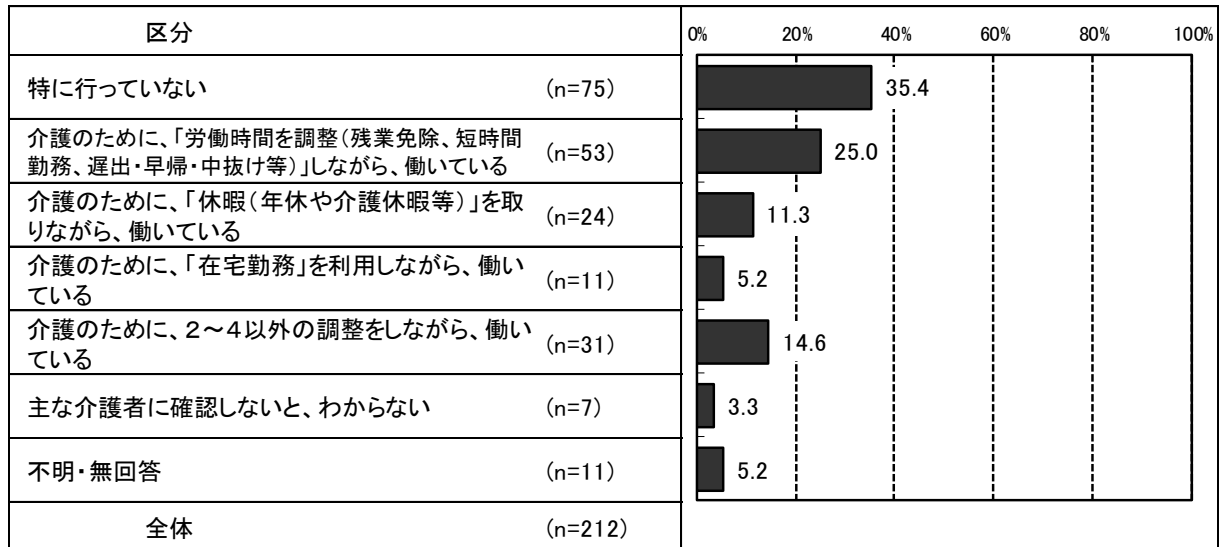
- 主な介護者の勤務形態については、「働いていない」が48.5%で最も多く、「フルタイムで働いている」(17.2%)、「パートタイムで働いている」(14.5%)がつづいています。



問74 主な介護者の方は、介護をするにあたって、何か働き方についての調整等をしていますか。

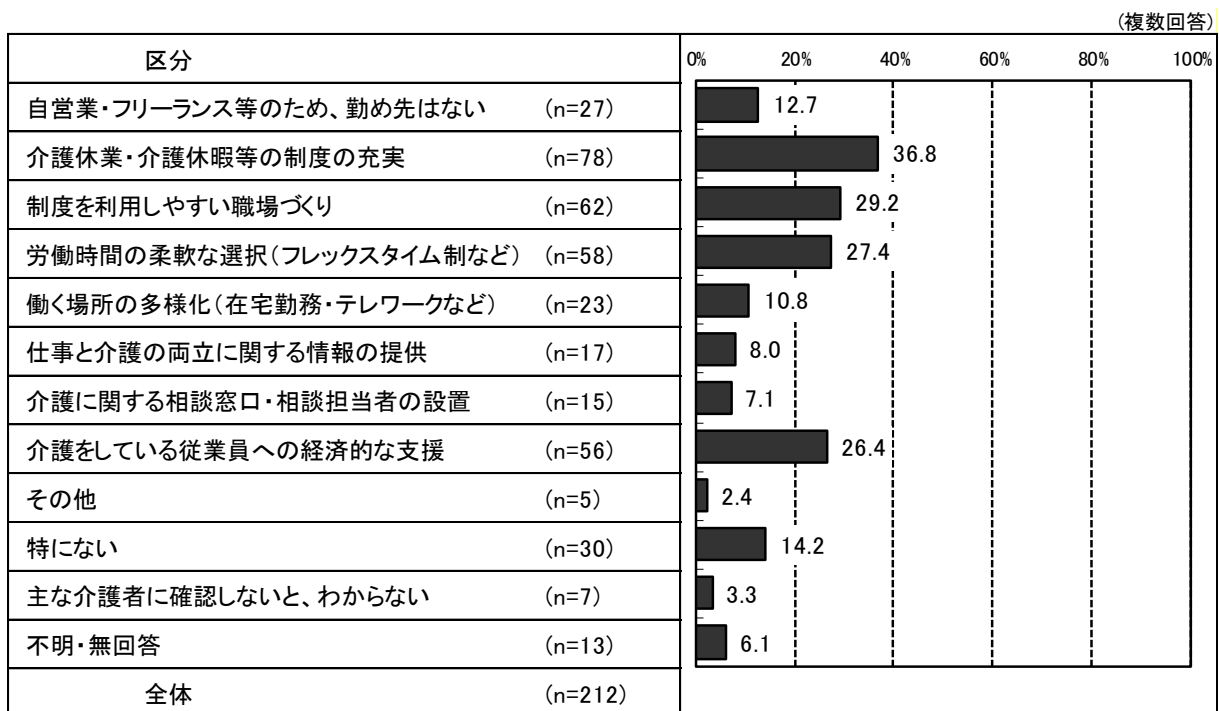
(○は1つ)

- 介護のための働き方の調整については、「特に行っていない」が35.4%で最も多く、「介護のために、「労働時間を調整（残業免除、短時間勤務、遅出・早帰・中抜け等）」しながら、働いている」(25.0%)、「介護のために、2～4以外の調整をしながら、働いている」(14.6%)がつついています。



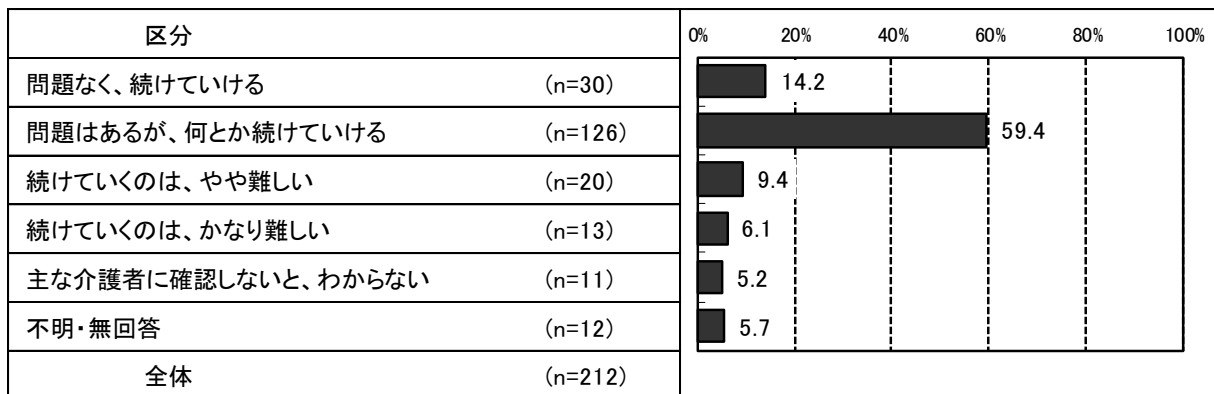
問75 主な介護者の方は、勤め先からどのような支援があれば、仕事と介護の両立に効果があると思いますか。(○は3つまで)

- 仕事と介護の両立に効果があると思う支援については、「介護休業・介護休暇等の制度の充実」が36.8%で最も多く、「制度を利用しやすい職場づくり」(29.2%)、「労働時間の柔軟な選択（フレックスタイム制など）」(27.4%)がつついています。



問76 主な介護者の方は、今後も働きながら介護を続けていけそうですか。(○は1つ)

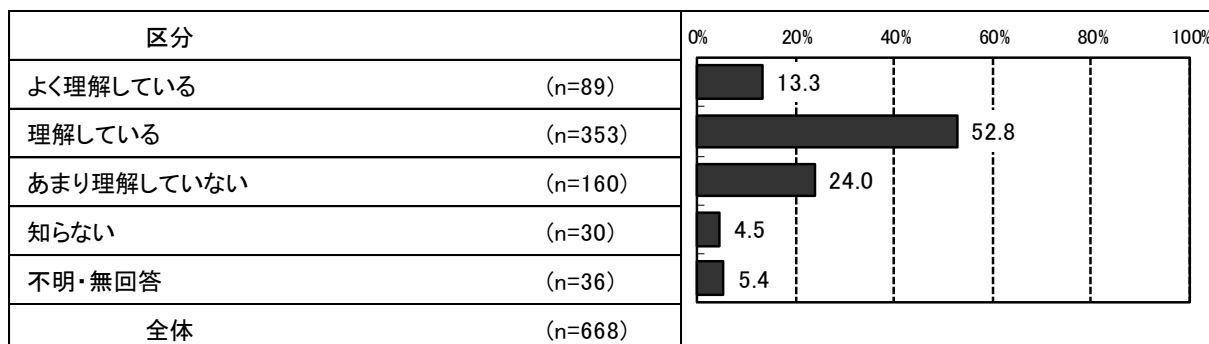
- 今後も働きながら介護を続けていけそうかについては、「問題はあるが、何とか続けていける」が59.4%で最も多く、「問題なく、続けていける」(14.2%)、「続けていくのは、やや難しい」(9.4%)がつづいています。



高齢者虐待や認知症、成年後見制度について

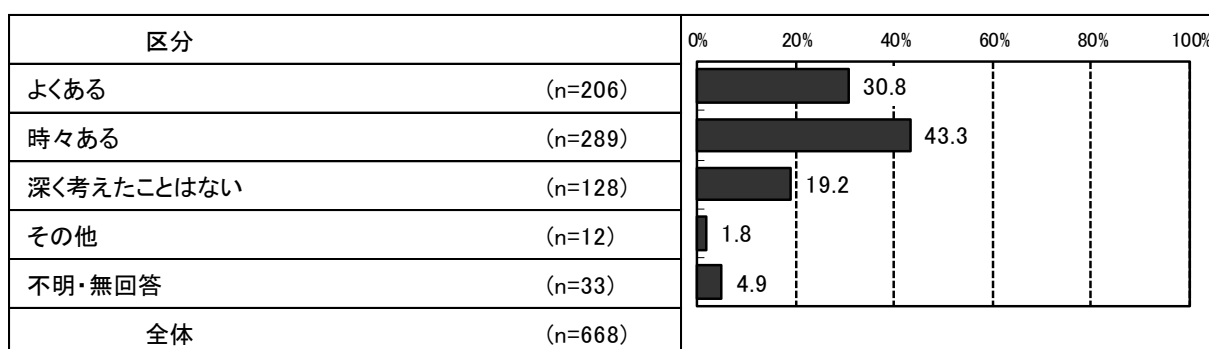
問77 あなたは認知症の症状について理解していますか。(〇は1つ)

- 認知症の症状への理解については、「理解している」が52.8%で最も多く、「あまり理解していない」(24.0%)、「よく理解している」(13.3%)がづづいています。



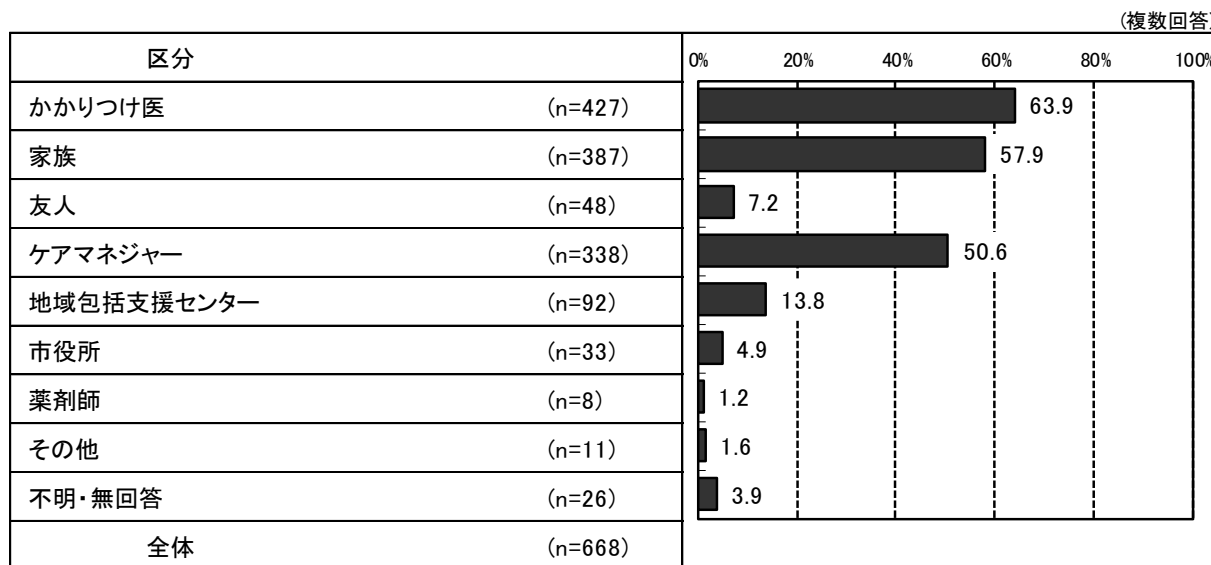
問78 あなたご自身やご家族が認知症になったらと考えたことはありますか。(〇は1つ)

- 自身や家族の認知症について考えたことがあるかについては、「時々ある」が43.3%で最も多く、「よくある」(30.8%)、「深く考えたことはない」(19.2%)がづづいています。



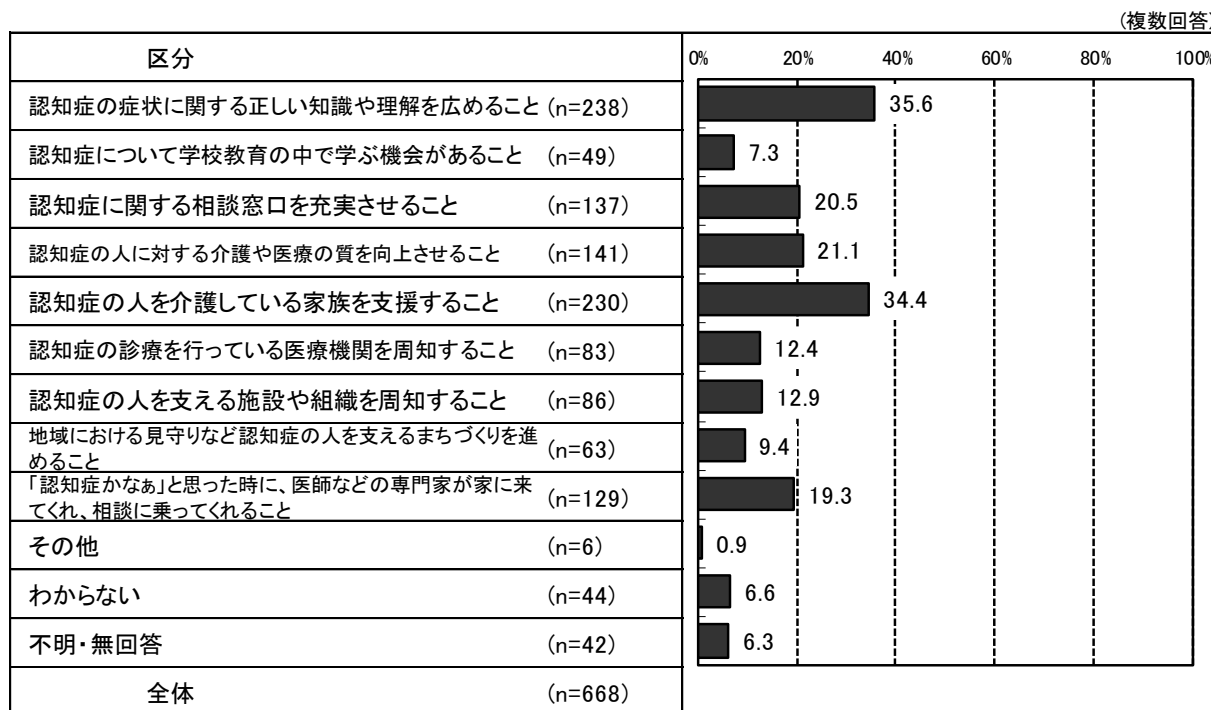
問79 もし、あなたご自身やご家族に認知症かもしれないと感じたら、誰に相談しようと思っていますか。(〇はいくつでも)

- 自身や家族が認知症かもしれないと感じた時の相談先については、「かかりつけ医」が 63.9%で最も多く、「家族」(57.9%)、「ケアマネジャー」(50.6%)がつづいています。



問80 認知症の人が地域で安心して暮らしていくためには、どのようなことが必要だと思いますか。(〇は2つまで)

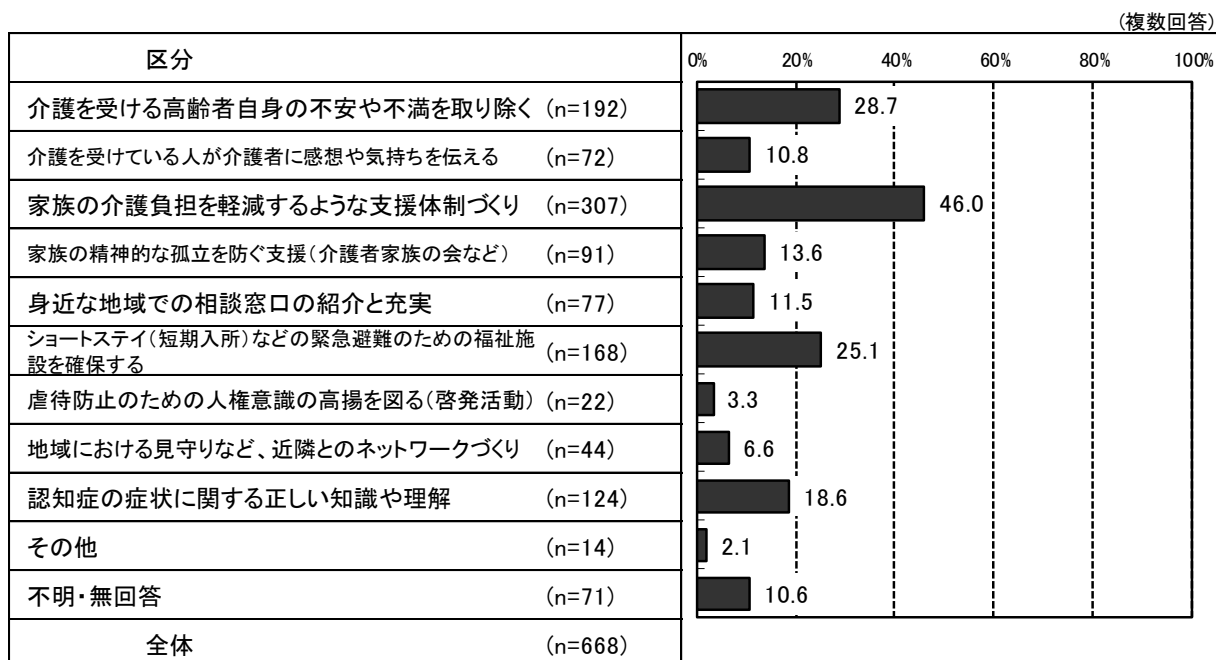
- 認知症の人が地域で安心して暮らしていくために必要なことについては、「認知症の症状に関する正しい知識や理解を広めること」が 35.6%で最も多く、「認知症の人を介護している家族を支援すること」(34.4%)、「認知症の人に対する介護や医療の質を向上させること」(21.1%)がつづいています。



問81 高齢者に対する虐待問題の解決のためには、次のどれが重要な役割を果たすと思いますか。

(○は2つまで)

- 高齢者に対する虐待問題解決のために重要だと思うことについては、「家族の介護負担を軽減するような支援体制づくり」が46.0%で最も多く、「介護を受ける高齢者自身の不安や不満を取り除く」(28.7%)、「ショートステイ（短期入所）などの緊急避難のための福祉施設を確保する」(25.1%)がつづいています。

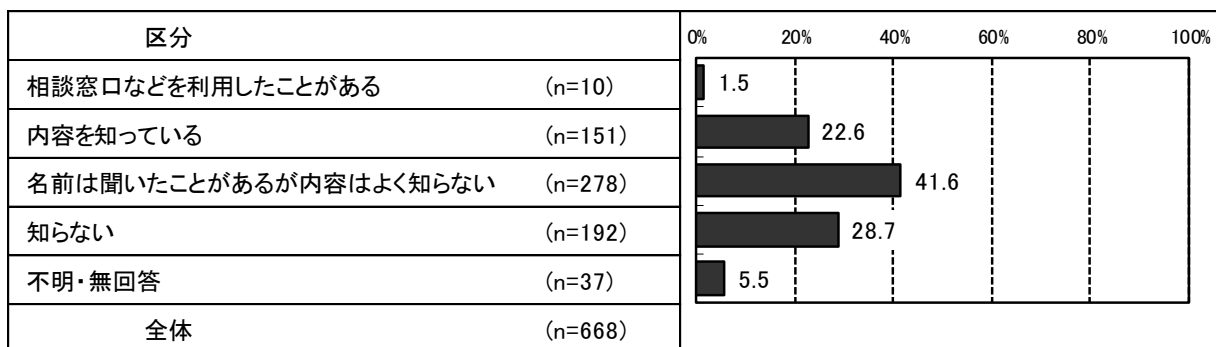


問82 市民の権利を守るための以下の仕組みについて知っていますか。

(①~④のそれぞれについて、あてはまるものに○)

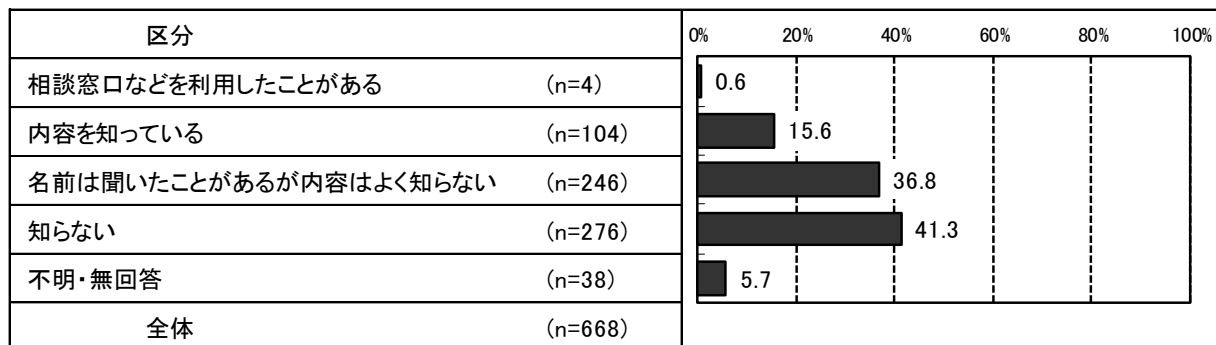
①成年後見制度

- 成年後見制度の認知状況については、「名前は聞いたことがあるが内容はよく知らない」が41.6%で最も多く、「知らない」(28.7%)、「内容を知っている」(22.6%)がつづいています。



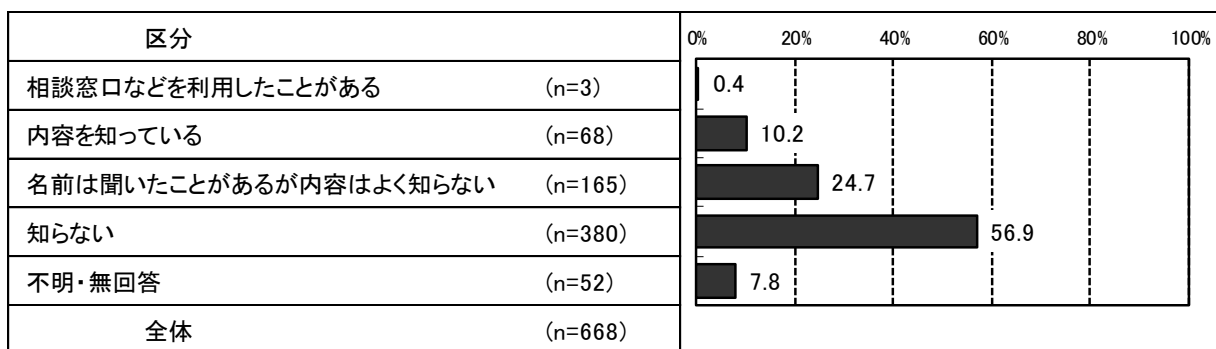
②法定後見制度

- 法定後見制度の認知状況については、「知らない」が 41.3%で最も多く、「名前は聞いたことがあるが内容はよく知らない」(36.8%)、「内容を知っている」(15.6%)がつづいています。



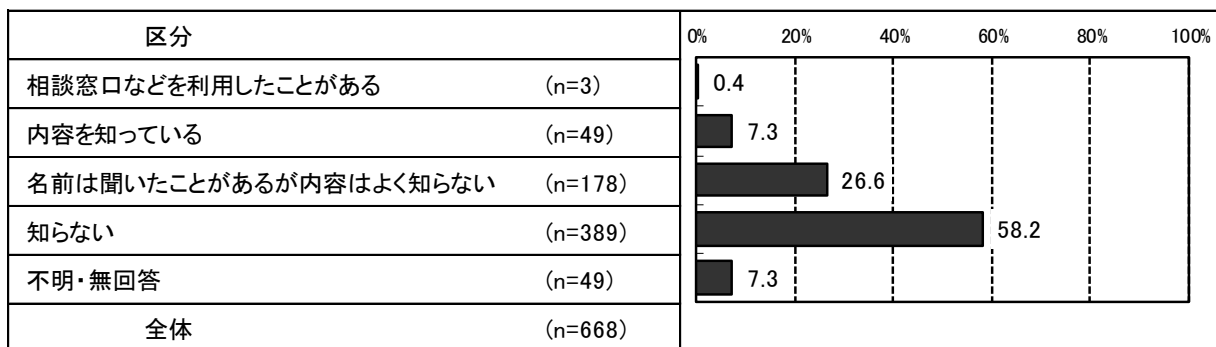
③任意後見制度

- 任意後見制度の認知状況については、「知らない」が 56.9%で最も多く、「名前は聞いたことがあるが内容はよく知らない」(24.7%)、「内容を知っている」(10.2%)がつづいています。



④日常生活自立支援事業

- 日常生活自立支援事業の認知状況については、「知らない」が 58.2%で最も多く、「名前は聞いたことがあるが内容はよく知らない」(26.6%)、「内容を知っている」(7.3%)がつづいています。



問83 市民の権利を守るための成年後見制度などについて相談できる窓口をご存知ですか。

(○は1つ)

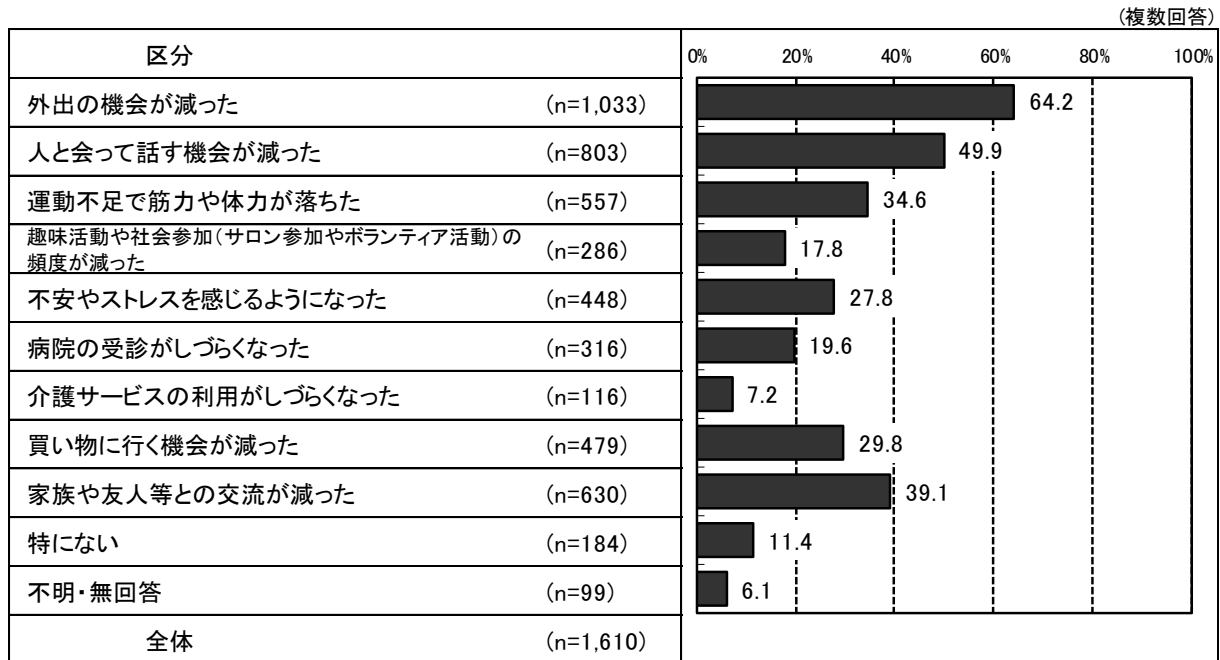
- 成年後見制度などの相談窓口の認知状況については、「知らない」が 76.3%、「知っている」が 15.4%となっています。

区分		0%	20%	40%	60%	80%	100%
知っている	(n=103)						
知らない	(n=510)						
不明・無回答	(n=55)						
全体	(n=668)						

新型コロナウイルス感染症による影響について

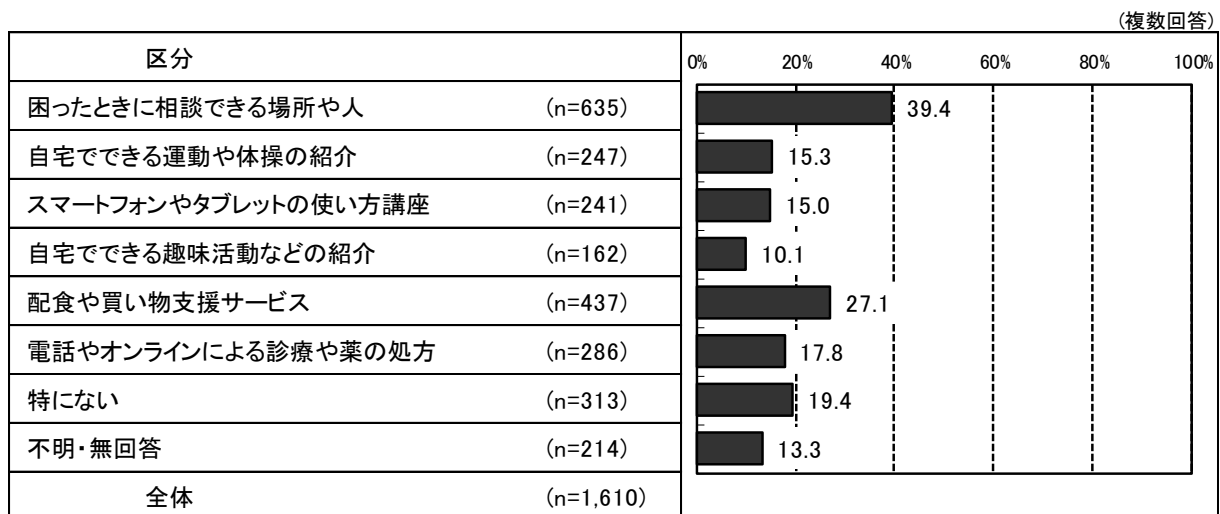
問84 新型コロナウイルス感染症の流行前後で生活への変化はありますか。(〇はいくつでも)

- コロナ感染症の流行前後での生活の変化については、「外出の機会が減った」が 64.2%で最も多く、「人と会って話す機会が減った」(49.9%)、「家族や友人等との交流が減った」(39.1%)がつづいていきます。



問85 新型コロナウイルス感染症の流行以降、今後このようなサービスがあればよいと思うものがありますか。(〇はいくつでも)

- コロナ感染症の流行以降、あればよいと思うサービスについては、「困ったときに相談できる場所や人」が 39.4%で最も多く、「配食や買い物支援サービス」(27.1%)、「特にない」(19.4%)がつづいていきます。

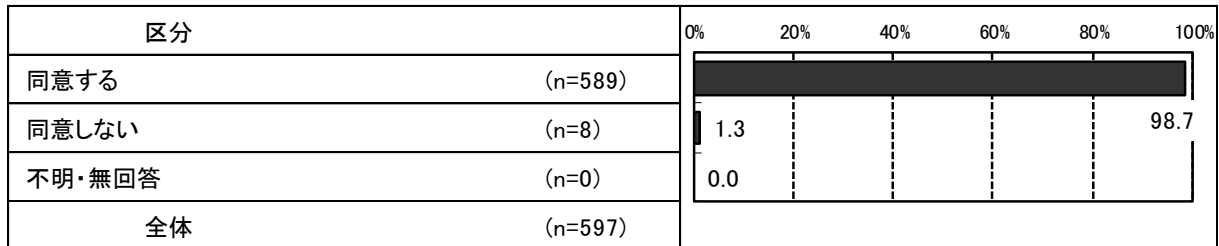


施設入所者調査の結果

個人情報の取り扱いについて

あなた（宛名のご本人）は、表紙に記載の個人情報の取り扱いについて同意しますか。（○は1つ）

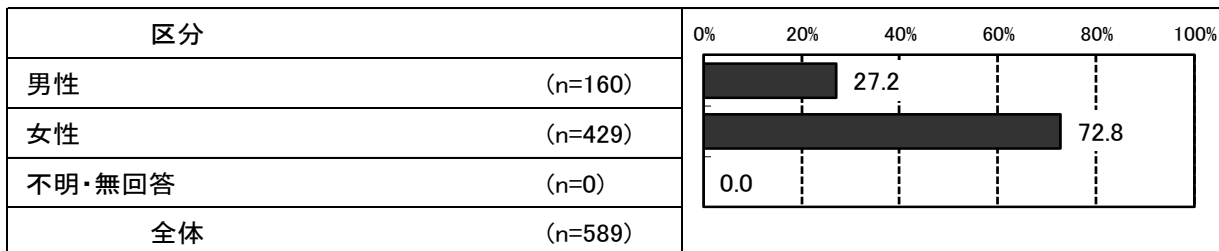
- 個人情報取り扱いの同意の有無については、「同意する」が98.7%、「同意しない」が1.3%となっています。



個人情報の取り扱いについて同意した方（集計対象の方）について、要介護認定情報から以下の属性を整理します。

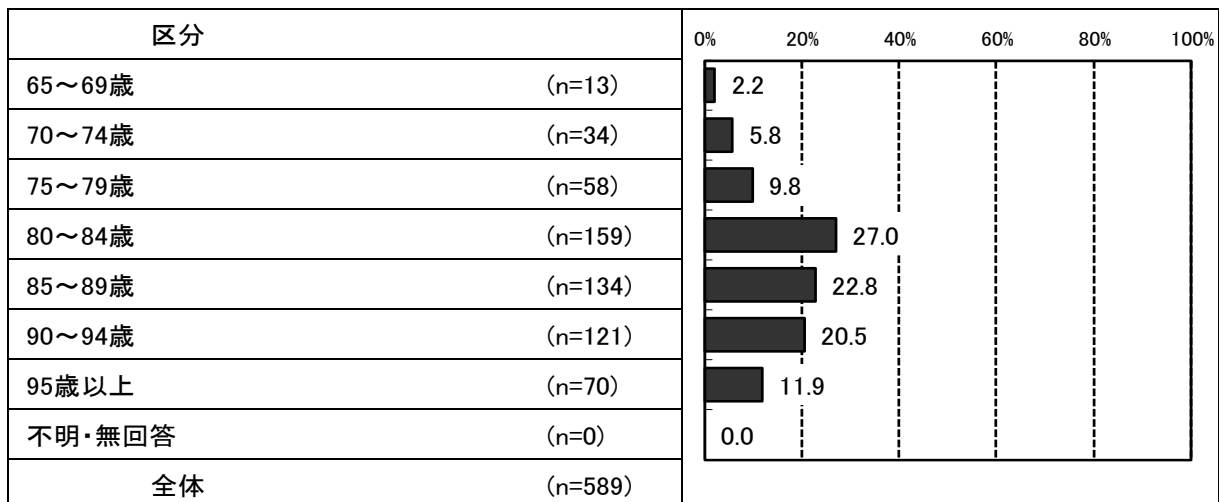
（1）性別

- 性別については、「女性」が72.8%、「男性」が27.2%となっています。



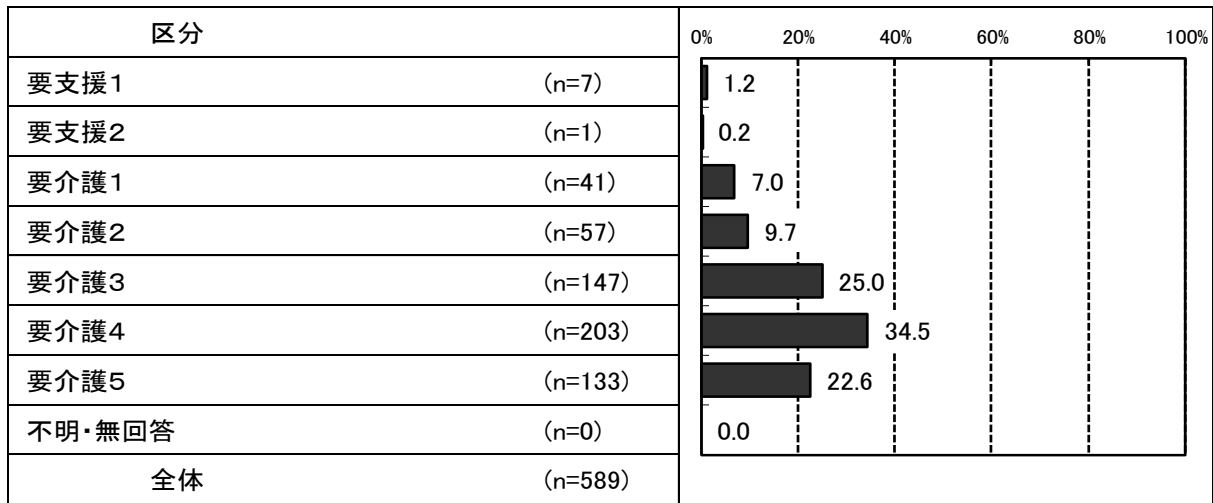
（2）年齢階層

- 年齢階層については、「80～84歳」が27.0%で最も多く、「85～89歳」（22.8%）、「90～94歳」（20.5%）がつづいています。平均は85.8歳となっています。



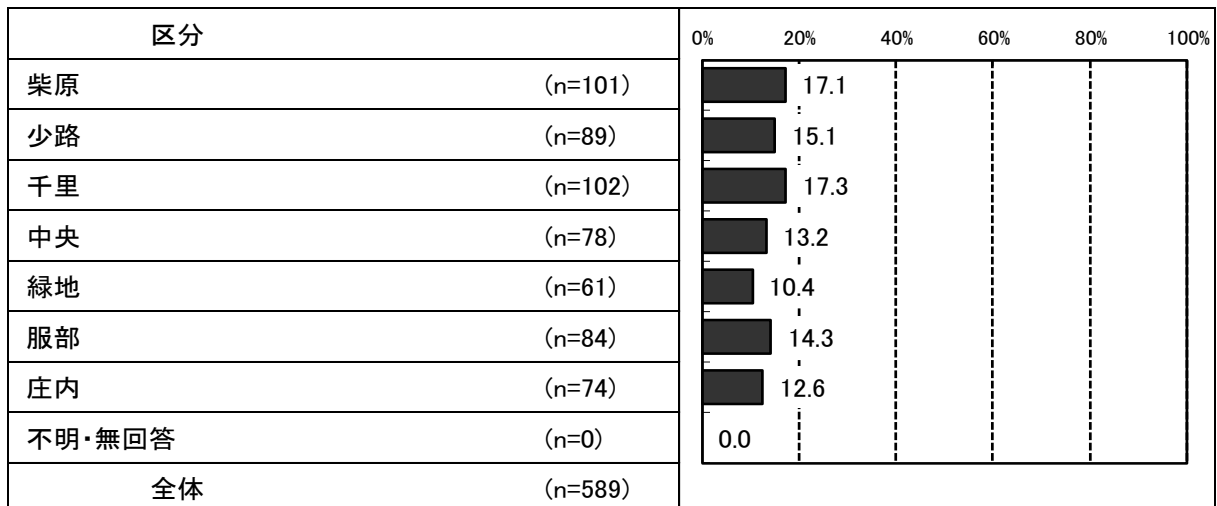
(3) 要介護度

- 要介護度については、「要介護4」が34.5%で最も多く、「要介護3」(25.0%)、「要介護5」(22.6%)がつづいています。



(4) 居住地（居住している日常生活圏域）

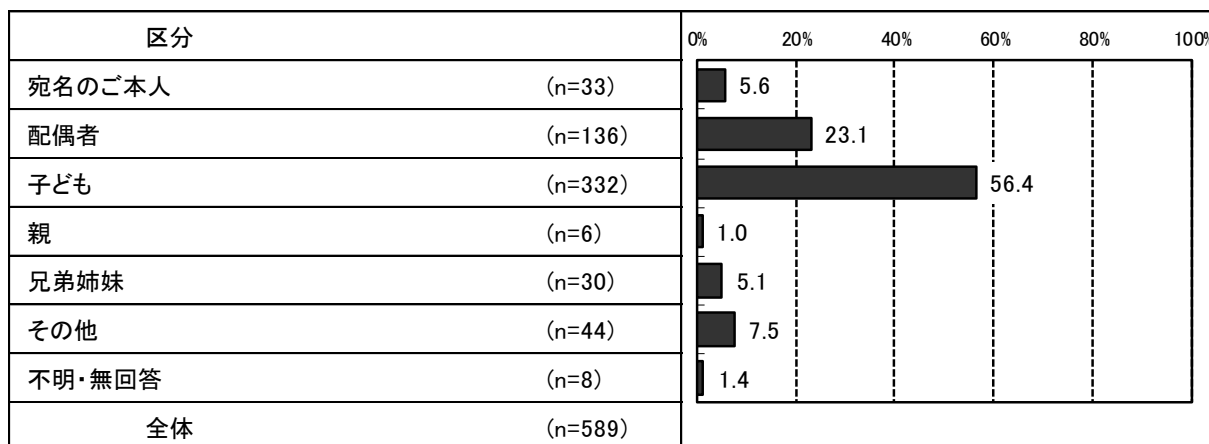
- 居住地（日常生活圏域）については、「千里」が17.3%で最も多く、「柴原」(17.1%)、「少路」(15.1%)がつづいています。



あなた（宛名のご本人）のことについて

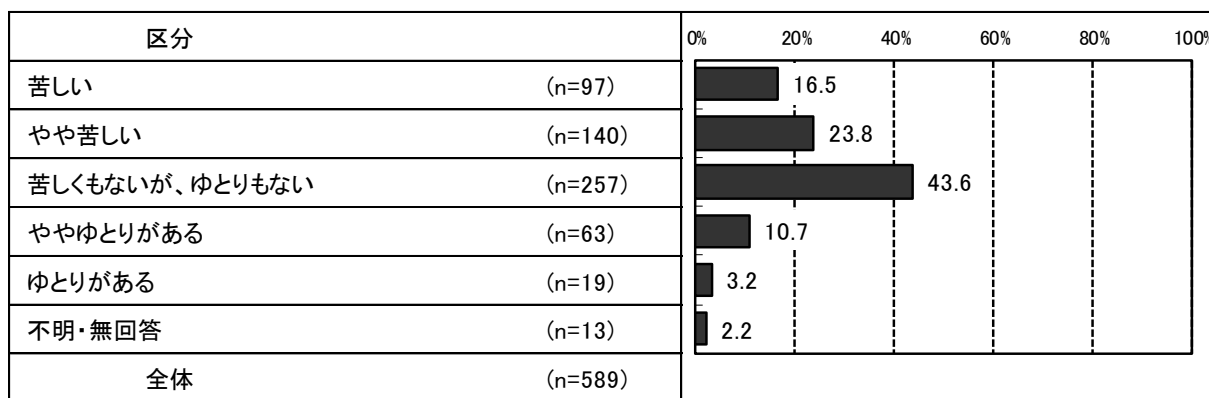
問1 このアンケートを記入されている方は「宛名のご本人」から見て、どなたですか。宛名のご本人の調査協力に対する同意があるものの、ご記入が困難なために代筆される場合は、ご本人との続柄を選択してください。（〇は1つ）

- アンケートの記入者については、「子ども」が56.4%で最も多く、「配偶者」（23.1%）、「その他」（7.5%）がつづいています。



問2 現在の暮らしの状況を経済的にみてどう感じていますか。（〇は1つ）

- 暮らしの経済的状況については、「苦しくもないが、ゆとりもない」が43.6%で最も多く、「やや苦しい」（23.8%）、「苦しい」（16.5%）がつづいています。

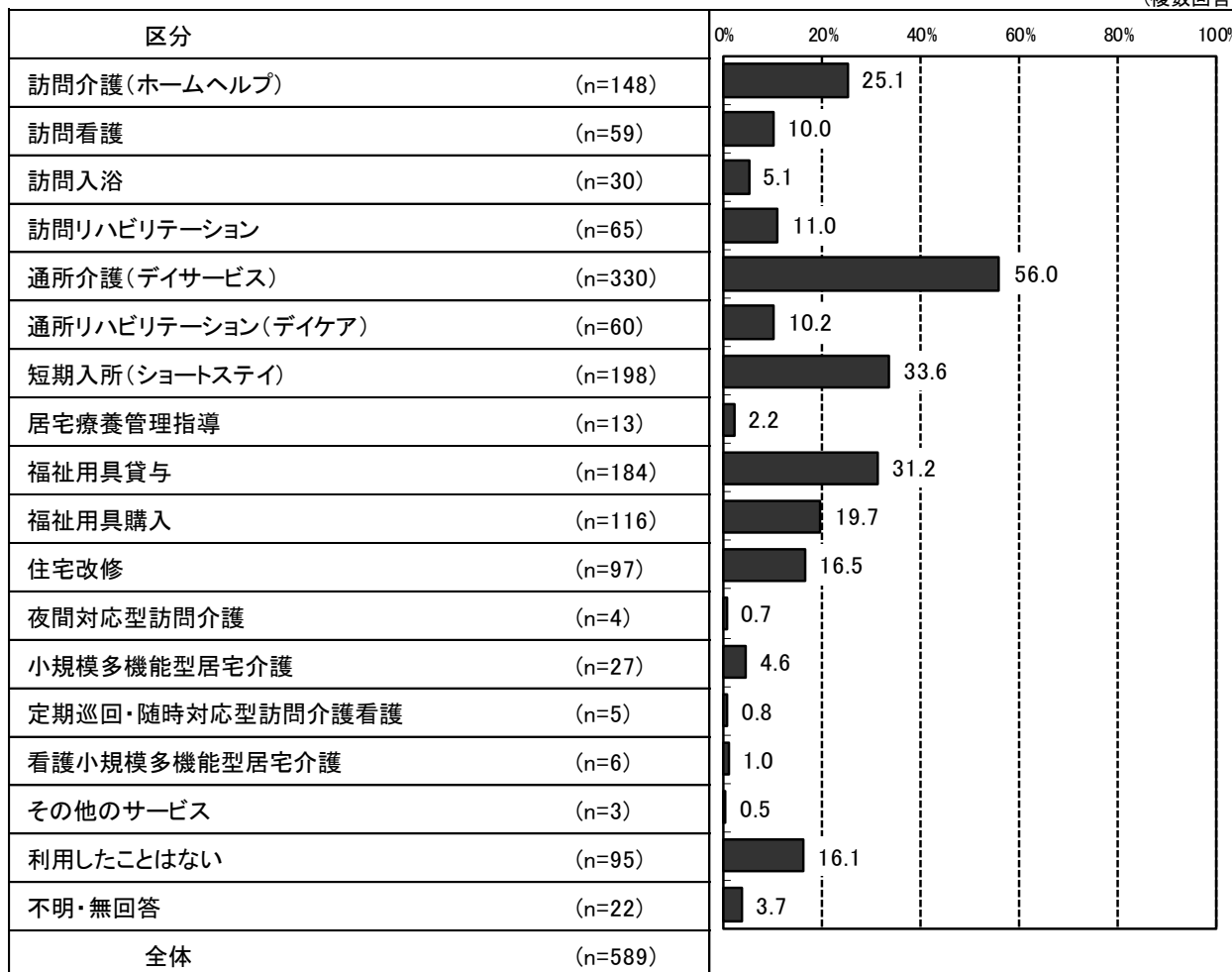


問3 施設等に入所する前に利用していた、介護保険の在宅サービスは次のうちどれですか。

(○はいくつでも)

- 入所前に利用していた介護保険在宅サービスについては、「通所介護（デイサービス）」が56.0%で最も多く、「短期入所（ショートステイ）」(33.6%)、「福祉用具貸与」(31.2%)がつづいています。

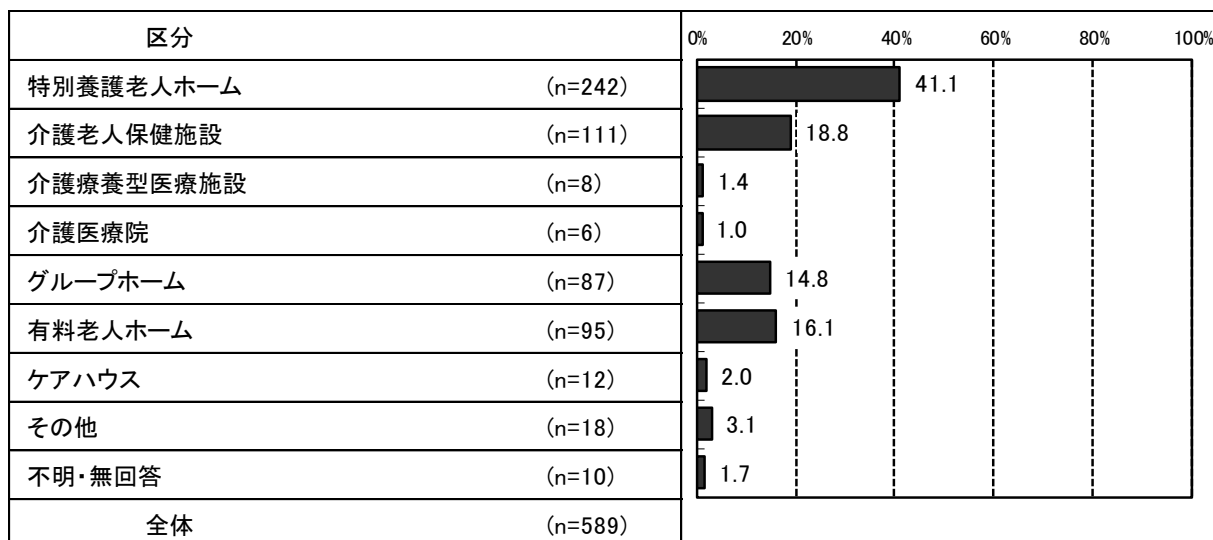
(複数回答)



施設の入所状況について

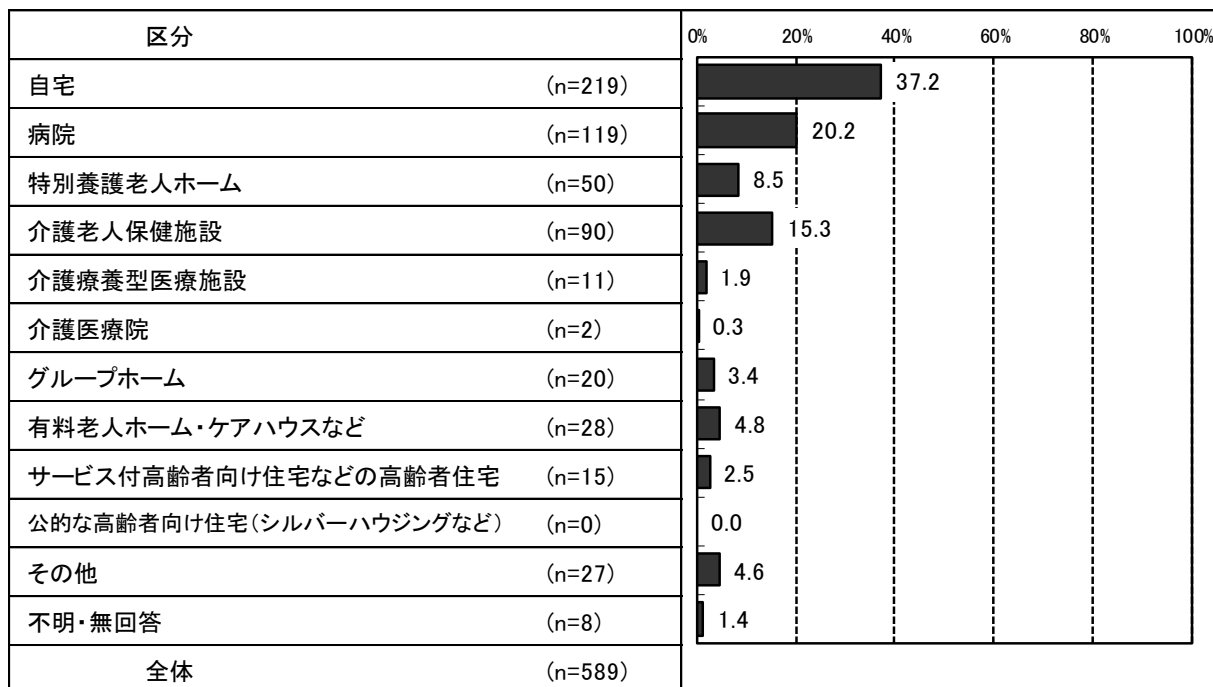
問4 現在どこに入所していますか。(〇は1つ)

- 現在、入所している施設については、「特別養護老人ホーム」が41.1%で最も多く、「介護老人保健施設」(18.8%)、「有料老人ホーム」(16.1%)がつついています。



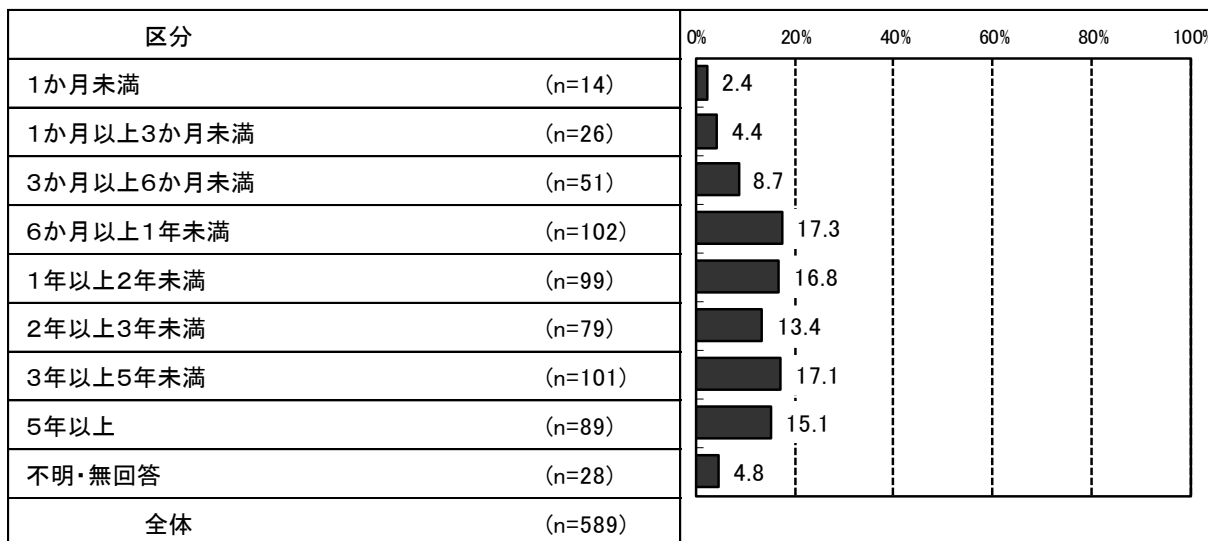
問5 現在の施設に入所される前1か月間の主な生活場所はどこでしたか。(〇は1つ)

- 入所する前1か月間の主な生活場所については、「自宅」が37.2%で最も多く、「病院」(20.2%)、「介護老人保健施設」(15.3%)がつついています。



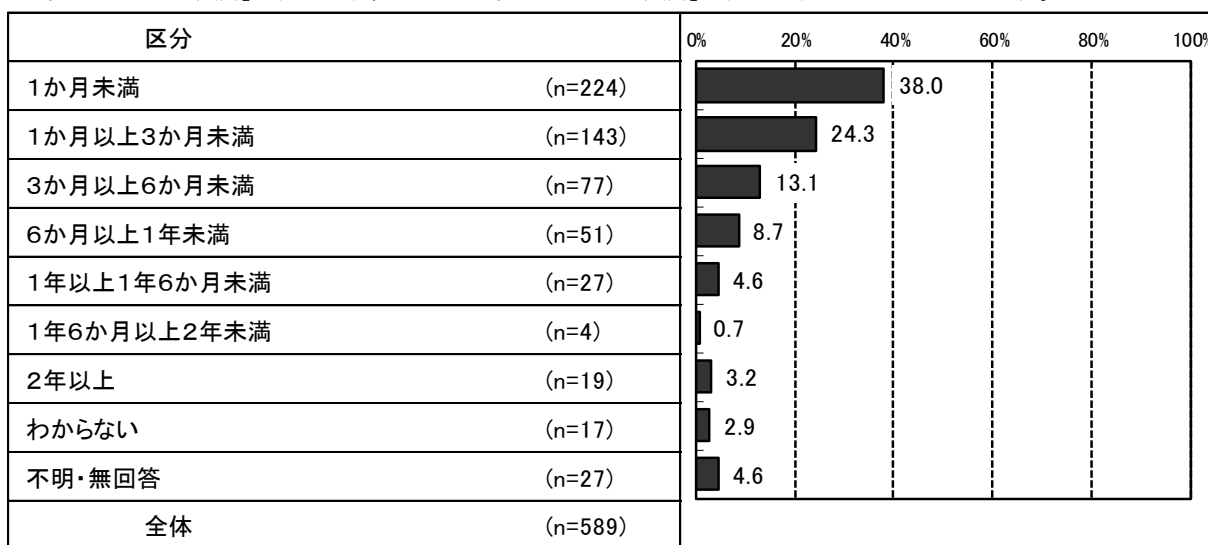
問6 現在の施設に入所してからどのくらい経ちますか。(〇は1つ)

- 現在の施設での入所期間については、「6か月以上1年未満」が17.3%で最も多く、「3年以上5年未満」(17.1%)、「1年以上2年未満」(16.8%)がつづいています。



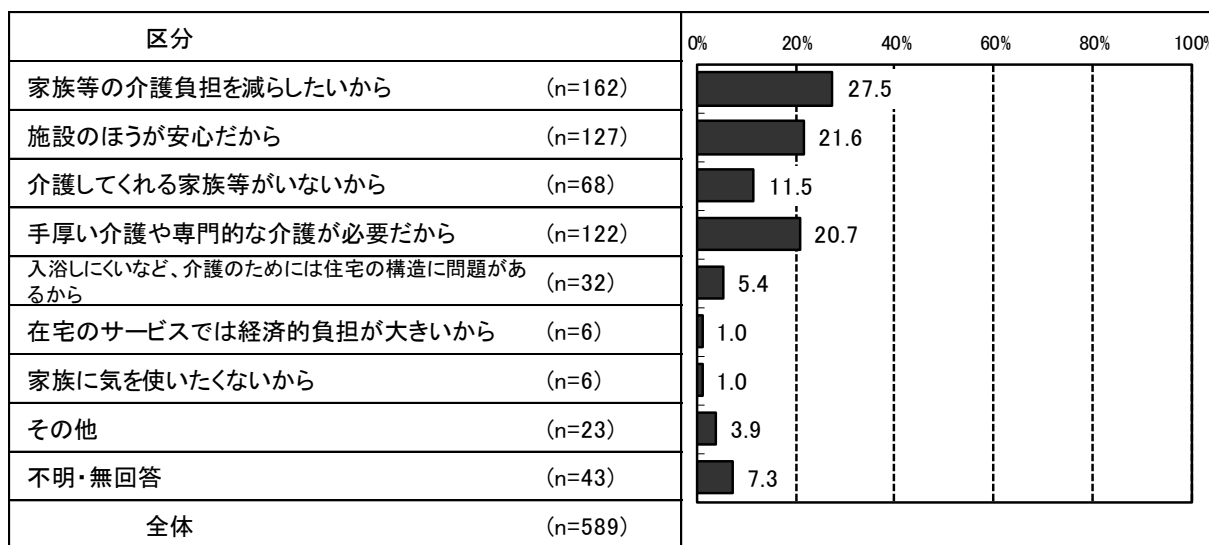
問7 現在の施設に入所の申し込みを行ってから実際に入所されるまでに、どれくらいの期間がかかりましたか。(〇は1つ)

- 入所申し込みから入所までにかかった期間については、「1か月未満」が38.0%で最も多く、「1か月以上3か月未満」(24.3%)、「3か月以上6か月未満」(13.1%)がつづいています。



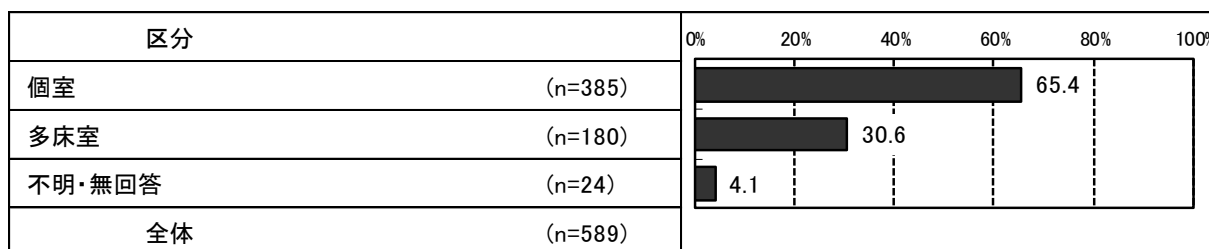
問8 あなたが施設へ入所されたもっとも大きな理由は何ですか。(〇は1つ)

- 施設に入所したもっとも大きな理由については、「家族等の介護負担を減らしたいから」が27.5%で最も多く、「施設のほうが安心だから」(21.6%)、「手厚い介護や専門的な介護が必要だから」(20.7%)がつづいています。



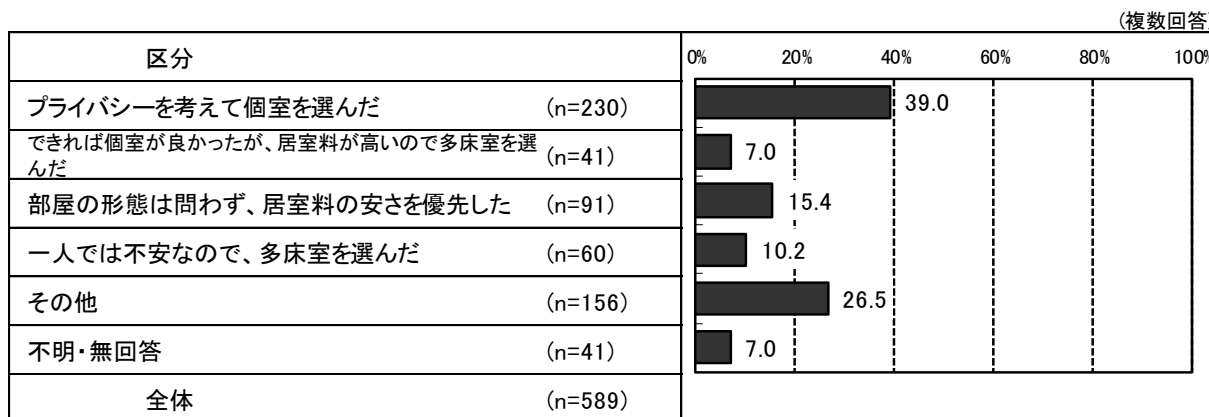
問9 現在入所されているお部屋はどのような形態ですか。(〇は1つ)

- 入所している部屋の形態については、「個室」が65.4%、「多床室」が30.6%となっています。



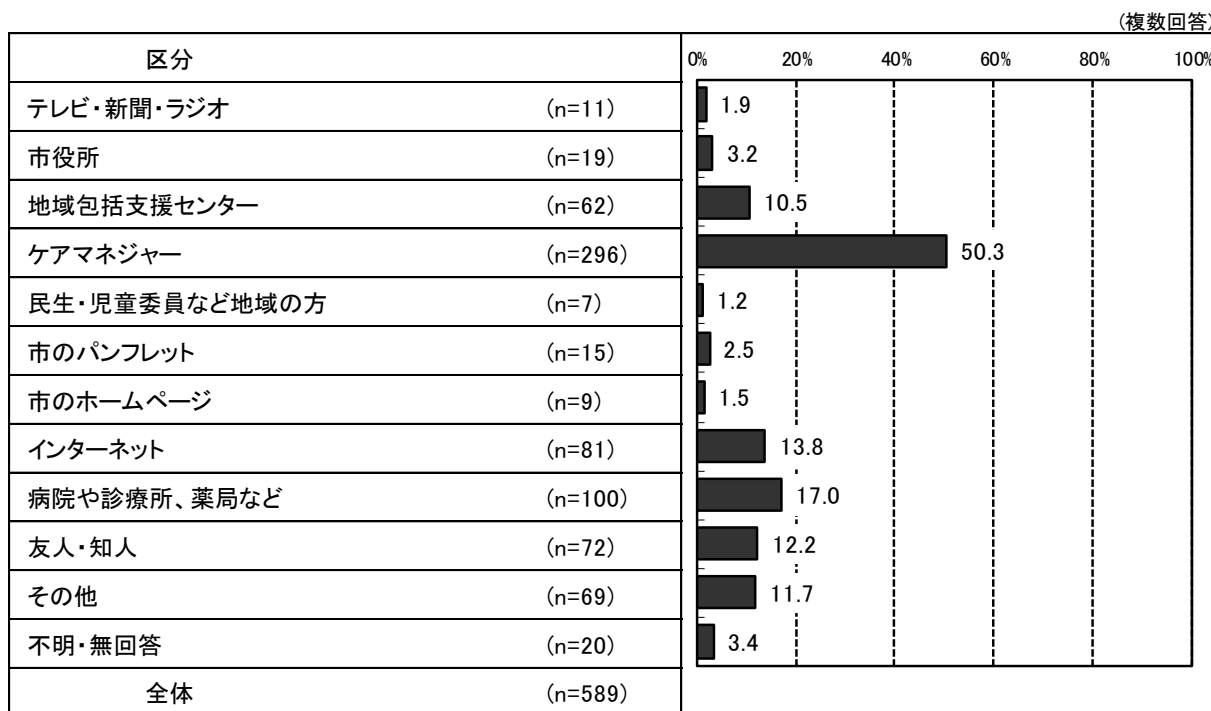
問10 入所するにあたり、どのような理由で現在のお部屋を選ばれましたか。(〇はいくつでも)

- 現在の部屋を選んだ理由については、「プライバシーを考えて個室を選んだ」が39.0%で最も多く、「その他」(26.5%)、「部屋の形態は問わず、居室料の安さを優先した」(15.4%)がつづいています。



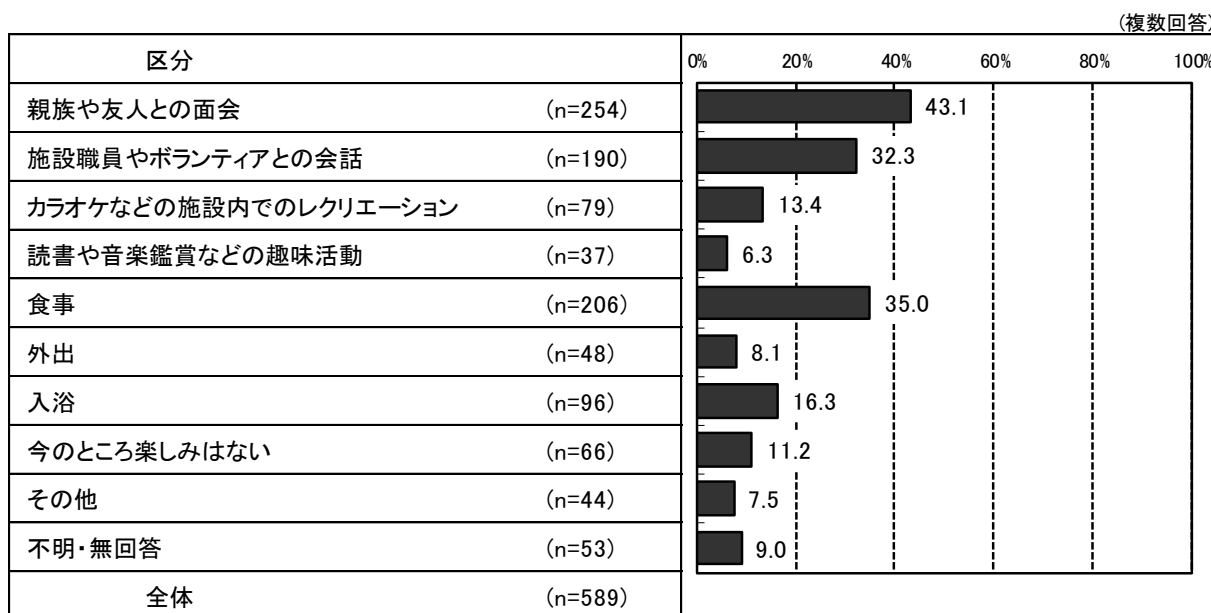
問11 施設等の情報をどこから得ましたか。(〇はいくつでも)

- 施設等の情報の入手先については、「ケアマネジャー」が 50.3%で最も多く、「病院や診療所、薬局など」(17.0%)、「インターネット」(13.8%)がつづいています。



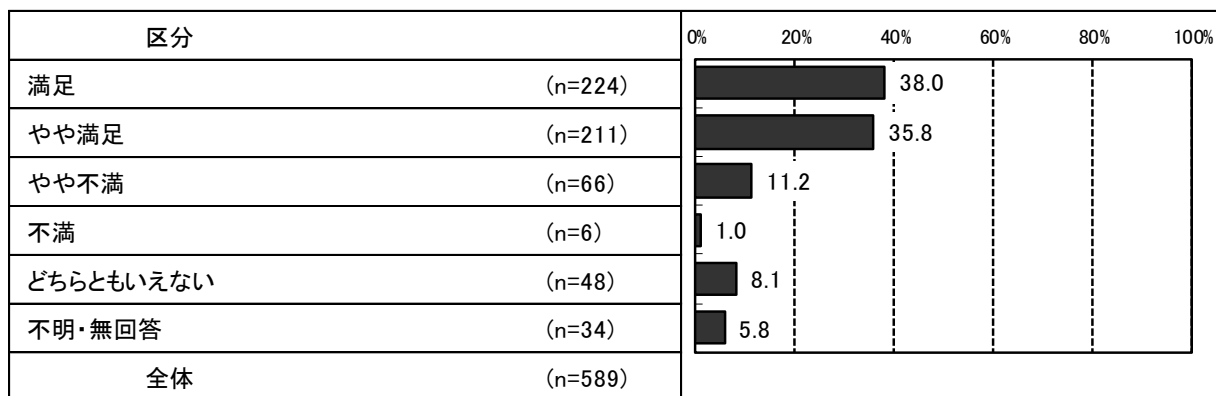
問12 現在、あなたが楽しみにしていることはどのようなことですか。(〇はいくつでも)

- 現在、楽しみにしていることについては、「親族や友人との面会」が 43.1%で最も多く、「食事」(35.0%)、「施設職員やボランティアとの会話」(32.3%)がつづいています。



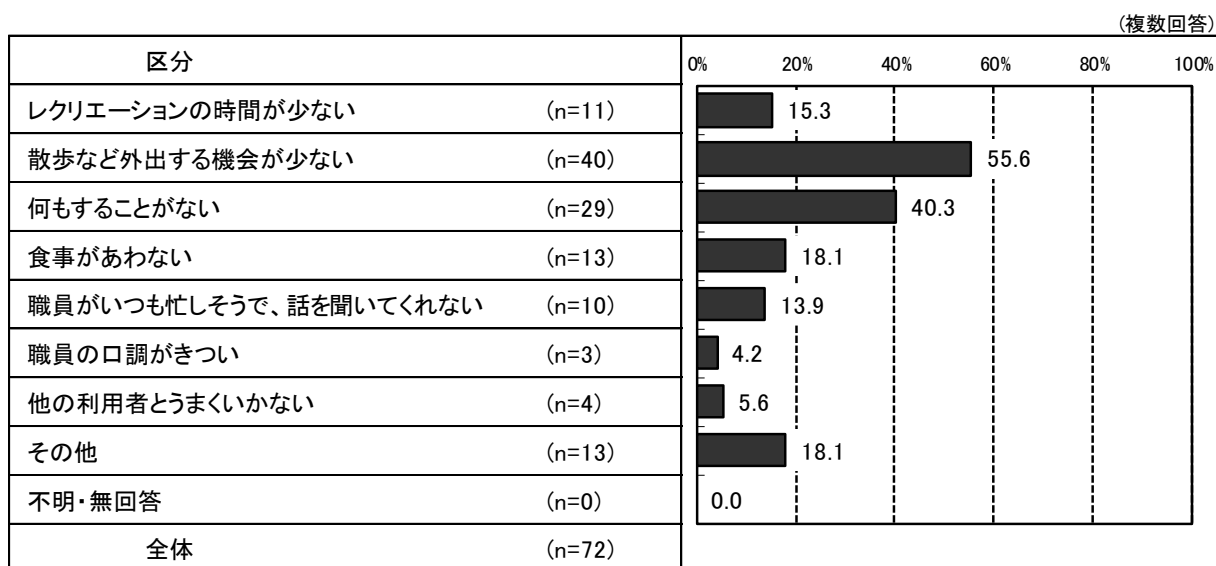
問13 現在の施設等に満足していますか。(○は1つ)

- 現在の施設等への満足度については、「満足」が38.0%で最も多く、「やや満足」(35.8%)、「やや不満」(11.2%)がつづいています。



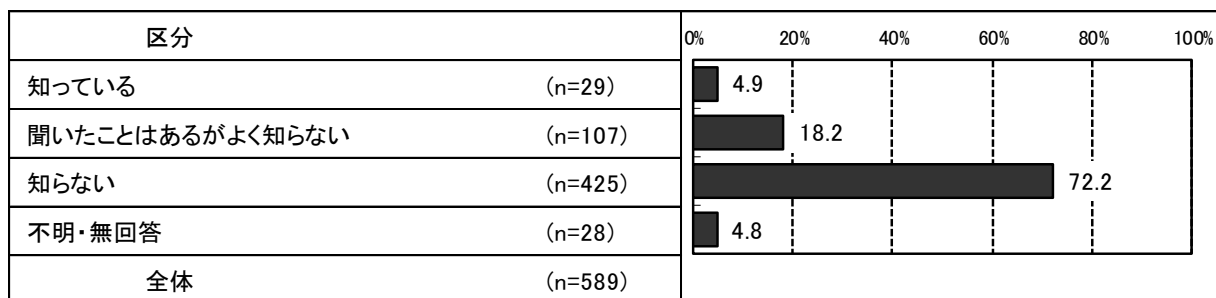
付問 不満に思われる理由は何ですか。(○は2つまで)

- 不満の理由については、「散歩など外出する機会が少ない」が55.6%で最も多く、「何もすることがない」(40.3%)、「食事があわない」と「その他」が、ともに18.1%がつづいています。



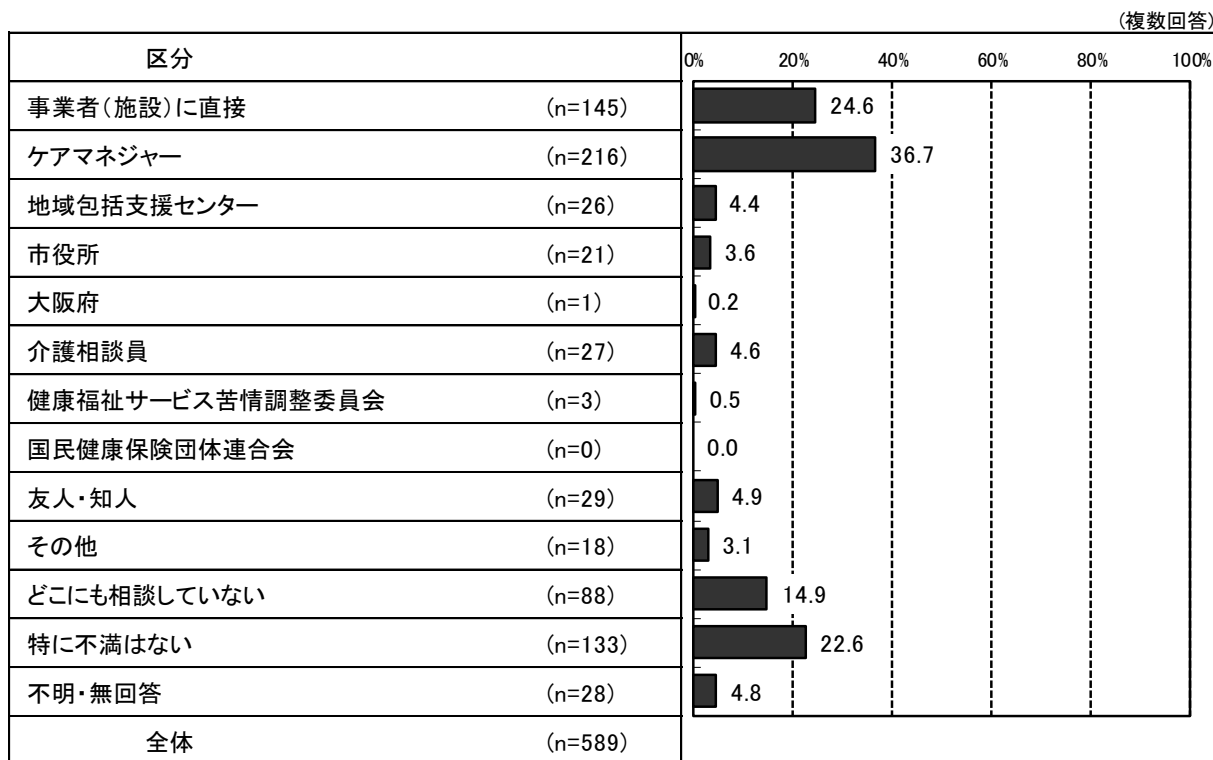
問14 あなたは、『健康福祉サービス苦情調整委員会』を知っていますか。(○は1つ)

- 『健康福祉サービス苦情調整委員会』の認知状況については、「知らない」が72.2%で最も多く、「聞いたことはあるがよく知らない」(18.2%)、「知っている」(4.9%)がつづいています。



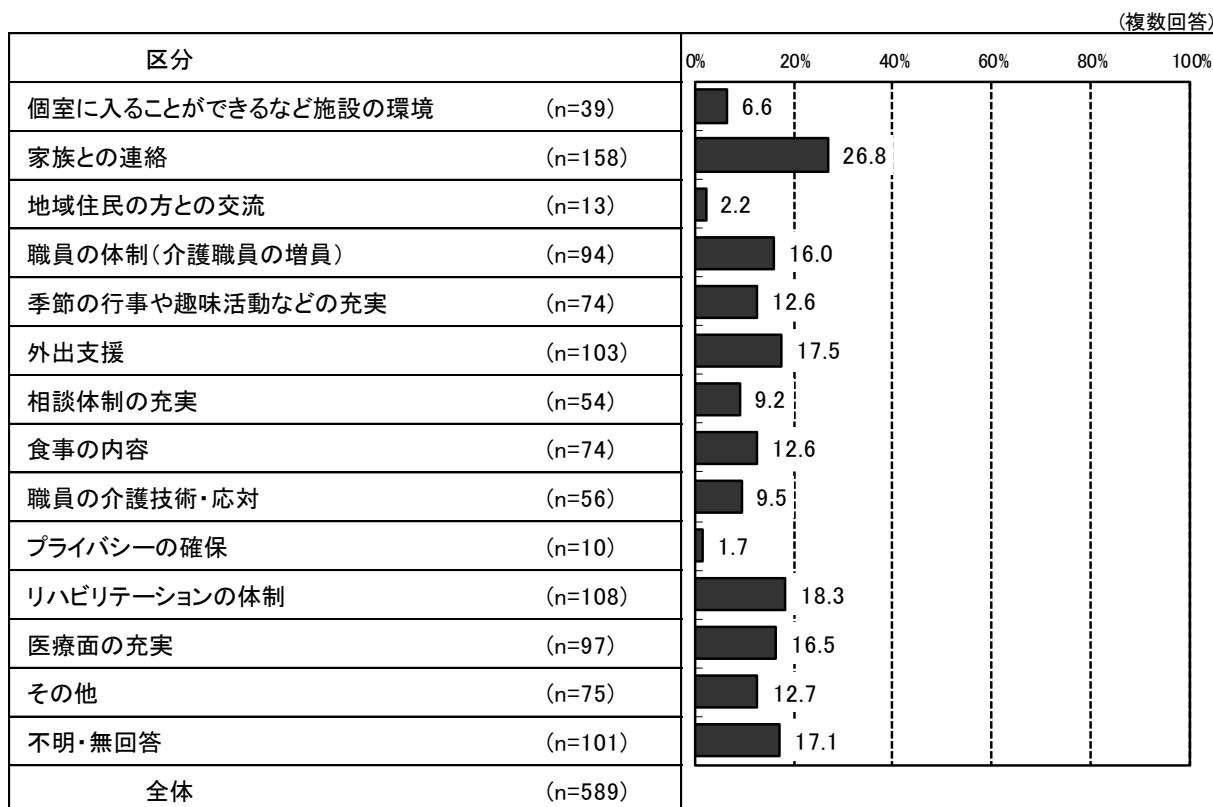
問15 これまでサービスに不満があった場合、どこに相談していましたか。(〇はいくつでも)

- サービスに不満があった場合の相談先については、「ケアマネジャー」が 36.7%で最も多く、「事業者(施設)に直接」(24.6%)、「特に不満はない」(22.6%)がつづいています。



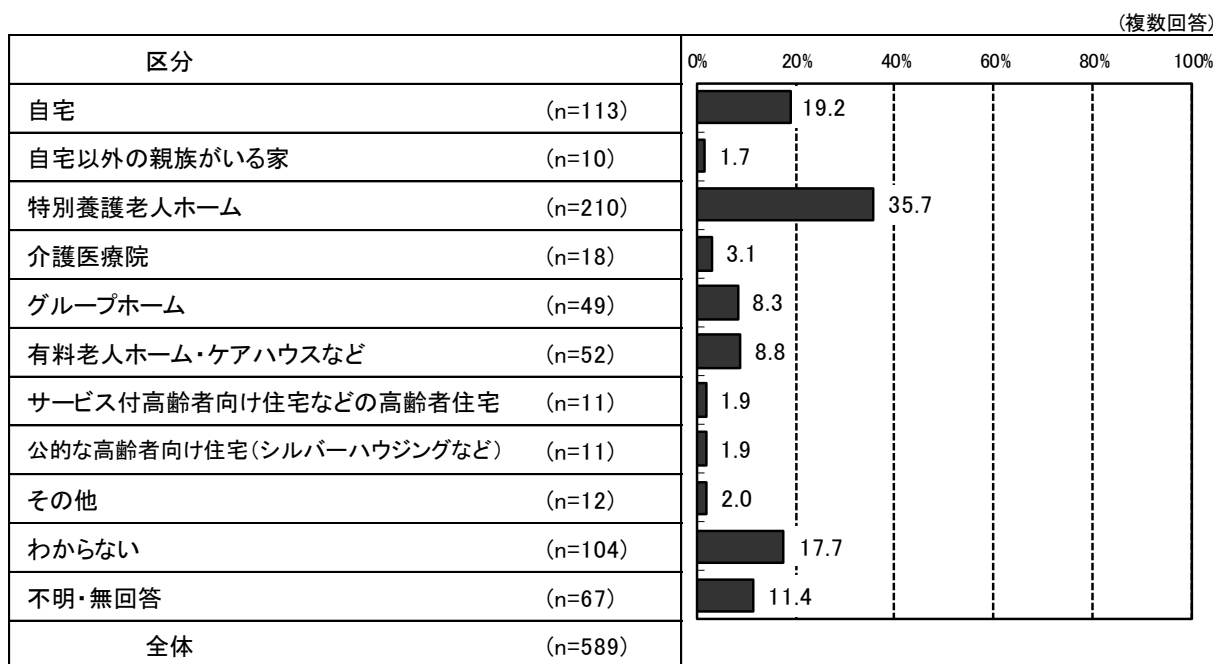
問16 現在の施設等に充実してほしいと思われることはどのようなことですか。(〇はいくつでも)

- 現在の施設等に充実してほしいことについては、「家族との連絡」が 26.8%で最も多く、「リハビリテーションの体制」(18.3%)、「外出支援」(17.5%)がつづいています。



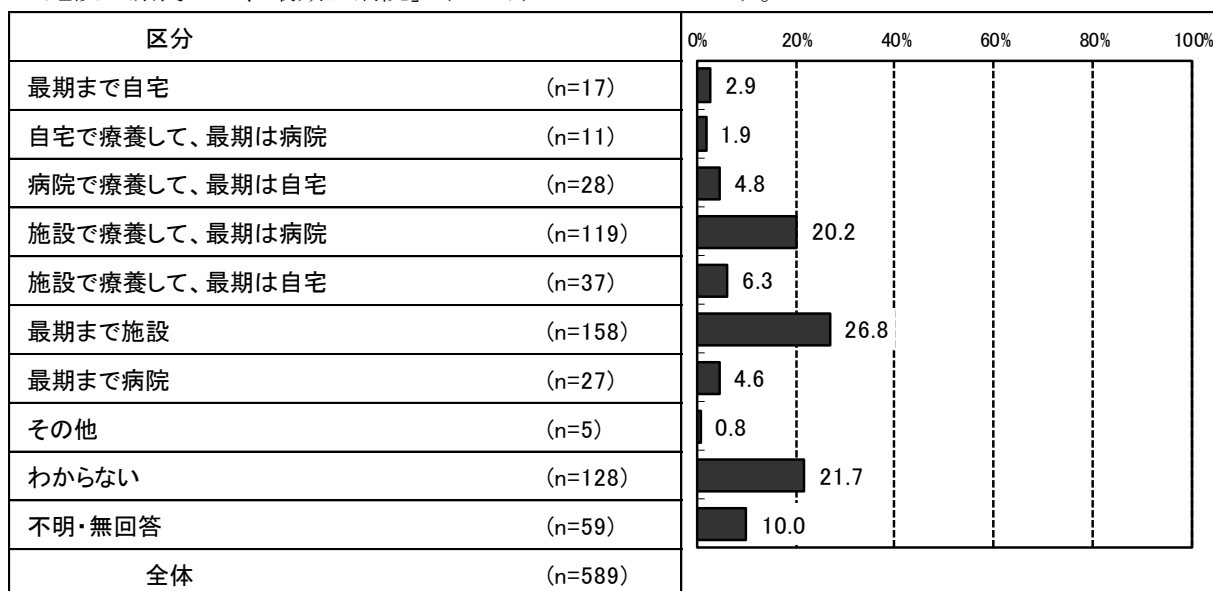
問17 現在は施設に入所されていますが、今後はどこで生活したいと思いますか。(〇はいくつでも)

- 今後はどこで生活したいかについては、「特別養護老人ホーム」が 35.7%で最も多く、「自宅」(19.2%)、「わからない」(17.7%)がつづいています。



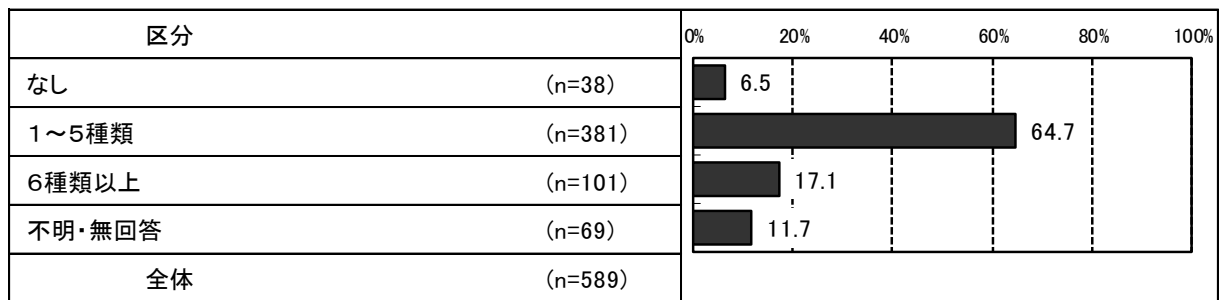
問18 将来、病気が治る見込みがなく死期が迫っている(6か月あるいはそれより短い期間)と告げられた場合、あなたはどこで療養生活を望みますか。(〇は1つ)

- 最後の療養生活の場所については、「最期まで施設」が 26.8%で最も多く、「わからない」(21.7%)、「施設で療養して、最期は病院」(20.2%)がつづいています。



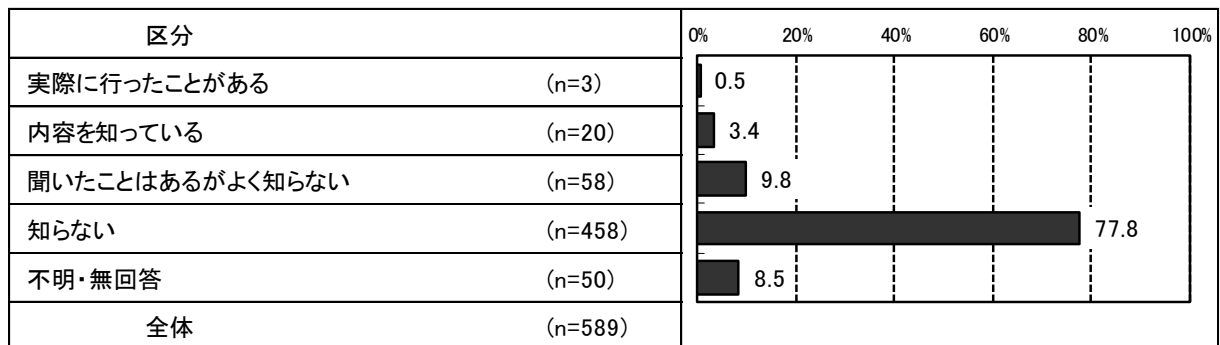
問19 毎日飲んでいるお薬のうち、医師から処方されているものは何種類ありますか。(〇は1つ)

- 毎日、服用している処方薬の種類については、「1～5種類」が64.7%で最も多く、「6種類以上」(17.1%)、「なし」(6.5%)がつづいています。



問20 あなたは、アドバンス・ケア・プランニング※(ACP、人生会議)について知っていますか。(〇は1つ)

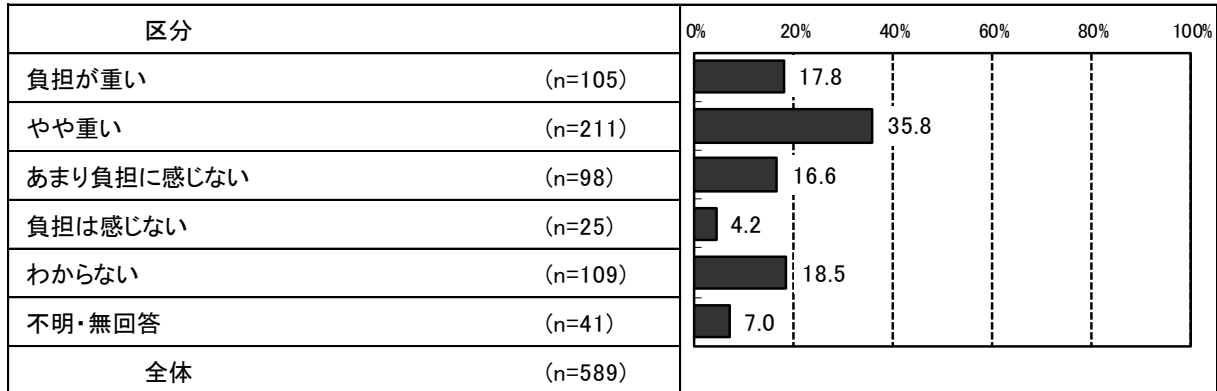
- アドバンス・ケア・プランニングの認知状況については、「知らない」が77.8%で最も多く、「聞いたことはあるがよく知らない」(9.8%)、「内容を知っている」(3.4%)がつづいています。



保険料・利用料について

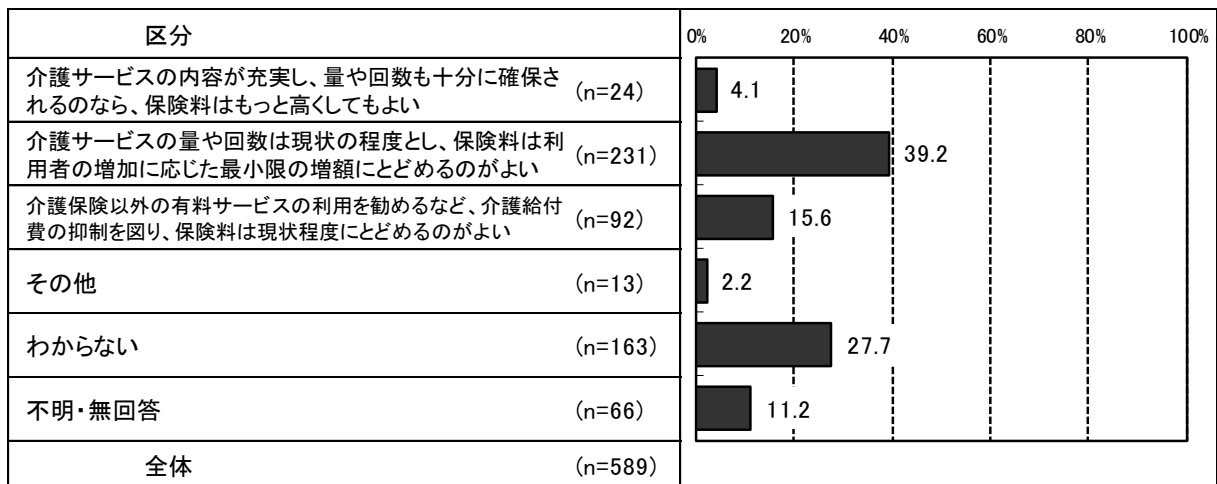
問21 豊中市に支払っている介護保険料についてどう感じていますか。(〇は1つ)

- 介護保険料の負担感については、「やや重い」が35.8%で最も多く、「わからない」(18.5%)、「負担が重い」(17.8%)がつついています。



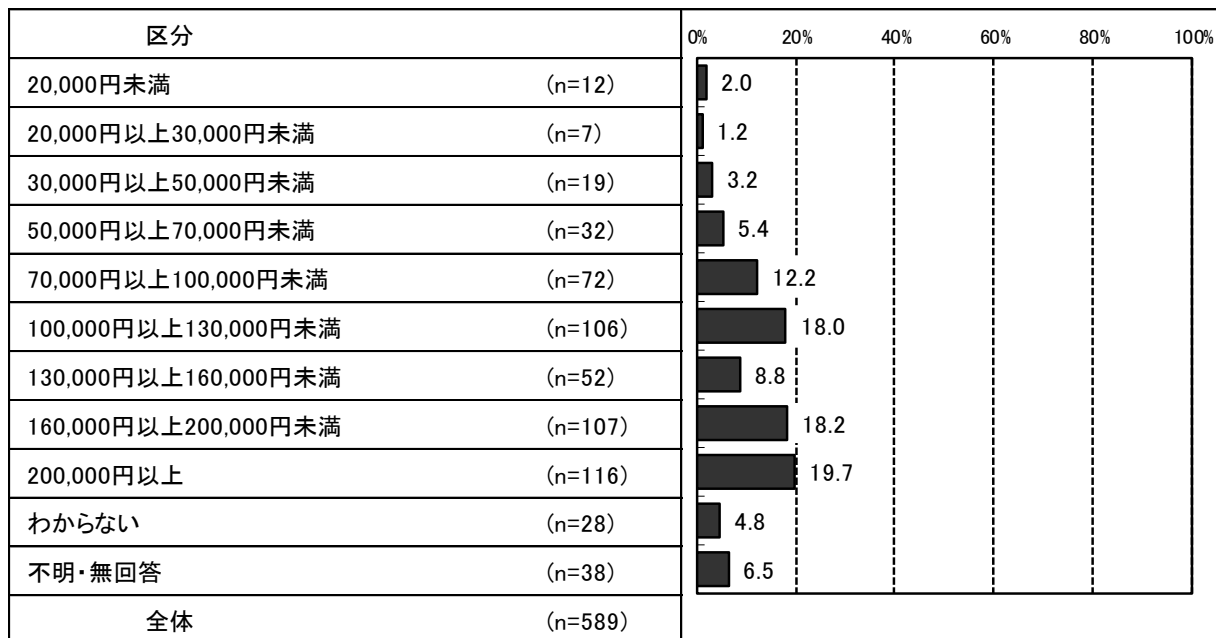
問22 介護保険制度における今後のサービスと保険料のあり方について、あなたの考えに最も近いものはどれですか。(〇は1つ)

- 介護保険サービスと保険料のあり方については、「介護サービスの量や回数は現状の程度とし、保険料は利用者の増加に応じた最小限の増額にとどめるのがよい」が39.2%で最も多く、「わからない」(27.7%)、「介護保険以外の有料サービスの利用を勧めるなど、介護給付費の抑制を図り、保険料は現状程度にとどめるのがよい」(15.6%)がつついています。



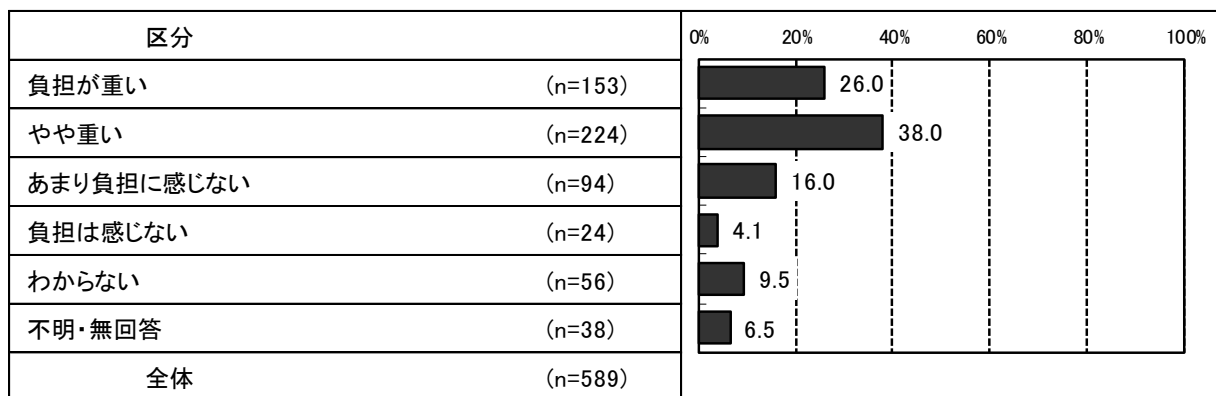
問23 入所している施設に支払っている介護保険サービスの利用料や食費・居住費などは、1か月あたり総額でどのくらいですか。(〇は1つ)

- 施設の利用料など、1か月の費用総額については、「200,000円以上」が19.7%で最も多く、「160,000円以上200,000円未満」(18.2%)、「100,000円以上130,000円未満」(18.0%)がつづいていきます。



問24 問21でお答えいただいた、入所している施設に対する支払いの負担感についてどう感じていますか。(〇は1つ)

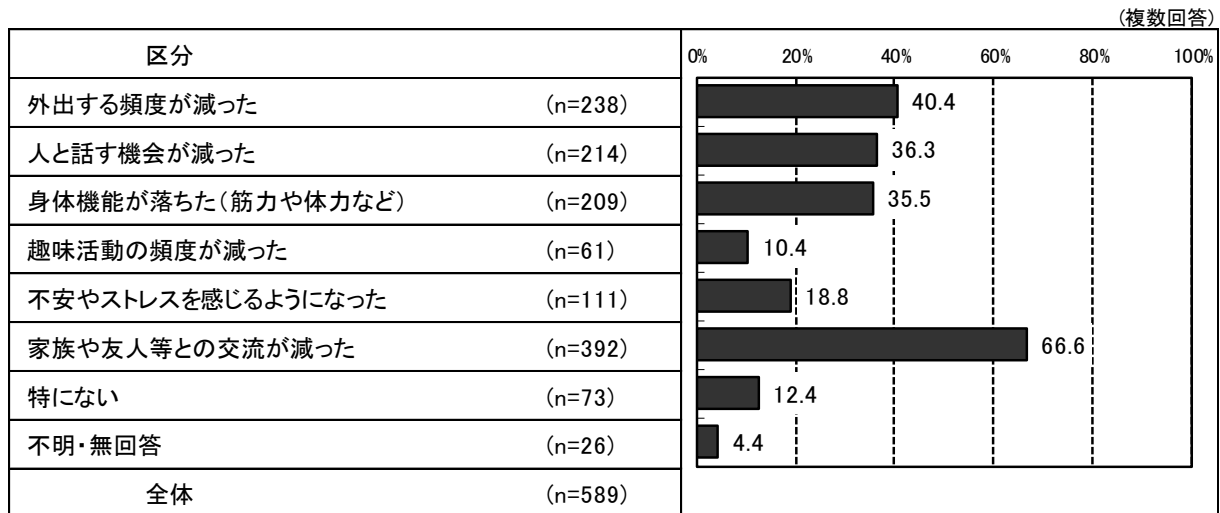
- 施設に対する支払いの負担感については、「やや重い」が38.0%で最も多く、「負担が重い」(26.0%)、「あまり負担に感じない」(16.0%)がつづいています。



新型コロナウイルス感染症による影響について

問25 新型コロナウイルス感染症の流行前後での変化はありますか。(〇はいくつでも)

- コロナ感染症の流行前後での生活の変化については、「家族や友人等との交流が減った」が 66.6%で最も多く、「外出する頻度が減った」(40.4%)、「人と話す機会が減った」(36.3%)がつづいています。



問26 新型コロナウイルス感染症の流行以降、今後このようなサービスがあればよいと思うものがありますか。(〇はいくつでも)

- コロナ感染症の流行以降、あればよいと思うサービスについては、「困ったときに相談できる場所や人」が 35.3%で最も多く、「特にない」(31.2%)、「家族や友人等とのオンライン面会」(23.4%)がつづいています。

