

粗大ごみインターネット受付よくある問合せ

Q1. 粗大ごみの申し込みをしたい

Q2. インターネット受付から申し込みをおこなったが、〈申込完了〉メールが届かない

Q3. インターネット受付を初めて申し込んで、〈申込完了〉のメールが届いたが、受付番号が記載されていない

Q4. インターネット受付から申し込みをしたいが、該当する品目がない

Q5. 追加や変更・キャンセルをしたい

Q6. 受付番号または利用者登録のIDとパスワードを忘れた

Q7. ログイン画面で入力に失敗してロックがかかってしまった

Q8. 利用者登録をすると何ができるの

Q9. 申し込みたい品目が粗大ごみに該当するものなのかわからない

Q10. 粗大ごみをいつものごみステーションまで持っていけないので、自宅前に出したい

Q1. 粗大ごみの申し込みをしたい

- 電話での申し込み（収集日の3か月前から7日前まで）
粗大ごみ受付センターへお申し込みください。

豊中市粗大ごみ受付センター

☎0570-666-861

受付時間：毎週月曜日から金曜日の午前9時から午後5時15分（年末年始を除く祝日可）

- インターネットから申し込み（収集日の3か月前から14日前まで）
注意事項をよくお読みの上、[こちら](#)からお申込みください。
下記のQRコードからでも申し込めます。



[問合せ一覧へもどる](#)

Q2. インターネット受付から申し込みをおこなったが、〈申込完了〉メールが届かない

- ① ご使用されているパソコン・スマートフォン・携帯電話が、豊中市粗大ごみ受付センターからの自動送信メールアドレスが受信できるようになっているか受信設定の確認をお願いします。
- ② 登録用のメールアドレスがピリオド「.」を連続して含んでいたり、@の直前にピリオド「.」があるメールアドレスはインターネットの標準仕様（※RFCの規定）に違反する形式のアドレスとなり、有効性が保証されないため、受付完了のメールについては送信できませんので、別のメールアドレスから申し込まれるか、お電話にてお申込みください。

※RFCの規定に違反する形式のメールアドレスとは以下のアドレスです。

@の直前にピリオドがある 例) ****.@~

ピリオドが連続している 例) ****..***@~

豊中市粗大ごみ受付センター

☎0570-666-861

受付時間：毎週月曜日から金曜日の午前9時から午後5時15分（年末年始を除く祝日可）

[問合せ一覧へもどる](#)

Q3. インターネット受付を初めて申し込んで、〈申込完了〉のメールが届いたが、受付番号が記載されていない

平成 30 年 4 月 1 日以降にインターネット受付から申し込みをされた方については粗大ごみ受付センターから直接排出場所の確認をさせていただく必要がありますので、**初回のみ仮申し込み**となります。受付番号については排出場所確認後に通知いたします。また、**仮申し込みにおいて収集日の 7 日前までに排出場所が確認できない場合についてはキャンセルとなりますので、ご注意をお願いいたします。**2 回目利用以降からは〈申込完了〉のメールが自動送信された際に通知いたします。ただし、**住所等利用者情報の変更があった場合については再度排出場所の確認が必要となりますので仮申し込みとなります。**

[問合せ一覧へもどる](#)

Q4. インターネット受付から申し込みをしたいが、該当する品目がない

粗大ごみインターネット受付では、家具類等サイズの確認を必要とする品目は対象外としていますので、申し込みしたい品目が選択できない場合は、粗大ごみ受付センターへ電話でお申し込みをお願いします。

豊中市粗大ごみ受付センター

☎0570-666-861

受付時間：毎週月曜日から金曜日の午前9時から午後5時15分（年末年始を除く祝日可）

[問合せ一覧へもどる](#)

Q5. 追加や変更・キャンセルをしたい

収集日の7日前までに次の方法によりおこなってください。

●電話での申し込みをおこなった時

電話で直接粗大ごみ受付センターへお問い合わせをお願いします。

豊中市粗大ごみ受付センター

☎0570-666-861

受付時間：毎週月曜日から金曜日の午前9時から午後5時15分（年末年始を除く祝日可）

●インターネット受付で申し込みをおこなった時

①インターネット受付トップページの「申込内容変更はこちら↓」ボタンをクリックします。

豊中市(社内)粗大ごみ受付センター
インターネット受付

申込みはカンタン!

<<お問合せ先>>
豊中市
粗大ごみ受付センター
電話:0570-666-861
9:00~17:15 月~金曜日
(年末年始を除く祝日可)

- 粗大ごみの出し方
- 代表的な粗大ごみ処理手数料一覧
- 粗大ごみ処理券取扱所
- 直接処理施設へ持込みをする場合
- 臨時ごみの出し方
- 市では収集できないごみ
- ごみカレンダー
- 豊中市ホームページ

【豊中市からのお知らせ】

- 粗大ごみインターネット申込みでは、サイズや状態の確認が必要な品目については対象外としています。
(状態の確認が必要な品目の一例)
自転車・・・電動機付かそうでないかの確認
マットレス・・・スプリング入りかそうでないかの確認
ソファ・・・1人掛け・2人掛け・3人掛け以上の確認
- 利用者登録に使用したメールアドレスを変更した場合は再度利用者登録をおこなってください。

【注意事項】

◎申込みについて

- インターネットで申込みされる方は、事前に**注意事項**を必ず確認された上でご利用ください。
- 申込みは、**収集日の3ヶ月前から14日前**までです。
- インターネット申込みについて初めてご利用の方、または、平成30年3月31日以前にご利用の方については「粗大ごみ受付センター」から直接排出場所の確認をさせていただく必要がありますので、**後申込み**となります。収集日の7日前までに排出場所が確認出来ない場合については、キャンセルとなりますので、ご注意ください。

◎品目について

- インターネットでは**収集品目一覧**にある粗大ごみのみ申込みができます。一覧にない品目については「粗大ごみ受付センター」まで電話で申込みください。
- テレビ(ブラウン管・液晶・プラズマ)・エアコン・冷蔵庫(冷凍庫)・洗濯機(衣類乾燥機)については、家電販売店などへお問い合わせください。市では粗大ごみとして収集していません。
- パソコンは、各メーカーに回収の申込みをしてください。市では粗大ごみとして収集していません。
- 事業活動に伴って排出されるごみは収集できません(家庭から排出されるごみに限りません)。※市では収集できないごみについてはこちらからご参照ください。

◎排出方法について

- 収集日当日の朝8時30分までに受付した排出場所に申込んだ品目をお出しください。
- 1日に6点以上出す場合は「臨時ごみ」の扱いになりますので、6点以上は申込みできません。

上記、注意事項をお読みになった上で

注意事項に同意する

申込開始

申込内容変更はこちら↓

ページの先頭へ戻る

豊中市(社内)粗大ごみ受付センター

②ログイン ID、パスワードを入力する画面が表示されますので、登録したログイン ID、パスワードを入力し、ログインボタンをクリックします。

〇〇市粗大ごみ受付センター インターネット受付



<<お問合せ先>>
豊中市
粗大ごみ受付センター
電話:0570-866-861
9:00~17:15 月~金曜日
(年末年始を除く祝日可)

- 粗大ごみの出し方
- 代表的な粗大ごみ処理手数料一覧
- 粗大ごみ処理券取扱所
- 直接処理施設へ持込みをする場合
- 臨時ごみの出し方
- 市では収集できないごみ
- ごみカレンダー
- 豊中市ホームページ

ログイン

 ログイン  変更内容選択


ログイン情報入力

受付を開始するためにログインを行なってください。
[*]の所は必須項目です。必ず入力してください。

| | |
|--------|--------------------------|
| ID* | <input type="text"/> |
| パスワード* | <input type="password"/> |

IDもしくはパスワードの入力を3回間違えると、利用者情報がロックされます。

 戻る  ログイン

 ページの先頭へ戻る

③ [収集申込内容の確認・変更・取消はこちら↓] ボタンをクリックします。

〇〇市粗大ごみ受付センター

インターネット受付



<<お問合せ先>>
豊中市
粗大ごみ受付センター
電話:0570-666-861
9:00~17:15 月~金曜日
(年末年始を除く祝日可)

- 粗大ごみの出し方
- 代表的な粗大ごみ処理
手数料一覧
- 粗大ごみ処理券取扱
所
- 直接処理施設へ持込
みをする場合
- 臨時ごみの出し方
- 市では収集できないご
み
- ごみカレンダー
- 豊中市ホームページ

変更内容選択

ログイン **▼ 変更内容選択**

変更情報の選択

変更内容を選択してください。

利用者情報の変更はこちら ↓

収集申込内容の確認・変更・取消はこちら ↓

戻る

ページの先頭へ戻る

④変更内容の選択画面が表示されます。

※申込情報が「仮受付」状態の場合は受付番号表示欄に【仮受付】が表示されます。

〇〇市粗大ごみ受付センター インターネット受付



<<お問合せ先>>
豊中市
粗大ごみ受付センター
電話:0570-666-861
9:00~17:15 月~金曜日
(年末年始を除く祝日可)

- 粗大ごみの出し方
- 代表的な粗大ごみ処理手数料一覧
- 粗大ごみ処理券取扱所
- 直接処理施設へ持込みをする場合
- 臨時ごみの出し方
- 市では収集できないごみ
- ごみカレンダー
- 豊中市ホームページ

変更内容選択

[ログイン](#) [▼ 変更内容選択](#)

収集申込の確認・変更・取消

収集申込の変更・取消を選択してください。(収集日の7日前まで可能です)

| 受付番号 | 収集(予定)日 | 一部取消・変更 | すべて取消 |
|-------|--------------|-------------------------|-----------------------|
| 【仮受付】 | 平成30年4月3日(火) | 一部取消・変更 | すべて取消 |

[戻る](#)

[🏠 ページの先頭へ戻る](#)

⑤追加や変更をおこなう場合は、変更対象受付情報の【一部取消・変更】ボタンをクリックします。

〇〇市粗大ごみ受付センター

インターネット受付



<<お問合せ先>>
豊中市
粗大ごみ受付センター
電話:0570-666-861
9:00~17:15 月~金曜日
(年末年始を除く祝日可)

- 粗大ごみの出し方
- 代表的な粗大ごみ処理手数料一覧
- 粗大ごみ処理券取扱所
- 直接処理施設へ持込みをする場合
- 臨時ごみの出し方
- 市では収集できないごみ
- ごみカレンダー
- 豊中市ホームページ

変更内容選択

[ログイン](#) [▼ 変更内容選択](#)

収集申込の確認・変更・取消

収集申込の変更・取消を選択してください。(収集日の7日前まで可能です)

| 受付番号 | 収集(予定)日 | 一部取消・変更 | すべて取消 |
|-------|--------------|---------|-------|
| 【仮受付】 | 平成30年4月3日(火) | 一部取消・変更 | すべて取消 |

[戻る](#)

[↑ ページの先頭へ戻る](#)

⑥収集希望日、品目を必要に応じて変更してから、[申込内容確認へ] ボタンをクリックします。

〇〇市粗大ごみ受付センター

インターネット受付



<<お問合せ先>>
豊中市
粗大ごみ受付センター
電話:0570-666-861
9:00~17:15 月~金曜日
(年末年始を除く祝日可)

- 粗大ごみの出し方
- 代表的な粗大ごみ処理手数料一覧
- 粗大ごみ処理券取扱所
- 直接処理施設へ持込みをする場合
- 臨時ごみの出し方
- 市では収集できないごみ
- ごみカレンダー
- 豊中市ホームページ

品目入力

ログイン 変更内容選択 **品目入力** 申込内容確認

申込完了

収集希望日入力

収集希望日を入力してください。
[*]の所は必須項目です。必ず入力してください。

収集希望日* 2018/04/03(火)

品目選択

品目選択ボタンから品目を選択してください。
1回に申込できる品目は粗大ごみ5点までです。

| No. | 選択 | 品目名 | 単価(円) | 数量 | 小計 | 300円券 | 600円券 | 削除 |
|-----|----|--------|-------|----|-------|-------|-------|----|
| 1 | 選択 | 七輪 | 300 | 1 | 300 | 1 | 0 | 削除 |
| 2 | 選択 | 衣類乾燥機台 | 300 | 2 | 600 | 2 | 0 | 削除 |
| 3 | 選択 | おしめ乾燥機 | 600 | 2 | 1,200 | 0 | 2 | 削除 |
| 4 | 選択 | | | | | | | 削除 |
| 5 | 選択 | | | | | | | 削除 |
| 合計 | | | | 5 | 2,100 | 3 | 2 | |

以上の内容でよろしければ、「申込内容確認へ」ボタンを押してください。

戻る 申込内容確認へ

ページの先頭へ戻る

〇〇市粗大ごみ受付センター

⑦入力した申し込み情報が正しいことを確認し、[変更] ボタンをクリックします。

〇〇市粗大ごみ受付センター

インターネット受付

申込みは
カンタン!



<<お問合せ先>
〇〇市
粗大ごみ受付センター
電話:0570-686-881
9:00~17:15 月~金曜日
(年末年始を除く祝日可)

- 粗大ごみの出し方
- 代表的な粗大ごみ処理
手数料一覧
- 粗大ごみ処理券取扱
所
- 直接処理施設へ持込
みをする場合
- 臨時ごみの出し方
- 市では収集できないご
み
- ごみカレンダー
- 〇〇市ホームページ

申込内容確認

ログイン 変更内容選択 品目入力 申込内容確認

申込完了

申込内容を確認してください。

収集希望日

収集希望日 2018/04/08(火)

品目

| No. | 品目名 | 単価(円) | 数量 | 小計 | 300円券 | 600円券 |
|-----|--------|-------|----|-------|-------|-------|
| 1 | 七輪 | 300 | 1 | 300 | 1 | 0 |
| 2 | 衣類乾燥機台 | 300 | 1 | 300 | 1 | 0 |
| 3 | おしめ乾燥機 | 600 | 2 | 1,200 | 0 | 2 |
| 合計 | | | 4 | 1,800 | 2 | 2 |

利用者情報

| | |
|------------|---------------------------------|
| 氏名 | 収集 太郎 |
| カナ氏名 | シュウシュウ タロウ |
| 郵便番号 | 560-0055 |
| 住所 | 柴原町2丁目1-3 |
| 電話番号1 | 0123456789 |
| 電話番号2 | |
| メールアドレス | gomisyuyu@aaa.lil.com |
| 確認用メールアドレス | |
| ログイン情報 | 利用者ID gomisyuyu パスワード ●●●●●● |

以上の内容でよろしければ、「変更」ボタンを押してください。
「変更」ボタンを押すと申込内容変更が完了します。

戻る

変更

ページの先頭へ戻る

⑧ [変更] ボタンをクリックすると、変更申し込みの完了画面が表示され、申込内容の変更は完了です。

〇〇市粗大ごみ受付センター
インターネット受付

申込みはカンタン!

<<お問合せ先>>
〇〇市
粗大ごみ受付センター
電話:0570-686-881
9:00~17:15 月~金曜日
(年末年始を除く祝日可)

- 粗大ごみの出し方
- 代表的な粗大ごみ処理手数料一覧
- 粗大ごみ処理券取扱所
- 直接処理施設へ持込みをする場合
- 臨時ごみの出し方
- 市では収集できないごみ
- ごみカレンダー
- 〇〇市ホームページ

申込完了

ログイン 変更内容選択 品目入力 申込内容確認

申込完了

下記の内容で変更しました。

利用者情報

| | |
|------------|----------------------------------|
| 氏名 | 収集 太郎 |
| カナ氏名 | シュウシュウ タロウ |
| 郵便番号 | 560-0055 |
| 住所 | 柴原町2丁目1-3 |
| 電話番号1 | 0123456789 |
| 電話番号2 | |
| メールアドレス | gomisyusyu@aaa.ill.com |
| 確認用メールアドレス | |
| ログイン情報 | 利用者ID gomisyusyu パスワード ●●●●●● |

収集希望日

収集希望日 2018/04/08(火)

品目

| No. | 品目名 | 単価(円) | 数量 | 小計 | 300円券 | 600円券 |
|-----|--------|-------|----|-------|-------|-------|
| 1 | 七輪 | 300 | 1 | 300 | 1 | 0 |
| 2 | 衣類乾燥機台 | 300 | 1 | 300 | 1 | 0 |
| 3 | おしめ乾燥機 | 600 | 2 | 1,200 | 0 | 2 |
| | 合計 | | 4 | 1,800 | 2 | 2 |

トップページへ

ページの先頭へ戻る

〇〇市粗大ごみ受付センター

⑨申込内容のすべてをキャンセルしたい場合は、変更内容選択画面から、[すべて取消] ボタンをクリックします。

〇〇市粗大ごみ受付センター インターネット受付



<<お問い合わせ先>>
豊中市
粗大ごみ受付センター
電話:0570-666-861
9:00~17:15 月~金曜日
(年末年始を除く祝日可)

- 粗大ごみの出し方
- 代表的な粗大ごみ処理
手数料一覧
- 粗大ごみ処理券取扱
所
- 直接処理施設へ持込
みをする場合
- 臨時ごみの出し方
- 市では収集できないご
み
- ごみカレンダー
- 豊中市ホームページ

変更内容選択

[ログイン](#) [変更内容選択](#)

収集申込の確認・変更・取消

収集申込の変更・取消を選択してください。(収集日の7日前まで可能です)

| 受付番号 | 収集(予定)日 | 一部取消・変更 | すべて取消 |
|-------|--------------|---------|-------|
| 【仮受付】 | 平成30年4月3日(火) | 一部取消・変更 | すべて取消 |

[戻る](#)

[ページの先頭へ戻る](#)

⑩取消対象の受付情報に間違いがないことを確認し、[取消] ボタンをクリックします。

〇〇市粗大ごみ受付センター

インターネット受付

申込みは
カンタン!



- <<お問合せ先>>
豊中市
粗大ごみ受付センター
電話:0570-666-861
9:00~17:15 月~金曜日
(年末年始を除く祝日可)
- 粗大ごみの出し方
- 代表的な粗大ごみ処理
手数料一覧
- 粗大ごみ処理券取扱
所
- 直接処理施設へ持込
みをする場合
- 臨時ごみの出し方
- 市では収集できないご
み
- ごみカレンダー
- 豊中市ホームページ

申込内容確認

ログイン 変更内容選択 **申込内容確認** 申込完了

申込内容を確認してください。

収集希望日

収集希望日 2018/04/08(火)

品目

| No. | 品目名 | 単価(円) | 数量 | 小計 | 300円券 | 600円券 |
|-----|--------|-------|----|-------|-------|-------|
| 1 | 七輪 | 300 | 1 | 300 | 1 | 0 |
| 2 | 衣類乾燥機 | 300 | 1 | 300 | 1 | 0 |
| 3 | おしめ乾燥機 | 600 | 2 | 1,200 | 0 | 2 |
| 合計 | | | 4 | 1,800 | 2 | 2 |

利用者情報

| | |
|------------|-------------------------|
| 氏名 | 収集 太郎 |
| カナ氏名 | シュウシュウ タロウ |
| 郵便番号 | 560-0055 |
| 住所 | 柴原町2丁目1-3 |
| 電話番号1 | 0123456789 |
| 電話番号2 | |
| メールアドレス | gomisyusyuu@aaa.ill.com |
| 確認用メールアドレス | |
| ログイン情報 | 利用者ID gomisyusyuu |
| | パスワード ●●●●●●●● |

以上の内容でよろしければ、「取消」ボタンを押してください。
「取消」ボタンを押すと申込の取消が完了します。

戻る

取消

ページの先頭へ戻る

⑪ [取消] ボタンをクリックすると、取消申込の完了画面が表示されますので、これで申込内容のキャンセルは完了です。

〇〇市粗大ごみ受付センター
インターネット受付

申込みはカンタン!

<<お問合せ先>
〇〇市
粗大ごみ受付センター
電話:0570-686-881
9:00~17:15 月~金曜日
(年末年始を除く祝日可)

- 粗大ごみの出し方
- 代表的な粗大ごみ処理手数料一覧
- 粗大ごみ処理券取扱所
- 直接処理施設へ持込みをする場合
- 臨時ごみの出し方
- 市では収集できないごみ
- ごみカレンダー
- 〇〇市ホームページ

申込完了

ログイン 変更内容選択 申込内容確認 申込完了

下記の内容を取消しました。

利用者情報

| | |
|------------|----------------------------------|
| 氏名 | 収集 太郎 |
| カナ氏名 | シュウシュウ タロウ |
| 郵便番号 | 560-0055 |
| 住所 | 柴原町2丁目1-3 |
| 電話番号1 | 0123456789 |
| 電話番号2 | |
| メールアドレス | gomisyusyu@aaa.ill.com |
| 確認用メールアドレス | |
| ログイン情報 | 利用者ID gomisyusyu パスワード ●●●●●● |

収集希望日

収集希望日 2018/04/08(火)

品目

| No. | 品目名 | 単価(円) | 数量 | 小計 | 300円券 | 600円券 |
|-----|--------|-------|----|-------|-------|-------|
| 1 | 七輪 | 300 | 1 | 300 | 1 | 0 |
| 2 | 衣類乾燥機台 | 300 | 1 | 300 | 1 | 0 |
| 3 | おしめ乾燥機 | 600 | 2 | 1,200 | 0 | 2 |
| | 合計 | | 4 | 1,800 | 2 | 2 |

トップページへ

ページの先頭へ戻る

〇〇市粗大ごみ受付センター

※上記のほか、粗大ごみ受付センターへの電話でも変更できます。

豊中市粗大ごみ受付センター

☎0570-666-861

受付時間：毎週月曜日から金曜日の午前9時から午後5時15分（年末年始を除く祝日可）

[問合せ一覧へもどる](#)

Q6. 受付番号または利用者登録のIDとパスワードを忘れた

電話で粗大ごみ受付センターへお問い合わせください。

豊中市粗大ごみ受付センター

☎0570-666-861

受付時間：毎週月曜日から金曜日の午前9時から午後5時15分（年末年始を除く祝日可）

[問合せ一覧へもどる](#)

Q7. ログイン画面で入力に失敗してロックがかかってしまった

電話で粗大ごみ受付センターへお問い合わせください。

豊中市粗大ごみ受付センター

☎0570-666-861

受付時間：毎週月曜日から金曜日の午前9時から午後5時15分（年末年始を除く祝日可）

[問合せ一覧へもどる](#)

Q8. 利用者登録をすると何ができるの

利用者登録をおこなうことにより、インターネット受付のログイン時にID・パスワードを入力するだけでご利用することができます。

[問合せ一覧へもどる](#)

Q9. 申し込みたい品目が粗大ごみに該当するものなのかわからない

粗大ごみの対象となるものは、最大の辺または径が30cm以上の電化製品や、電化製品以外のもので市の指定ごみ袋に入らない大きさのもの（対象物を1つの袋に入れて、袋の口が結べていない状態や、ガムテープで留めたり、2つの袋で被せている状態では袋に入った状態とはみなしません。）を対象としています。また、壊したり分解したりしても粗大ごみとなります。申し込みしたい品目が選択できない時やわからない時は電話で粗大ごみ受付センターにお問い合わせください。

豊中市粗大ごみ受付センター

☎0570-666-861

受付時間：毎週月曜日から金曜日の午前9時から午後5時15分（年末年始を除く祝日可）

[問合せ一覧へもどる](#)

Q10. 粗大ごみをいつものごみステーションまで持っていけないので、自宅前に出したい

電話で家庭ごみ事業課へ自宅前で排出可能かどうかお問合せいただいた後、自宅前排出可能であれば家庭ごみ事業課から了承された旨を電話で粗大ごみ受付センターへお申込みいただいた際に、家庭ごみ事業課の担当者名を伝えていただいた上、お申込みください。

環境部 家庭ごみ事業課

☎06-6843-3513

業務時間：月曜日から金曜日の午前8時45分から午後5時15分

豊中市粗大ごみ受付センター

☎0570-666-861

受付時間：毎週月曜日から金曜日の午前9時から午後5時15分（年末年始を除く祝日可）

[問合せ一覧へもどる](#)