

# アスマイル

## アスマイルに関するアンケート

### R4.1.1～R4.1.31



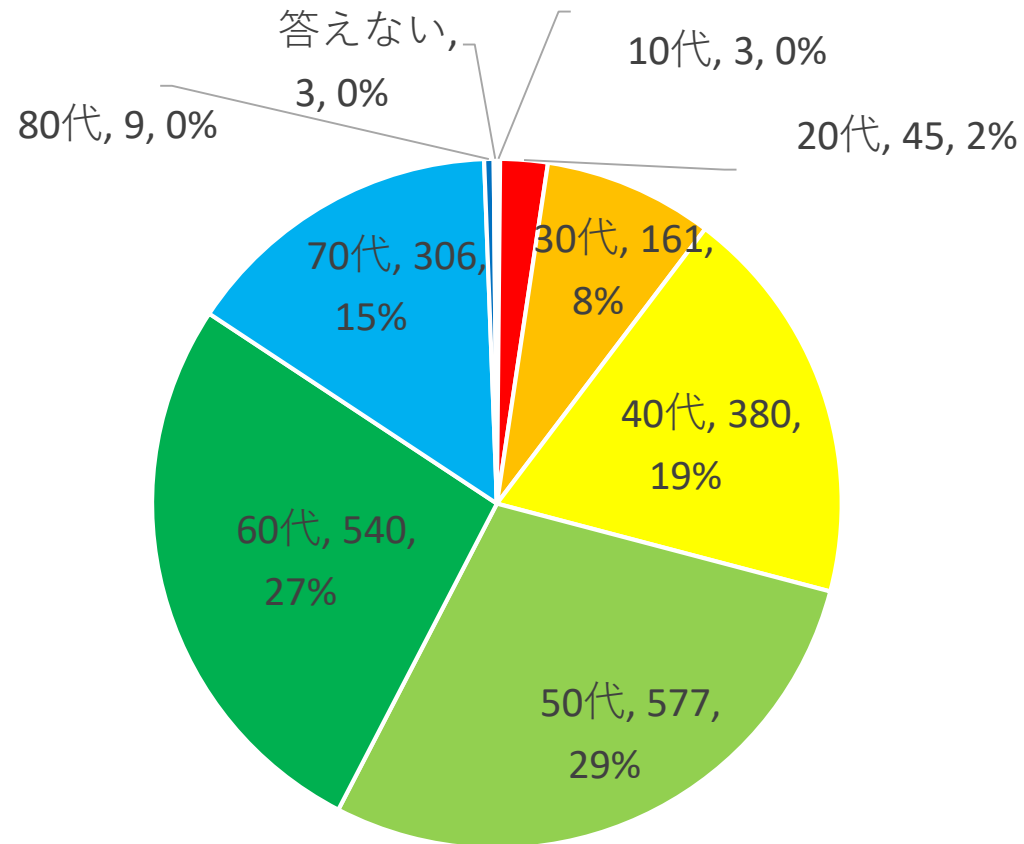
# 概要

- 実施期間
  - 令和4年1月1日～令和4年1月31日
- 目的
  - アスマイルの利用者満足度・事業効果等の資料として、今後の事業実施に活かす。
- 対象者条件
  - ステイタス：回答期間中にアスマイル豊中市会員「仮登録」「本登録」
  - 居住地：豊中市
  - スマホ所持者のみ（歩数計参加者除く）
- 回答特典
  - 豊中市ポイント（1P=1円）50ポイント付与
- 回答数

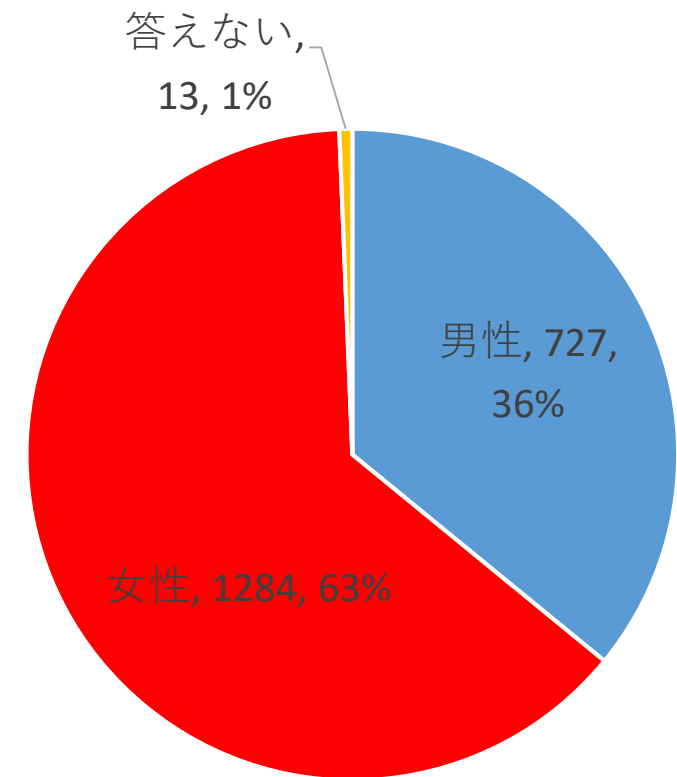
配信人数	回答者数	回答率
10,452人	2,024人	19.3%

# 問1・問2

問1 年齢

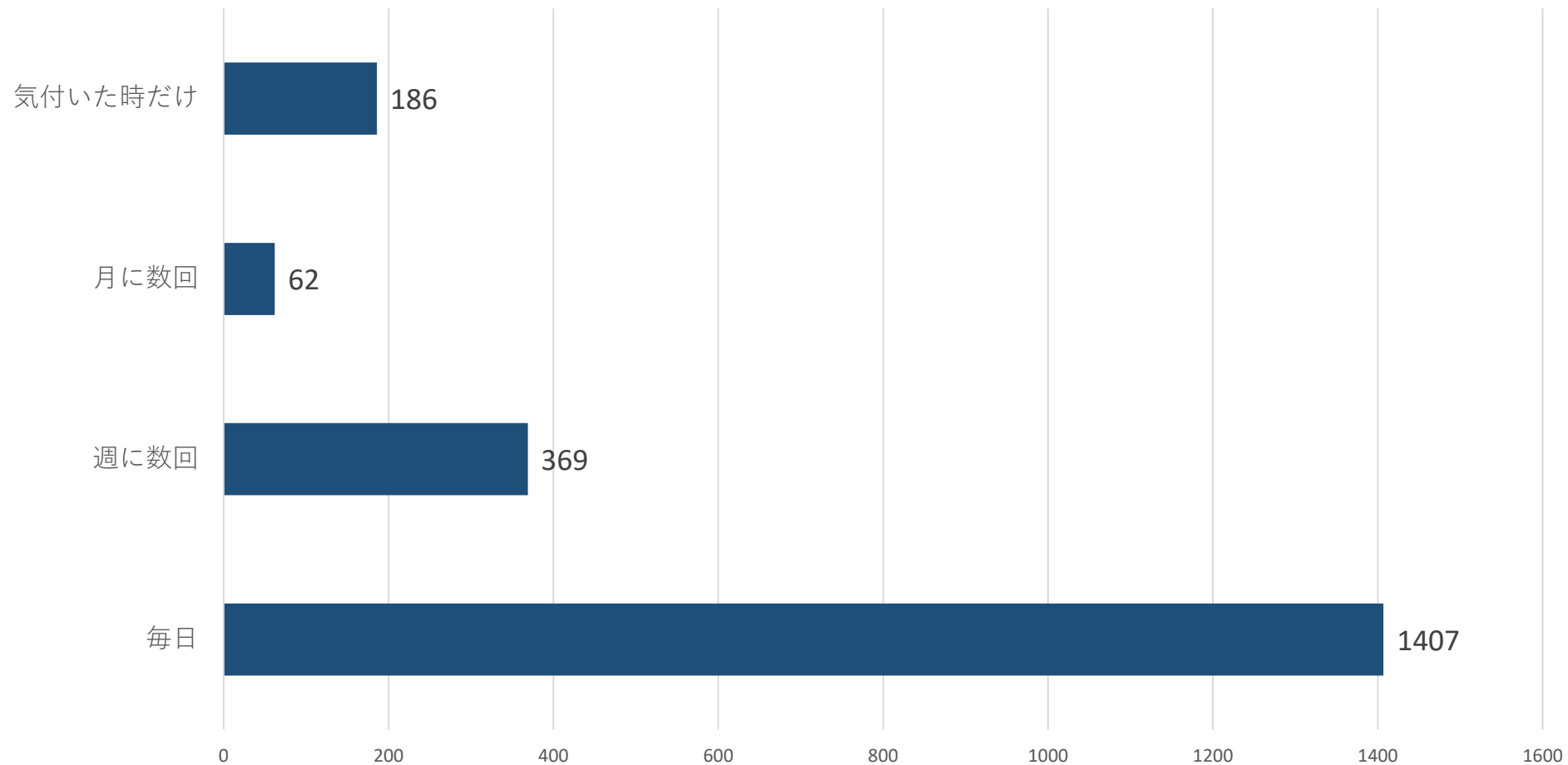


問2 性別



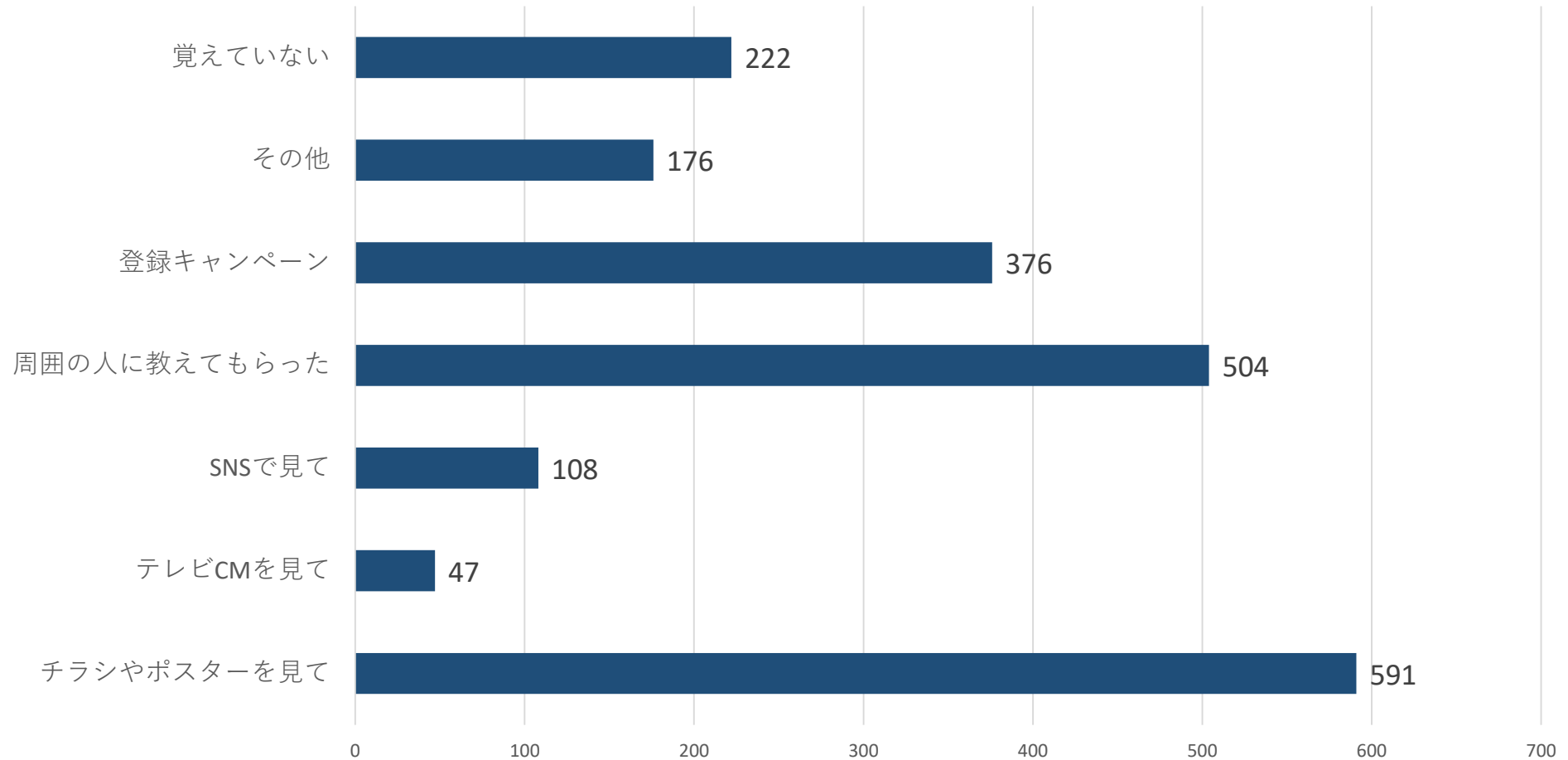
# 問 3

アスマイルの利用頻度についてもっとも近いものを選んでください。



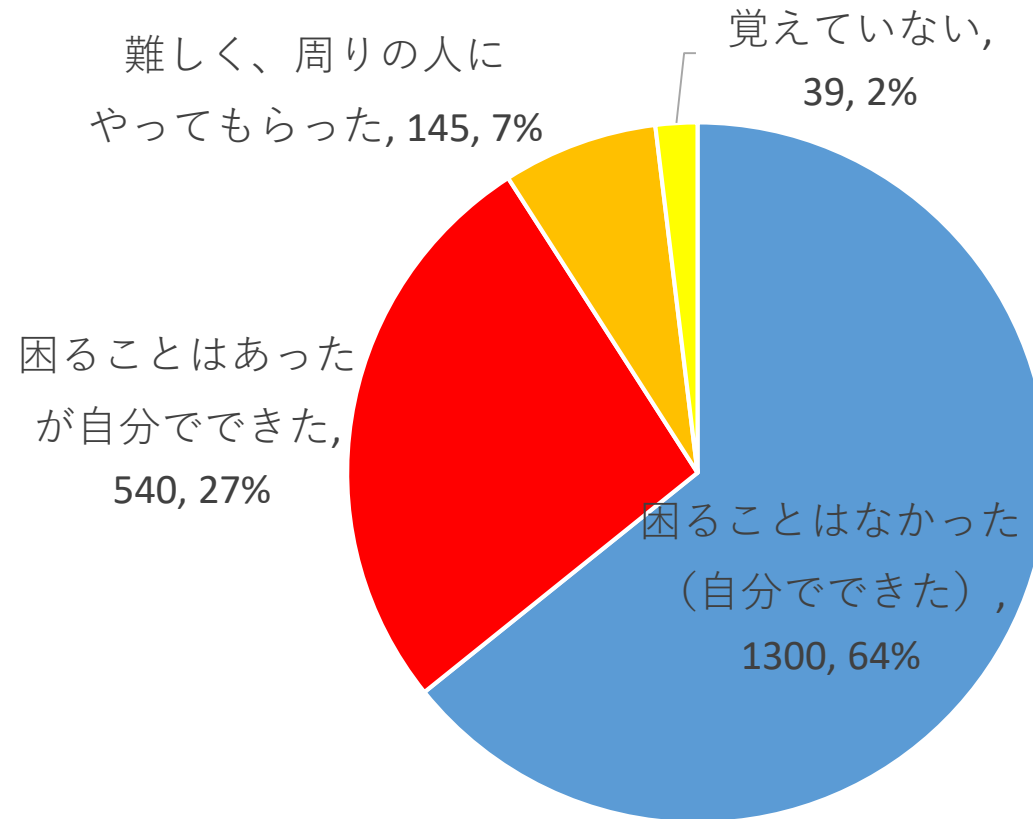
# 問4

アスマイルに登録したきっかけは何ですか。



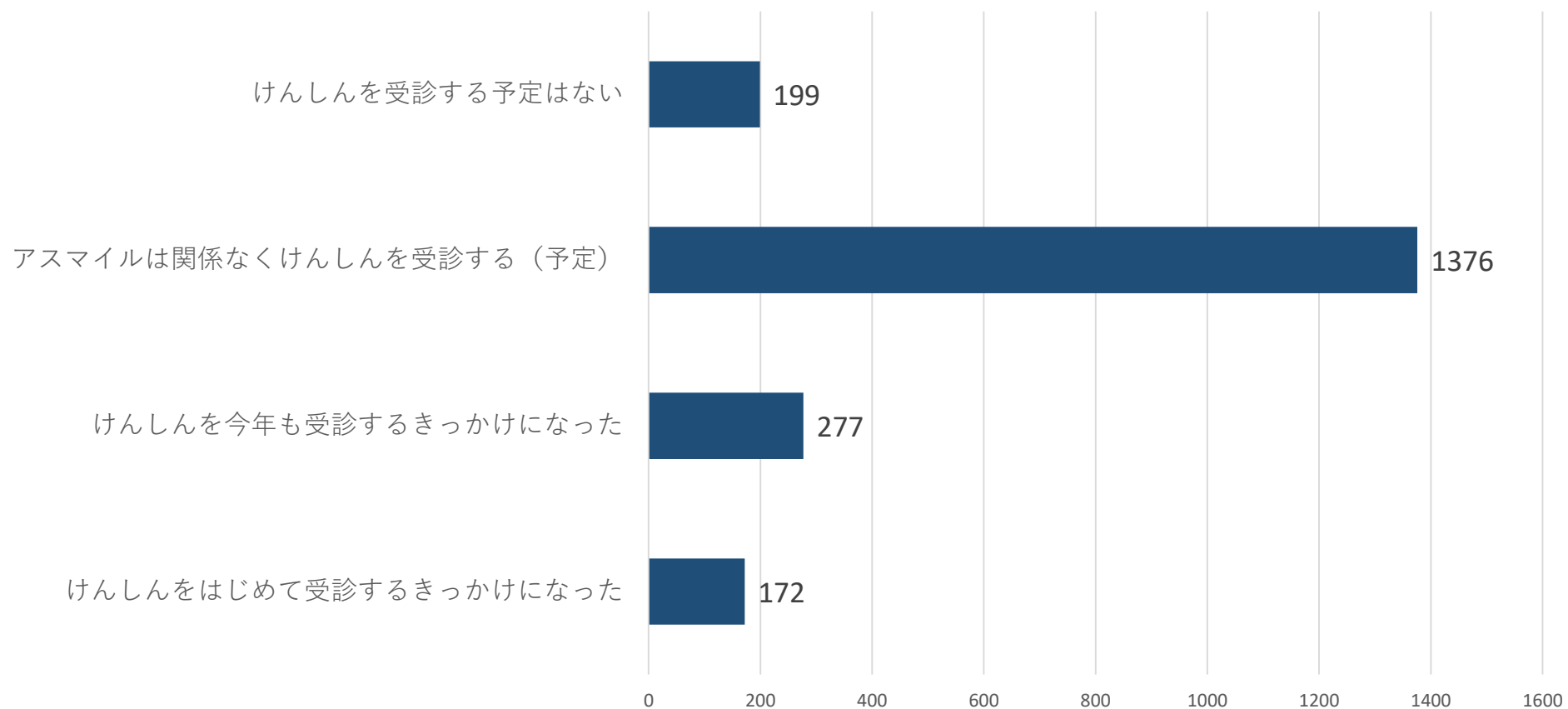
# 問 5

アスマイルの登録手続きについて  
もっともあてはまるものを選んでください。



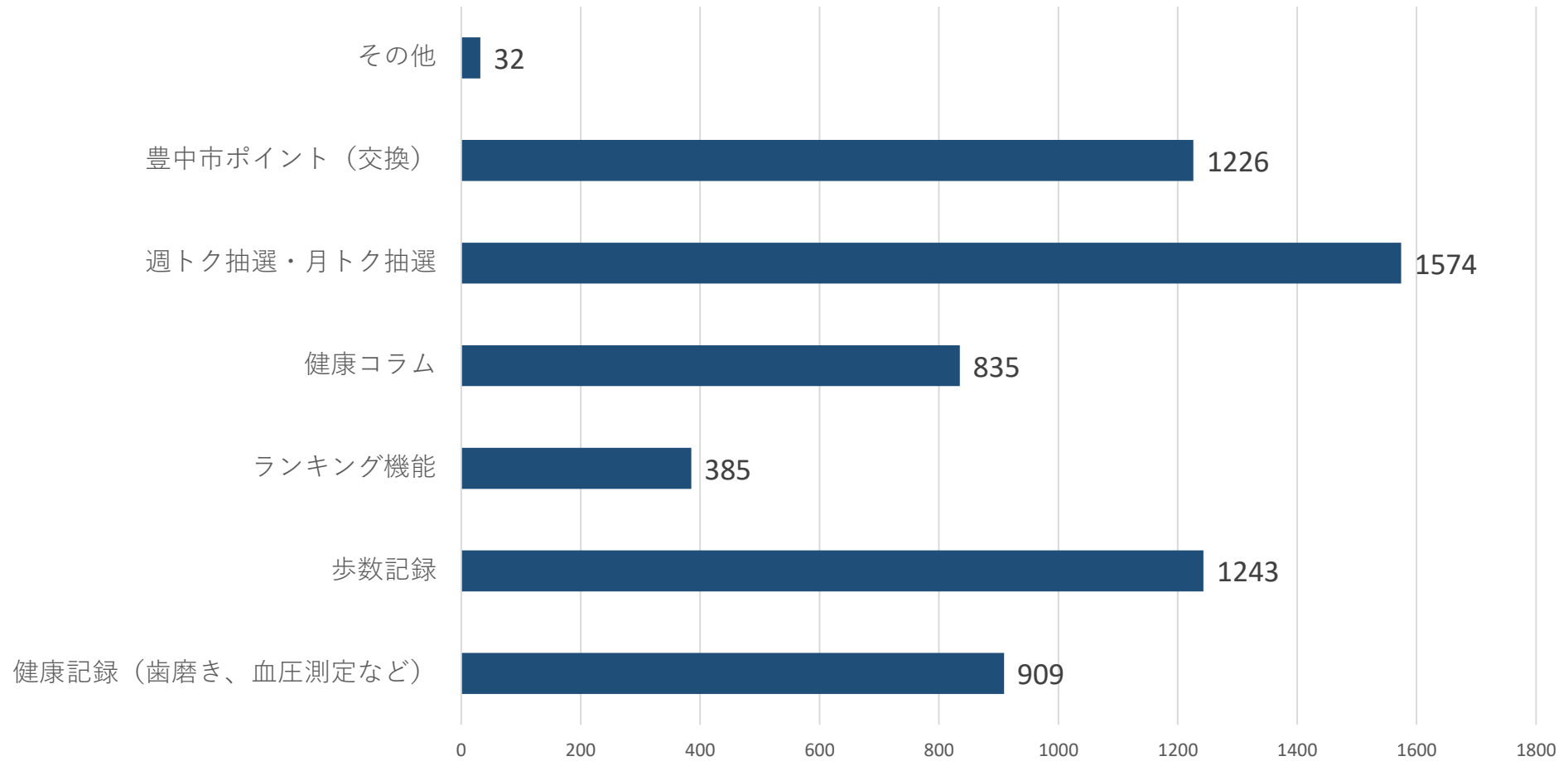
# 問 6

アスマイルが特定健診やがん検診（けんしん）を受診する  
きっかけになりましたか。



# 問7

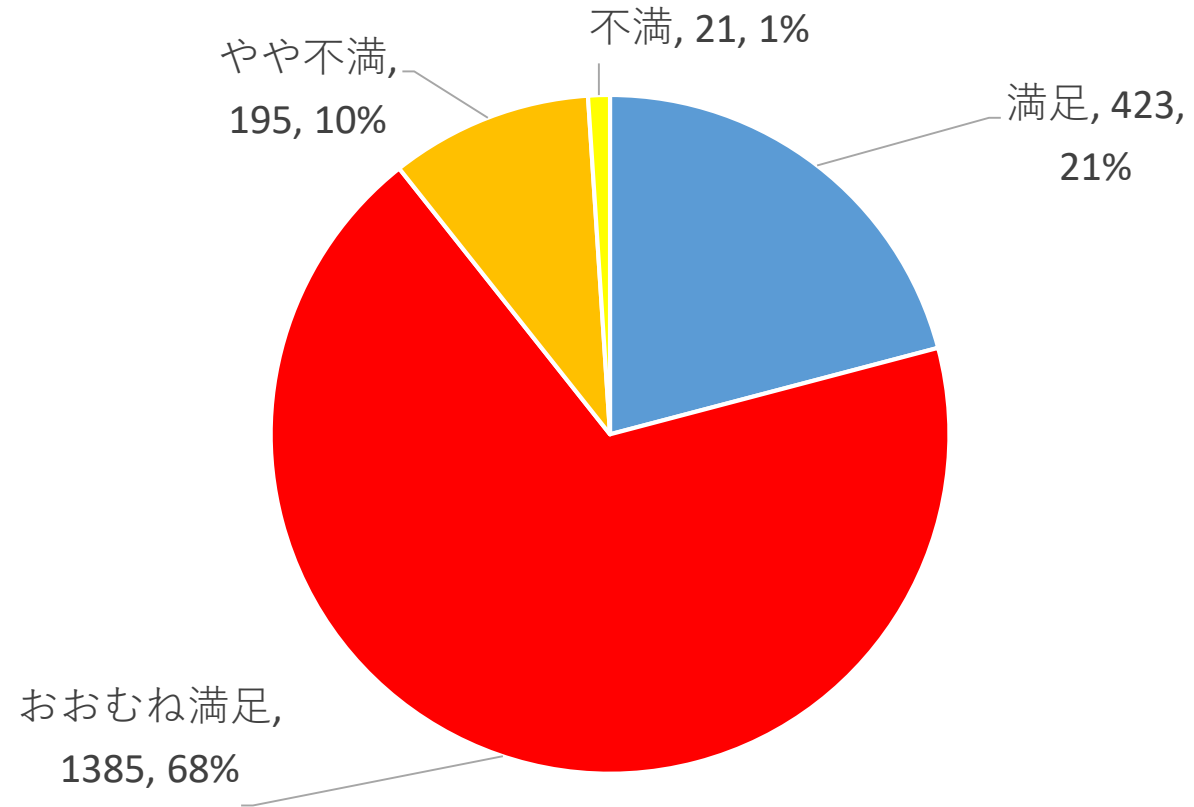
アスマイルの機能で魅力を感じるものはどれですか。（複数選択可）





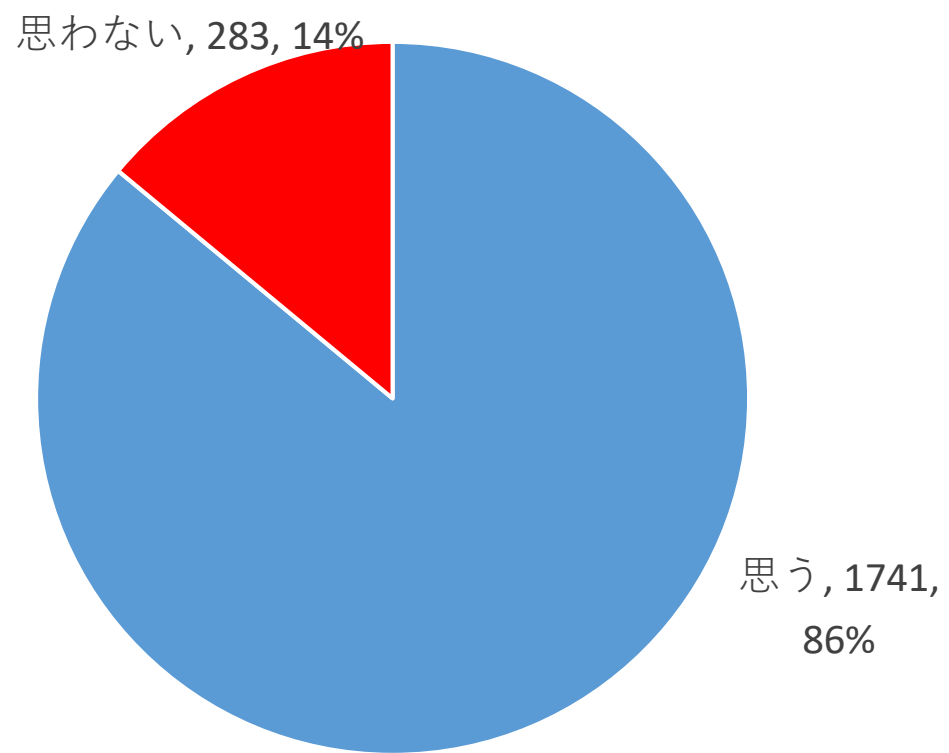
# 問 8

アスマイルへの満足度を教えてください。



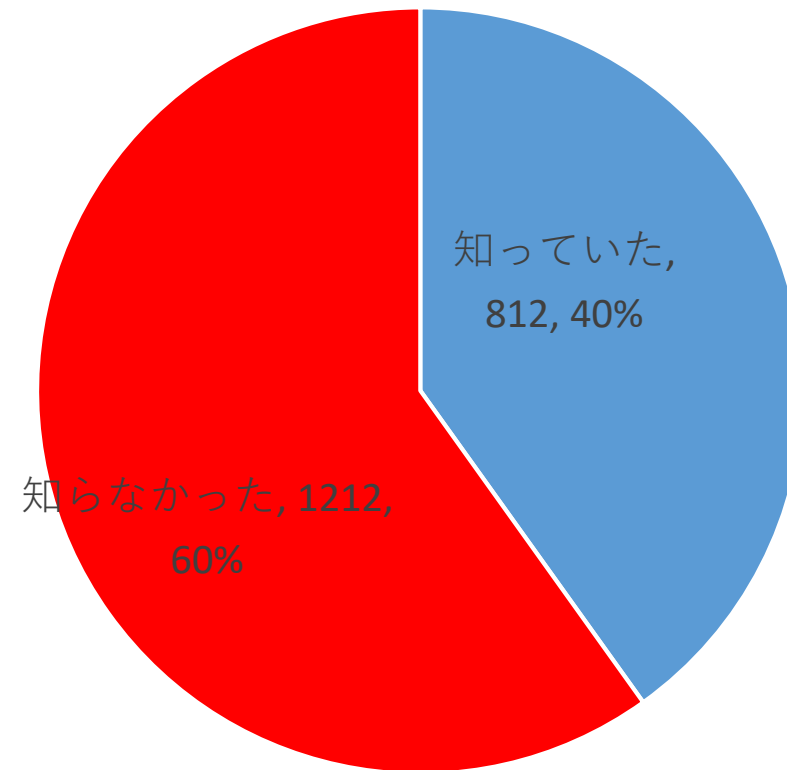
# 問 9

アスマイルを周囲の人にすすめたいと  
思いますか。



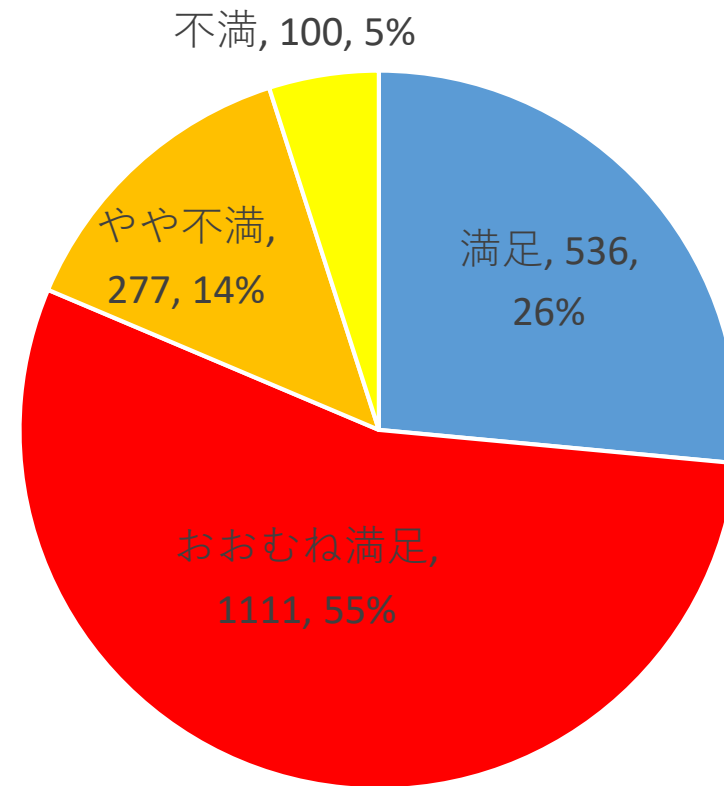
# 問 1 0

豊中市民限定で、血圧測定をすると電子マネーに交換できるポイントが1日あたり5ポイントもらえますが、  
知っていましたか。



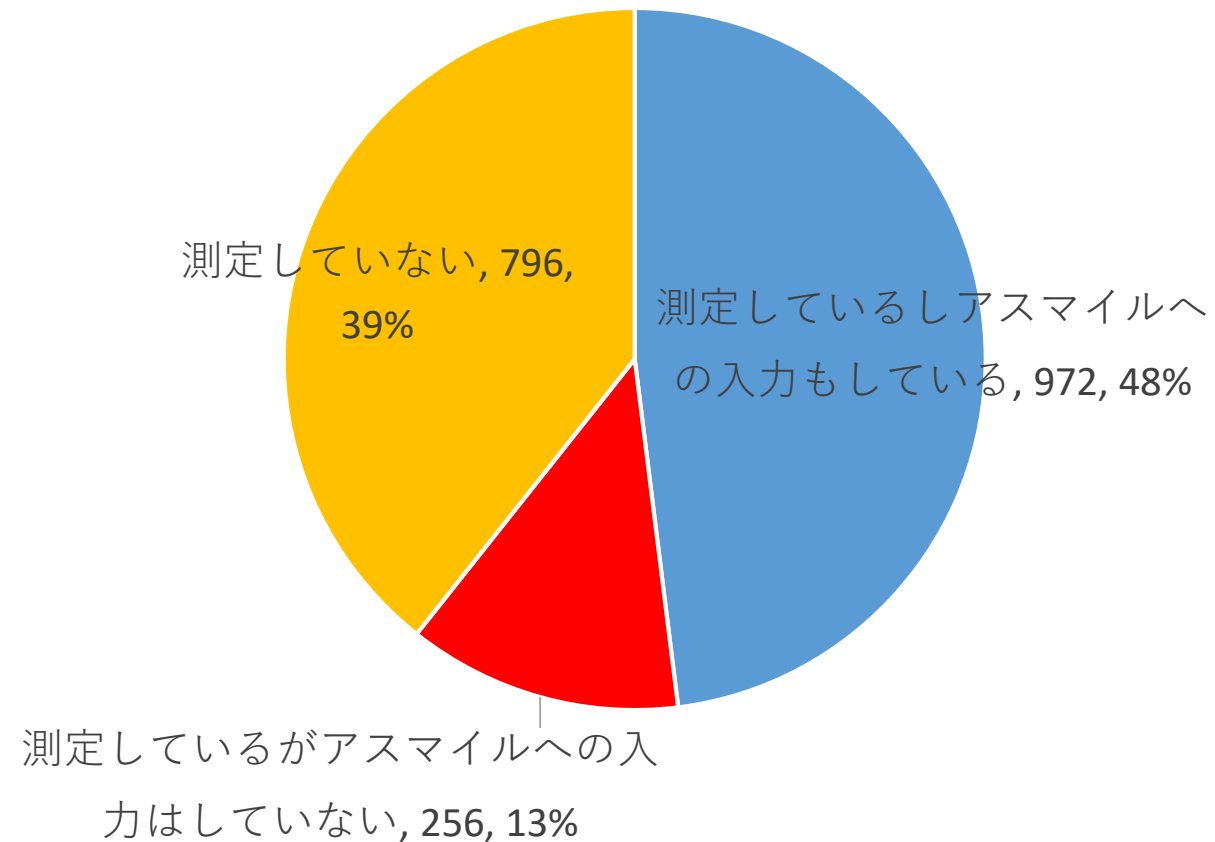
# 問 1 1

豊中市ポイント（血圧入力で5ポイント（交換ポイント））への満足度を教えてください。



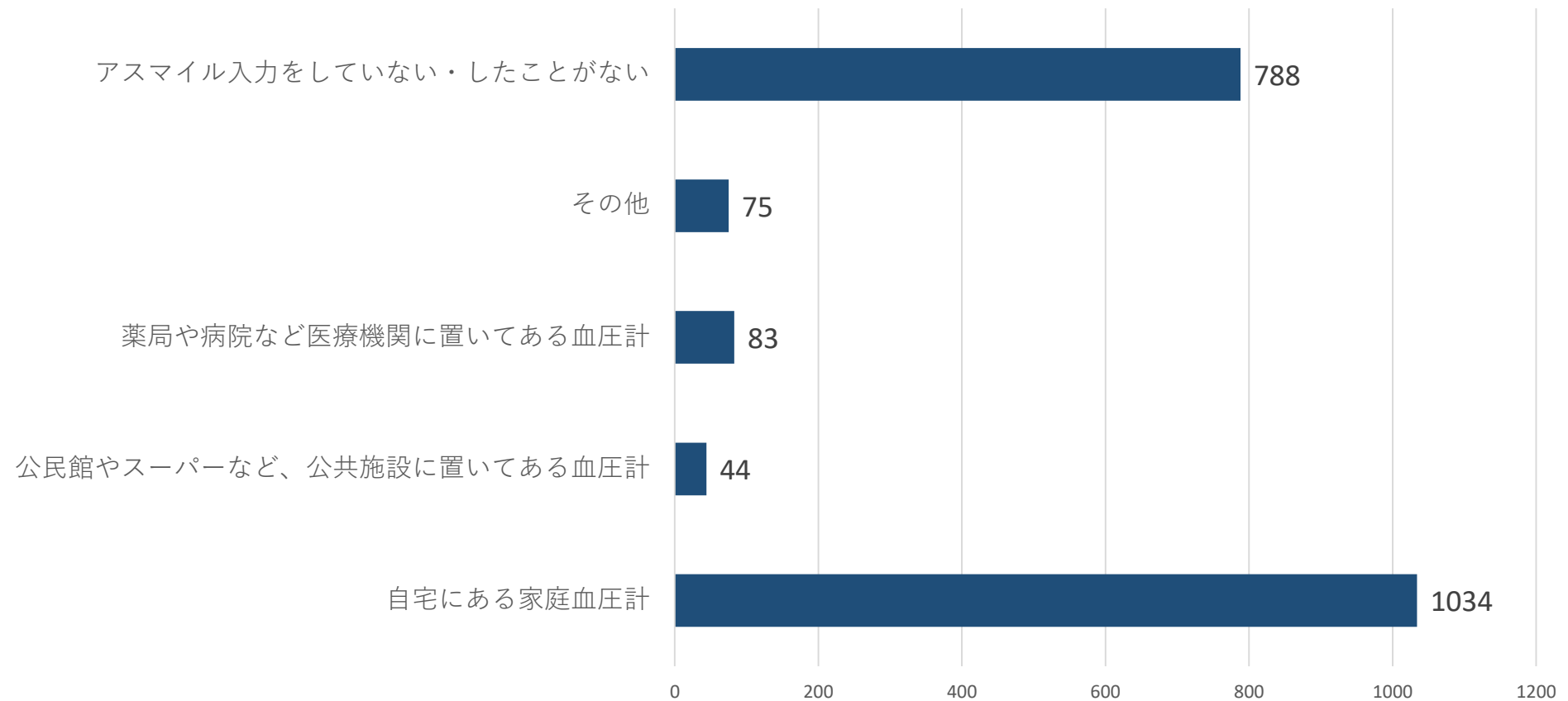
# 問 1 2

血圧の測定とアスマイルへの入力について  
教えてください。



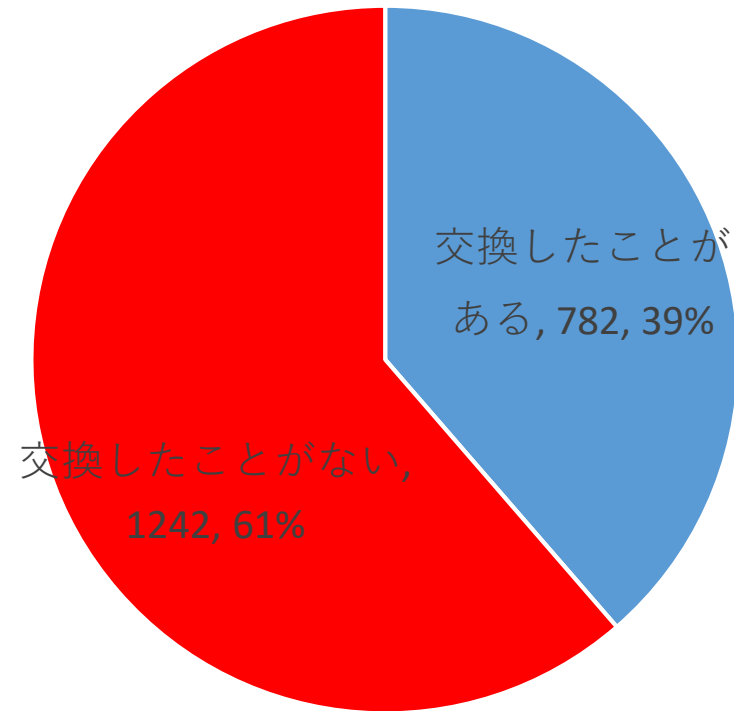
# 問 1 3

血圧測定値をアスマイル入力している方にお聞きします。  
どこの血圧計を利用していますか？



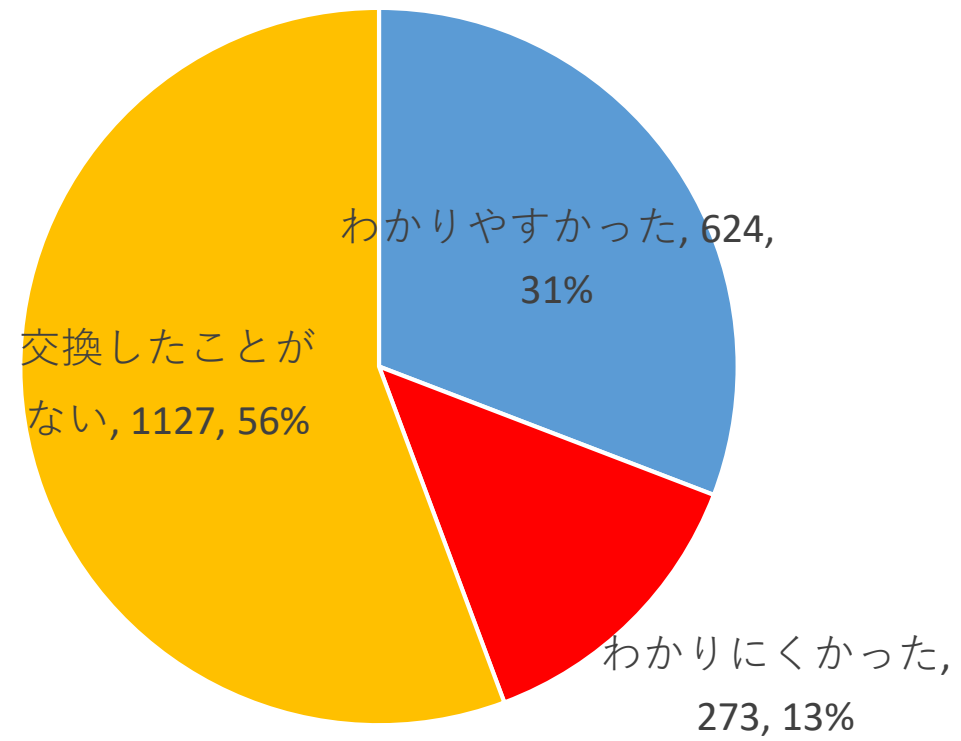
# 問 1 4

豊中市ポイントを特典に交換したことは  
ありますか。



# 問 1 5

交換手続きはわかりやすかったですか。





# 問 1 6

アスマイルへのご意見や要望を自由にご記入ください。

回答件数  
**505**件

## ポジティブな意見（一部代表的なもの）

- アスマイルをきっかけに歩数や血圧などを意識するようになった。
- ウォーキングが習慣になった。
- ポイントがもらえることをきっかけに血圧を測るようになった。
- 健康管理に役立つと思った。
- 抽選が励みになる。
- コラムが勉強になる。
- ランキングが楽しい。
- このまま（アスマイルを）継続してもらいたい。
- 豊中市ポイントは必ず交換できて嬉しい。

## ネガティブな意見（一部代表的なもの）

- 抽選が当たらず、モチベーションが下がる。
- アプリが複雑、使いづらい。
- アプリで何ができるのかわかりづらい。調べたいがウェブサイトが不親切。
- アプリの使い勝手が悪い。
- 通信エラーが多発する。
- 特典交換に時間がかかりすぎる。
- 特典交換の方法がわからない、説明が不足している。